

الباب الثالث

منهج البحث

يعد المنهج جزءًا مهمًا من البحث لأنه يساعد الباحث على فهم ونقد الموضوع. لتوجيه الباحثين ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم البحثية ، يحتاج إلى طريقة لتبرير نتائجهم علميًا. الطريقة تعني الطريق إلى الكشف عن الحقيقة في العلم من خلال مجموعة من القواعد العامة التي تحكم مسار العقل وتحدد العملية التي يتم من خلالها الوصول إلى نتيجة معروفة.^١ يحتاج الباحث إلى إجراءات وأساليب منهجية للمساعدة في أبحاثهم. عندما يتعلق الأمر بالبحث ، فهو إضافة جديدة إلى الأدلة والعلوم القائمة على الأدلة. وإذا فقدنا منهجية البحث ، فإن معنى منهج البحث هو مجموعة الإجراءات المنظمةة التي يطبقها الباحثون في حل مشكلات البحث بهدف الكشف عن طبيعتها الحقيقية. كن مبدأ عام.^٢

أ. نوع البحث ومدخل البحث

١. نوع البحث

يستخدم الباحث نوع البحث في هذا البحث وهي دراسة ميدانية ، أن تشارك الباحثة في الميدان مباشرة لطلب البيانات الصحيحة للحصول على البيانات التي يتم بحثها بدقة. والباحث تبحث عن البيانات في الميدان كما تتعلق بالمسائل والمعلومات

^١ عبد الرحمن بدوي، *مناهج البحث العلمي* (الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٧٧)، ٥.

^٢ سعد الدين السيد الصالح، *البحث العلمي ومناهج النظرية* “ رؤية اسلامية ” (القاهرة:

مؤسسة الاهرام للنشر والتوزيع، ١٩٩٨)، ١٠-١١.

الموثقة. سبب استخدام هذا النوع من البحث لأنه يتم تقديم البيانات التي تم الحصول عليها وصفيًا، أي في شكل كلمات ولغة. بخلاف ذلك، تنوي الباحثة فهم صعوبات التعليم لقواعد النحوية و الصرفية بعمق وإيجاد معلومات مختلفة متعلقة بالبحث.

٢. مدخل البحث

وأما مدخل البحث الذي يستخدمه الباحث هو المدخل الكيفي الوصفي وفي مصطلحة يعتمد البحث الكيفي على المقابلة أو الملاحظة في الميدان الطبيعي للحياة الاجتماعية اليومية، إضافة لجمع وتحليل الوثائق والمستندات.^٣ لغرض من استخدام مدخل البحث الكيفي هو تقديم نظرة عامة ملموسة فيما يتعلق بصعوبات التعليم لدى الطلاب في تعليم القواعد النحوية والصرفية في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديمك.

والوصفي هو الاستراتيجية البحثية التي لا تتعدى مجرد وصف معالم الظاهرة ومكوناتها وأبعادها وخصائصها، وتوصف فيها المتغيرات بمقاييس قد تكون اسمية أو تدرجية أو نسبية، ويمكن أن تستخدم فيها الإحصاءات الوصفية كمقاييس التوسط والتباين والتوزيع التكراري والأشكال التوضيحية وما أشبه ذلك.^٤

^٣ ربما ماجد، منهجية البحث العلمي (بيروت: مؤسسة فريدريش إبيرت، ٢٠١٦)، ٣٤.

^٤ نبيل جامع، محمد، البحوث النوعية ودراسة الحالة (الإسكندرية: جامعة الإسكندرية بالشاطبي،

ب. ميدان البحث

ميدان البحث هو مجالات التعميم مثل:

الأشياء أو الموضوعات التي لها صفات وحقائق حددها الباحثون لدراستها وتصويرها. لذلك لا يتألف المجتمع من الناس فحسب ، بل يتكون أيضاً من أشياء وأشياء طبيعية أخرى. يشمل المجتمع جميع الصفات أو الخصائص التي يمتلكها الموضوع أو الشيء ، بدلاً من مجرد الأرقام الموجودة في الموضوع أو الشيء الذي تتم دراسته. ⁵ ومجتمع البحث في هذا البحث هو جميع طلاب الفصل السابع و الثامن و التاسع في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار دهبك

