

DAFTAR PUSTAKA

- “Islam menurut Negara,” id.wikipedia.org, 30 Januari, 2023.
https://id.wikipedia.org/wiki/Islam_menurut_negara#cite_note-Miller_2009_pp.8,17-10.
- “PT. Albayt Wisata Universal.” 06 Maret 2023.
<https://www.albaytwisata.com/>.
- “Surat Al Anbiya Ayat 107,” TafsirWeb, 26 Juni, 2023.
<https://tafsirweb.com/5619-surat-al-anbiya-ayat-107.html>.
- Abdul Syukur, Sari Damayanti dan SitiZainab. “Ilmu Dakwah: Dalil Kewajiban, dan Unsur-Unsur Dakwah Dalam Tinjauan Community Development,” Jurnal Sari Damayanti: Ilmu Dakwah (2018) - 10 September, 2023-
<http://repository.radenintan.ac.id/16096/>.
- Aprizal. Orientasi Pasar Dan Keunggulan Bersaing Studi Kasus Penjualan Komputer. Makassar: Celebes Media Perkasa, 2018..
- Astutik, Rini Puji. “Strategi Pelayanan Administrasi Jemaah Haji dan Umroh di PT Al-Multazam Utama Nusantara Sidoarjo.” Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Bakti, Lalu Guranda Wira. “Strategi Manajemen Dalam peningkatan Kualitas Pelayanan Ibadah Umrah PT Surya Citra Yogyakarta tahun 2018-2019.” Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2020.
- Creswell, John W.,. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset : Memilih Di Antara Lima Pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2015.
- Harahap, Ranita Erlanti. “92.825 Jemaah Indonesia Diberangkatkan dari 13 Embarkasi Haji” 09 Februari 2023.
<https://haji.kemenag.go.id/v4/92825-jemaah-indonesia-diberangkatkan-dari-13-embarkasi-haji>
- Hermawan, Jajang, Depy Muhamad Pauzy, dan Suci Putri Lestari. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Toko Klontongan Iyos Kawalu Kota Tasikmalaya,” Journal of Indonesian Management 2, no. 3 (2022) - 02 Juli, 2023 -
<https://www.penerbitadm.com/index.php/JIM/article/download/939/1399/5857>.
- Kamaludin, Mohamad Imam. “Peran Penyuluh Agama Islam Dalam Program Peningkatan Ekonomi Masyarakat Melalui

- Pembuatan Telur Asin Di Desa Mekar Baru Kecamatan Petir Kabupaten Serang,” *Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam* 7, no. 2 (2021) - 02 Juli, 2023 - <https://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/lbrmasy/article/download/5207/3451/16705>.
- KepMENPAN, “Kep/25/M.Pan/2/2004, Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah,” 24 Februari 2004.
- Lala Marlina, *Manajemen Strategi Pelayanan Jamaah Umrah PT Ilfa Ihsan Hanifa Jakarta Selatan*, (Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, 2022).
- Lesnuss, Johny Urbanus dan Montgomery. “Pengaruh Sikap dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Public Policy* 4, no. 1 (2023) - 29 Juni, 2023 - <https://stiasaidperintah.e-journal.id/ppj/article/download/117/78/>.
- Maretasari, Rina dan Fitri Nuraini. “Pengaruh Kebijakan Perusahaan Terhadap Etos Kerja Karyawan Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan KAP Drs. Chandra Dwiyanto Di Surabaya),” *Equilibrium: Jurnal Ekonomi – Manajemen – Akuntansi* 14, no. 1 (2018) - 26 Mei, 2023 - <https://journal.uwks.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/408/388>.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- Naili, Isnaini. “Manajemen Strategi Takmir Masjid Dalam Meningkatkan Aktivitas Dakwah Di Masjid Islamic Center Nurus Sa’adah Kota Salatiga.” Skripsi, IAIN Salatiga, 2022.
- Perpres RI, “08 tahun 2019, Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah,” 26 April 2019. Dapat diunduh pada <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/106346/uu-no-8-tahun-2019>.
- PP RI, “25 Tahun 2009, Pelayanan Publik,” 18 Juli 2009.
- Rachmat. *Manajemen Strategik*. Bandung: CV Pusaka Setia, 2014.
- Rijal, Muhammad Khairul, Fathurrahman, dan Syatria Adymas Pranajaya. “Evaluasi Program Indonesia Pintar Di Madrasah Kota Balikpapan,” *Tarbiyah Wa Ta’lim: Jurnal Penelitian Pendidikan & Pembelajaran* 5, no. 3 (2018) - 02 Juli, 2023 -

<https://journal.uinsi.ac.id/index.php/Tarbiyawat/article/download/2120/998/>.

