

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian *field research* yaitu sebuah penelitian lapangan. Penelitian lapangan ini diharuskan terjun langsung ke lapangan dan terlibat dengan partisipan atau masyarakat. Penelitian ini dilakukan secara sistematis dengan mengambil data langsung di lapangan, hal ini bertujuan untuk mempelajari secara intens mengenai latar belakang keadaan sekarang, keadaan situasi setempat dari partisipan dan masyarakat yang diteliti.¹²⁷

2. Pendekatan penelitian

Kemudian metode yang digunakan dalam penelitian yang berjudul “Analisis Sistem Pengendalian SDM Terhadap Kualitas Produksi Dan Produktivitas Karyawan Melalui Sistem Pembayaran Upah Kerja Secara Islami Pada Karoseri UD. Rajawali Sakti” yaitu menggunakan pendekatan kualitatif. Metode kualitatif sendiri adalah metode yang dalam prosesnya menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari nara sumber yang diamati dan metode kualitatif digunakan untuk meneliti pada kondisi di mana obyek yang alamiah, di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data bersifat induktif dan hasil penelitian lebih menekankan makna dari pada generalisasi.¹²⁸

B. Setting Penelitian

Setting penelitian yaitu meliputi lokasi tempat dilaksanakannya penelitian dan waktu penelitian. Lokasi penelitian adalah situasi dan kondisi lingkungan sebuah penelitian dilaksanakan dan waktu penelitian adalah situasi masa pelaksanaan penelitian itu sendiri.¹²⁹ Adapun lokasi penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti bertempat di Jl. Sengkuni Pamotan Kidul, Jambidan, Banguntapan,

¹²⁷ Slamte Riyanto and Aglis Andhita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen* (Deepublish, 2020).

¹²⁸ Muh Fitrah and Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2018).

¹²⁹ M. Sugeng Sholehuddin, Afith Akhwanudin, and Uswatun Khasanah, *Pengelolaan Kinerja Dosen Dan Budaya Akademik* (Penerbit NEM, 2018).

Bantul, Yogyakarta dan terfokus penelitian pada sebuah perusahaan karoseri UD. Rajawali Sakti. Kemudian waktu penelitian yang dilakukan peneliti yaitu pada bulan Februari 2023.

C. Subyek Penelitian

Pada penelitian kualitatif, subyek dari penelitian merupakan sumber-sumber utama yang memiliki data dalam penelitian. Dalam penelitian ini yang menjadi subyek penelitian adalah pemilik atau direktur dari karoseri UD. Rajawali Sakti beserta karyawan yang berkaitan dengan permasalahan. Untuk menentukan narasumber dilakukan dengan cara atau teknik *purposive sampling* yang tergolong praktis. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan mempertimbangkan atau menentukan kriteria tertentu. Pertimbangan tertentu tersebut adalah orang yang dianggap benar-benar tahu tentang apa yang diinginkan peneliti atau penguasa obyek penelitian sehingga dapat memudahkan peneliti menjelajahi obyek atau situasi sosial yang diteliti.¹³⁰

Sumber data diperoleh dari pemilik (direktur) karoseri UD. Rajawali Sakti karena beliau yang paling tahu tentang permasalahan apa yang terjadi di dalam perusahaan dan paham apa yang diinginkan oleh peneliti, dan juga karyawan yang berhubungan dengan permasalahan yang peneliti gali informasinya.

D. Sumber Data

Terkait sumber data ada yang namanya data primer dan skunder. Dan pada penelitian ini menggunakan data primer yakni data yang dihasilkan dari interaksi secara langsung dari sumber asli. Data primer sendiri dapat berupa pendata dari subyek secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap benda (fisik), kejadian atau kegiatan, dan hasil pengujian. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah informasi yang didapatkan dari direktur Karoseri UD. Rajawali Sakti beserta karyawan yang terkait dengan permasalahan melalui wawancara dan juga pengamatan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah bagian dari proses pengkajian data. Terkait dengan hal itu, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

¹³⁰ Ika Lenaini, "Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling" 6 (2021).

1. Metode Observasi

Observasi berarti peneliti berada di lingkungan partisipan. Observasi dilakukan terhadap subyek, perilaku subyek selama wawancara, interaksi subyek dengan peneliti, dan hal-hal yang dianggap relevan sehingga dapat memberikan data tambahan terhadap hasil wawancara.¹³¹

Kemudian observasi ada dua jenis, pertama observasi partisipasi yaitu peneliti mengamati dan melibatkan diri dalam kehidupan sosial sehari-hari di lokasi sehingga akan memperoleh data lebih luas dan mengetahui makna yang sedang diteliti. Kedua nonpartisipasi yaitu peneliti tidak terlibat aktif dalam kehidupan informan jadi peneliti hanya datang mengamati dan hanya datang beberapa kali.¹³²

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan observasi partisipasi dimana peneliti sejak awal sudah berkordinasi untuk melakukan penelitian yaitu melakukan pendekatan dan memohon izin kepada direktur beserta karyawan yang berhubungan dengan permasalahan terkait judul yang diambil peneliti.

