

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI
DI AL BAYT TOURS DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh :

**Dewi Aisah
NIM 1940310033**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax 441613
Kudus 5932, Email fdki@iainkudus.ac.id Website www.iainkudus.ac.id

PESETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa proposal Skripsi saudara:

Nam : Dewi Aisah
NIM : 1940310033
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan
Pelayanan Administrasi di Albayt Tour Demak

Benar-benar telah melalui proses bimbingan oleh pembimbing/asisten pembimbing sejak 27 Maret 2023 sampai 11 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 11 Juni 2023

Pembimbing

Rochanah, M.Pd.I.
NIP. 198910082015032006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Fax 441613 Kudus 5932, Email
fdki@iainkudus.ac.id Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

saudari:

Nama/ NIM : Dewi Aisah / 1940310033
 Fakultas/ Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam / Manajemen Dakwah
 Progam Studi : Manajemen Dakwah
 Judul : **ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DALAM
 MENINGKATKAN PELAYANAN
 ADMINISTRASI DI AL BAYT TOURS DEMAK**

Telah diujikan pada 04 September 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisum Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Mutholib, S.Ag., M.Pd.</u> NIP. 197402201999031003 Ketua/Penguji I	14/09/2023	
<u>Hj. Istianah, M.A</u> NIP. 196910202005012002 Penguji II	14/09/2023	
<u>Ihva Nur Syamsiani, M.A.</u> NIP.199301132022032004 Sekretaris Sidang	14/09/2023	
<u>Rochanah, M.Pd.I.</u> NIP. 198910082015032006 Dosen Pembimbing	20/09/2023	
<u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR</u> NIP. 197706262005012005 Dekan	20/09/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Dewi Aisah NIM 1940310033** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Juni 2023

Yang Menyatakan



Dewi Aisah

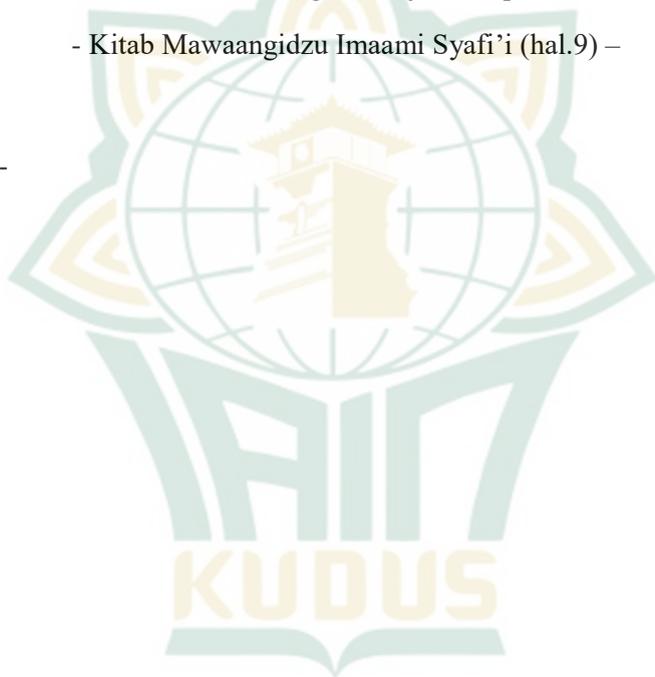
NIM. 1940310033

MOTTO

قال الشافعي رحمه الله فَفَكِّرْ قَبْلَ أَنْ تُعَزِّمَ...
وَتَدَبَّرْ قَبْلَ أَنْ تَهْجِمَ وَشَاوِرْ قَبْلَ أَنْ تَتَقَدَّمَ
مَوَاعِظُ الْإِمَامِ الشَّافِعِيِّ (ص: ٩)

“.....Berpikirlah sebelum menentukan suatu ketetapan, atur strategi sebelum menyerang, dan musyawarahkan terlebih dahulu sebelum melangkah maju ke depan”

