

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berlandaskan hasil analisis data dan penggambaran tentang manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan administrasi di Albayt Tour Demak.

1. Penerapan manajemen strategi pelayanan administrasi Albayt Tour Demak ada empat. Pertama, pengamatan lingkungan. Kedua, perumusan strategi terdiri dari penetapan visi misi dan tujuan serta penetapan kebijakan. Ketiga, implementasi strategi terdiri dari penetapan standar pelayanan, pelaksanaan program pelayanan, pelaksanaan metode. Keempat, evaluasi strategi.
2. Terdapat faktor pendukung penerapan manajemen strategi di Albayt Tour Demak meliputi persyaratan pendaftaran yang mudah dan kemudahan proses pengurusan administrasi. Adapun faktor penghambat penerapan manajemen strategi pelayanan administrasi di Albayt Tour Demak meliputi sulitnya menghubungi calon jamaah dan perbedaan data diri jamaah.

B. Saran-Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti tentang Analisis Manajemen Strategi dalam meningkatkan Pelayanan Administrasi di Albayt Tour Demak. Peneliti mengajukan saran-saran kepada beberapa pihak:

1. Albayt Tour Demak.
 - a) Untuk pihak Albayt Tour Demak mohon untuk menambah fasilitas berupa satu buah komputer untuk bisa mempercepat menginputan data jamaah.
 - b) Menyediakan telepon duduk untuk pelayanan jamaah melalui via telepon dan menyediakan satu nomer WhatsApp khusus untuk kantor Albayt Tour Demak yang dipegang oleh customer service agar semua pelayanan mudah dan terintegrasi.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar menguraikan data-data dengan jelas, menyeluruh, dan teliti mengenai manajemen strategi pelayanan administrasi.