2. Metode wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data penelitian, wawancara adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interviewer*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai (*interviewee*) melalui komunikasi secara langsung. Wawancara sendiri dilakukan secara langsung antara pewawancara dan nara sumber dengan menanyakan suatu obyek yang diambil dan dirancang sebelumnya.¹³³

3. Metode dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan seseorang tentang apa yang sudah berlalu. Dokumen tentang orang, peristiwa atau kejadian dalam situasi sosial yang sesuai dan terkait dengan fokus penelitian. Bentuk dokumentasi bisa berupa gambar, teks tertulis, artefacts ataupun foto dan video.¹³⁴

Metode ini sangat membantu peneliti untuk memperoleh data yang tidak dapat diungkapkan pada teknik pengumpulan

¹³¹ Mamik, *Metodologi Kualitatif* (Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2015).

¹³² Fitri Widiyani Roosinda et al., *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Zahir Publishing, 2021).

¹³³ I Made Laut Mertha Jaya, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Teori, Penerapan, Dan Risetnya* (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020).

¹³⁴ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018).

data yang lain. Peneliti lebih sering menggunakan metode dokumentasi dengan cara mengambil foto-foto sebagai pendukung dalam penelitian. Metode ini digunakan untuk mengetahui Sistem Pengendalian SDM Terhadap Kualitas Produksi Dan Produktivitas Karyawan Melalui Sistem Pembayaran Upah Kerja Secara Islami Pada Karoseri UD. Rawali Sakti.

F. Pengujian Keabsahan Data

Dalam pengujian keabsahan data, peneliti menggunakan uji kredibilitas yang terdiri sebagai berikut :

1. Perpanjangan Pengamatan

Dengan perpanjangan pengamatan ini berarti peneliti datang kembali dan lebih sering berkunjung ke lapangan tempat penelitian untuk melakukan pengamatan dan wawancara lagi dengan nara sumber. Dengan perpanjangan pengamatan ini akan meningkatkan hubungan peneliti dengan nara sumber menjadi akrab, semakin terbuka, dan saling percaya sehingga data yang diperoleh akan semakin valid kebenarannya.¹³⁵

2. Meningkatkan Ketekunan

Dalam hal ini peneliti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Hal ini akan menjadikan peneliti dapat memberikan deskripsi yang akurat dan sistematis terhadap apa yang diamati.¹³⁶

3. Triangulasi

Triangulasi adalah pengecekan kebenaran data dari berbagai sumber, ada tiga macam dari triangulasi yaitu :

- a. Triangulasi sumber, yaitu menguji kredibilitas data dengan cara mengecek dari 3 sumber, misalnya atasan, bawahan dan teman.
- b. Triangulasi teknik, yaitu teknik untuk menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama menggunakan teknik yang berbeda, misalnya wawancara, observasi, dan kuesioner atau dokumentasi.

¹³⁵ A. Rusdiana and Nasihudin, *Peran Pimpinan PTKIS Dalam Implementasi Kebijakan Kurikulum Berbasis KKN Menuju Akuntabilitas Perguruan Tinggi* (Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2021).

¹³⁶ Fitrah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*.

- c. Triangulasi waktu, waktu pengumpulan data hal ini berpengaruh dalam keabsahan data seperti contoh pengumpulan data waktu pagi, siang dan sore bisa berbeda hasilnya.¹³⁷
4. Menggunakan Bahan Refrensi
Bahan refrensi yaitu pendukung dari bukti yang telah ditemukan oleh peneliti pada saat pengumpulan data. Adanya bahan pendukung ini untuk membuktikan data yang telah ditemukan. Seperti contoh pada saat wawancara diperlukan bahan pendukung berupa rekaman wawancara dan juga bisa berupa gambar-gambar ketika berinteraksi di lapangan.
5. Mengadakan *Member Check*
Member check adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Apabila data yang diberikan sudah disepakati oleh pemberi data atau nara sumber berarti data tersebut sudah valid.¹³⁸

G. Teknik Analisis Data

Data yang sudah diperoleh ketika penelitian baik yang berupa data primer atau sekunder akan disusun dan disajikan kemudian dianalisis dengan cara tiga langkah yaitu :

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)
Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, dan memfokuskan pada hal-hal yang lebih penting dan dicari tema serta polanya sehingga akan memberikan gambaran yang jelas. Tujuan dari reduksi data ini adalah menyederhanakan data yang diperoleh saat penelitian di lapangan.
2. *Data Display* (Penyajian Data)
Setelah data diuraikan selanjutnya adalah menyajikan data dengan bentuk uraian singkat. Pada penelitian kualitatif penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Hal ini dilakukan dengan alasan data yang diperoleh pada penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.¹³⁹

¹³⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: ALFABET, 2019).

¹³⁸ Albi Anggito and Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV JEJAK (Jejak Publisher), 2018).

¹³⁹ Sandu Siyoto and Muhammad Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015).

3. Kesimpulan dan Verifikasi

Kesimpulan pada penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah dalam penelitian. Apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal sudah didukung dengan bukti-bukti yang valid maka dapat dinyatakan kesimpulan yang dikemukakan sudah kredibel.¹⁴⁰



¹⁴⁰ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021).