- Kitab Mawaangidzu Imaami Syafi'i (hal.9) –



PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia terindah dalam hidupku, dengan penuh rasa terimakasih kupersembahkan karya tulis skripsi ini untuk orang-orang yang telah memberi arti dalam perjalanan hidupku, khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan nikmat yang luar biasa kepadaku, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Keluarga tercinta terutama kedua orang tuaku Bapak Taufik dan Ibu Suharti serta kakak tercintaku Desy Ayysyah yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti serta melimpahkan kasih sayang yang teramat dalam kepada anak-anaknya tercinta.
3. Dosen IAIN Kudus yang senantiasa memberikan ladang ilmu bagiku, terkhusus dosen pembimbing Ibu Rochanah M.Pd.I. sejak proposal hingga terselesaikannya skripsi ini atas bimbingan, waktu dan motivasi yang diberikan kepadaku.
4. Keluarga besar Kantor Albayt Tour Demak yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pendidikan S1.
5. Alvina Rahmatika, Indita Nuria Amalia Jannah, dan Kiky Margaretha terima kasih telah memberikan dukungan, motivasi secara langsung maupun tidak langsung selama ini sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk kucingku yang bernama meng, terimakasih sudah menemani hari-hariku serta memberi warna dalam hidupku.
7. Sahabat-sahabatku semua yang tidak dapat kusebut satu persatu yang selalu menyemangati dan membantu dalam bentuk apapun sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga MD-A IAIN Kudus angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan kepadaku, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Semua pihak yang turut serta memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K
Nomor 158 Tahun 1987 – Nomor 0543 b/u/1987

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy{sy}	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..ō	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ō	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ō	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع akhir	'A{/a	ء	A{/a'	با	Ba>
د	D/d	ع awal	A{/a'	ء	A/a	بي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بؤ	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z{/z}	ق	Q/q	آب	abb	فلقبي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَلَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di- Waaf		أ		Vokal Rangkap	
فُرْع	Qara'a	الْفُرُوع	Alfuru>'	الْفُرُوع	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
فُرْع	Qara'a	الْقَضَاء	Al-qad}a>'	الْقَضَاء	Al-syams	شَيْئِي	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta'> Marbu>tjah	
جَمَاعَةُ الْبَيْنِ		Jama>luddi >n	جَمَاعَةُ الْبَيْنِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa>'ah

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, kami ucapkan kehadiran Allah *subhaanahu wa ta'ala*, yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Analisis Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Albayt Tour Demak”. Sholawat serta salam tak lupa kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad *sollallahu 'alaihi wa sallam*, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah memperjuangkan agama Islam.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Program Studi Manajemen Dakwah (MD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Peneliti sadar bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak menemui hambatan, namun dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Mengingat hal itu, dengan segala hormat penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Hj. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos., M.S.I selaku Ka.Prodi Manajemen Dakwah (MD).
4. Rochanah, M.Pd.I, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepala Kepustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan perpustakaan guna menunjang penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Keluarga tercinta terutama kedua orang tuaku Bapak Taufik dan Ibu suharti serta kakak tercintaku Desy Ayyisyah yang telah

memberikan dukungan dan doa yang tiada henti serta melimpahkan kasih sayang yang teramat dalam kepada anak-anaknya tercinta.

8. Bapak H.Waibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D selaku Manajer Albayt Tour Demak yang telah mengizinkan melakukan penelitian serta memberikan data maupun informasi yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
9. Segenap staff dari Albayt Tour Demak yang telah bersedia membantu dan membagikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Alumni Jamaah Albayt Tour Demak yang telah bersedia meluangkan waktu guna memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku tercinta, Kiky Margaretha, Indita Nuria Amalia Jannah, dan Alvina Rahmatika yang selalu memberikan dukungan, menjadi teman berkeluh kesah dan teman berjuang bersama-sama.
12. Teruntuk kucingku yang bernama meng, terimakasih sudah menemani hari-hariku serta memberi warna dalam hidupku.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah Kelas A Angkatan 2019 (MD-A 19) yang telah kebersamai berjuang selama dibangku perkuliahan.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusinya berupa dukungan dan bantuan kepada penulis, sehingga hanya dapat mendo'akan dan memohon kepada Allah semoga amal dan jerih payah kalian diridloi serta menjadi amal sholeh. *Aamiin*. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa kami masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti mengharapkan *feedback* (respon balik), baik itu berupa kritikan maupun saran sehingga dapat menjadi lebih baik untuk kedepanya. Peneliti berharap semoga skripsi ini menjadi butir-butir amalan sholeh dan dapat bermanfaat serta mendapat ridho-Nya. *Aamiin yaa robbal 'aalamiin*.

Kudus, 08 Mei 2023

Penulis



Dewi Aisah

NIM.1940310033