

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. Konsep Manajemen Strategi.....	10
2. Konsep Pelayanan	15
3. Pelayanan Administrasi	16
4. Albayt Tour Demak.....	17
5. Keunggulan Albayt Tour Demak Dalam Perspektif Dakwah	18
B. Peneliti Terdahulu	21
C. Kerangka Berfikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
B. Setting Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Sumber Data	28
E. Teknik pengumpulan Data	29

F. Uji Keabsahan Data	30
G. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian.....	35
1. Sejarah Albayt Tour Demak	35
2. Profil Albayt Tour Demak.....	37
3. Letak Geografis Albayt Tour Demak	37
4. Visi Misi Albayt Tour Demak.....	37
5. Tujuan Albayt Tour Demak.....	38
6. Struktur Organisasi Albayt Tour Demak.....	38
7. Sarana Prasarana Albayt Tour Demak	39
8. Produk-Produk Albayt Tour Demak	40
9. Perlengkapan dan Fasilitas Jamaah dan Haji Albayt Tour Demak	41
B. Deskripsi Data Penelitian	43
1. Penerapan Manajemen Strategi Pelayanan Adminitrasi Di Albayt Tour Demak.....	43
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Manajemen Strategi Pelayanan Administrasi Di Albayt Tour Demak.....	53
C. Analisis Data Penelitian	55
1. Penerapan Manajemen Strategi Pelayanan Adminitrasi Di Albayt Tour Demak.....	55
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Manajemen Strategi Pelayanan Administrasi Di Albayt Tour Demak	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	26
Gambar 4.1 Bukti Screenshoot chat WhatsApp Alumni Jamaah.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana dan prasarana Albayt Tour Demak 68

