

ABSTRAK

Nurul Fitriani, 1950410042, Analisis Faktor Penyebab Pembiayaan KUR Mikro Bermasalah Pada UMKM Terdampak Pandemi Covid-19 di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kudus.

Pandemi Covid-19 merupakan fenomena yang membuat semua sektor ekonomi mengalami penurunan termasuk perbankan. Adanya pandemi ini maka risiko pembiayaan akan meningkat. Saat ini di Kudus sedang marak dan berkembangnya UMKM. Para pengusaha UMKM pasti membutuhkan dana untuk mengembangkan usahanya apalagi pada saat pandemi Covid-19 yang menyebabkan pelaku UMKM terdampak, sehingga rumusan masalah pada penelitian ini yaitu faktor yang menyebabkan pembiayaan KUR Mikro bermasalah pada UMKM terdampak pandemi Covid-19 dan bagaimana strategi dalam menyelesaikan pembiayaan KUR Mikro bermasalah pada masa pandemi Covid-19 di BSI KC Kudus. Jenis penelitian ini berdasarkan sumber data yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*) yakni sumber data utama untuk menjawab rumusan masalah ada di lapangan dan data-data yang dikumpulkan berupa data lapangan yakni data pembiayaan KUR Mikro bermasalah di BSI Kantor Cabang Kudus. Pendekatan pada penelitian ini adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dengan karyawan BSI KC Kudus yakni *Micro Relationship Manger* (MRM), *Marketing Micro*, dan *Micro Staff* dan dokumentasi guna mendapatkan data informasi objek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 2 faktor penyebab pembiayaan KUR Mikro bermasalah pada UMKM terdampak pandemi Covid-19 yaitu faktor eksternal dan faktor internal. Faktor eksternal berasal dari pihak luar Bank yakni *condition* (kondisi nasabah), *character* (karakter nasabah), *capacity* (kemampuan bayar angsuran nasabah). Pada faktor internal berasal dari dalam Bank yakni kurang teliti dalam analisis karakter nasabah dan *over financing* Bank kepada nasabah. Strategi dalam menyelesaikan pembiayaan KUR Mikro bermasalah di BSI KC Kudus dilakukan dengan restrukturisasi piutang nasabah, penagihan kepada nasabah dengan memberikan surat peringatan, dan pelelangan jaminan nasabah yang dilakukan dengan 2 cara yaitu jaminan dijual secara sukarela ditawarkan ke siapa saja atau pihak Bank mengajukan ke lembaga KPKNL (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang).

Kata Kunci: Faktor Penyebab Pembiayaan KUR Mikro Bermasalah, Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah, BSI KC Kudus