- Rizky, Fustha Athul Aulia, Nurul Syofiyatun, Najmi Laili Masrini, dan Fahmi Medias. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di BTM Amman Magelang”, Prosiding Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Technology (2018) - 03 Juli, 2023 - <https://journal.unimma.ac.id/index.php/conference/article/view/3665>.
- Rochanah. “Manajemen Memakmurkan Masjid Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat Religius (Studi Kasus Di Masjid At Taqwa Desa Batu, Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Demak).” At Tabsyir Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam IAIN Kudus 6, no. 2 (2019) - 16 Juni, 2023 - <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/komunikasi/article/view/6440/pdf>.
- Rochanah. “Pemberdayaan Agama Masyarakat Melalui Gerakan Magrib Matikan Tv Ayo Mengaji di Kabupaten Demak.” Community Development: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam 3, no. 1 (2019) - 20 Juni, 2023 - <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/comdev/article/view/5624/3562>.
- Sadiyah, Dewi. *Metode Penelitian Dakwah Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: PT Rosda Karya, 2015.
- Saebani, Afifuddin dan Ahmad. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pusataka Setia, 2012.
- Sedarmayanti. *Manajemen Strategi*. Bandung: PT.Refika Aditama, 2014.
- Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin., Ahmad Mustanir. *Strategi Dalam Peningkatkan Kualitas Pelayanan Publik: Dimesi, Konsep, Indikator, Impelementasi*. Sulawesi Selatan: CV Penerbit Qiara Media, 2019. Dapat dapat diunduh pada https://repository.umsrappang.ac.id/uploads/20201003/Kamaruddin_Sellang-buku_lengkap_compressed.pdf
- Setyaningrum, Rina Moestika. “Analisis Biaya Produksi Dengan Pendekatan Theory Of Constraint Untuk Meningkatkan Laba (Studi pada PG. Krebet Baru Malang)”, Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis 8, no.1 (2008) - 29 Mei, 2023 -

<http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/rebis/article/view/51>.

- Shofiyah, Ziyadatus. “Strategi Pelayanan Administrasi KBIH Al-Munawwaroh Deket Lamongan.” Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.
- Siahaan, Flora Meliana dan Amalliah. “Strategi Komunikasi Petugas Kesehatan Dalam Mengatasi Lambat Lajunya Vaksinasi Booster Covid-19 Di Puskesmas Kelurahan Utan Kayu Selatan 1 Matraman Jakarta Timur.” *Journal of Innovation Research and Knowledge* 2, no. 2 (2022) - 28 Juni, 2023 -
<https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/download/2912/2010>.
- Sinollah. “Service excellent Rumah Sakit Amalia dan HVA Pare, Kediri”, *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial Ilmiah* 5, no.2 (2020) - 02 Juni 2023 -
<https://doi.org/10.36636/dialektika.v5i2.460><http://ejournal.uiramalang.ac.id/index.php/dialektika>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2014.
- Tangkere, Herlina Anggie, Joachim Noch Karel Dumain, dan Tommy Fredy Lolowang. “ Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Dabu-Dabu Lemong Boulevard Karangria.” *Jurnal Transdisiplin Pertanian (Budidaya Tanaman, Perkebunan, Kehutanan, Peternakan, Perikanan), Sosial dan Ekonomi* 16, no. 2 (2020) - 29 Juni, 2023 -
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jisep/article/download/28732/28065>
- Wheelen, J. David Hunger dan Thomas L. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Wibisono. *Manajemen Kinerja Konsep, Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan* .Jakarta: Erlangga, 2006.