العينة هي مجموعة فرعية من أعداد السكان وخصائصهم. إذا لم يكن من الممكن للباحث أن يدرس كل شيء في المجتمع ، بسبب عدد السكان الكبير ، أو التمويل المحدود ، أو الموظفين ، أو الوقت ، يمكن للباحثين استخدام عينات من هؤلاء السكان. ما يتم قياسه من العينة يتم تطبيقه على السكان كاستنتاج. لذلك ، يجب أن تكون العينة المأخوذة من السكان ممثلة حقاً. ⁶

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013),h. 215.

⁶Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015),h. 64.

وفي هذا البحث تأخذ الباحثة بعض طلاب الفصل الحادي عشر بمدرسة منزل العلوم العالية الإسلامية قدس. وهم الطلاب من الفصل الحادي عشر الديني.

ج. موضوع البحث

المجتمع هو مجال التعميم يتكون من: الأشياء / الموضوعات التي لها الجودة والحقائق التي حددتها الباحثة لدراستها ثم رسمها. لذا فإن المجتمع ليسوا أشخاصًا فحسب، بل هم أيضًا أشياء وأشياء طبيعية أخرى. والمجتمع ليسوا فقط الرقم الموجود في الموضوع أو الموضوع قيد الدراسة، ولكنه يشمل جميع الخصائص أو الخصائص التي يمتلكها ذلك الموضوع أو الكائن.⁷

ومجتمع البحث في هذا البحث هو جميع طلاب الفصل السابع والثامن والتاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك. وأما العينة جزء من عدد وخصائص السكان. إذا كان عدد السكان كبيرًا وكان من المستحيل على الباحثة دراسة كل شيء في المجتمع، على سبيل المثال بسبب محدودية الأموال والموظفين والوقت، تمكن الباحثة استخدام عينة مأخوذة من هذا المجتمع. ما يتم قياسه من العينة، سيتم تطبيق الاستنتاج على السكان. لذلك يجب أن تكون العينة المأخوذة من السكان ممثلة حقًا (تمثل).⁸

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 215.

⁸ Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), h. 64.

وفي هذا البحث تأخذ الباحث بعض طلاب الفصل السابع والثامن والتاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك.

د. مصادر البيانات

كل بحث علمي يحتاج على البيانات في كل المشكلة الذي يواجهه. تنبغى الباحثة أن تنال البيانات من مصادر البيانات الثابتة، لتكون البيانات متعلقة أو موافقة بالمشاكل البحثية. تنقسم مصادر البيانات إلى قسمين، وهما مصادر البيانات الأساسية ومصادر البيانات الثانوية.

١. البيانات الأساسية

المصادر الأساسية هي مصادر البيانات التي توفر البيانات مباشرة إلى جامعي البيانات.^٩ مصدر البيانات الأساسي في هذه الدراسة هو المعلومات التي تم الحصول عليها من مديرة المدرسة، ومعلمي اللغة العربية، وطلاب الصف السابع في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك لتقدم شرح للصعوبات التي واجهوها أثناء تعليم اللغة العربية. كانت مصادر البيانات الأولية في هذه الدراسة هي الأولى، نتائج المقابلات مع معلمي اللغة العربية والطلاب في الصف السابع. الثاني، مراقبة عملية تعليم اللغة العربية وملاحظة طلاب في فصل اللغة العربية في الأنشطة والمشاركة في تعليم اللغة العربية.

⁹Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), h. 121.

٢. البيانات الثانوية

المصادر الثانوية هي المصادر التي لا تقدم البيانات بشكل مباشر إلى جميع البيانات، على سبيل المثال من خلال أشخاص آخريين أو من خلال المستندات.^{١٠} مصادر البيانات الثانوية في هذه الدراسة هي الوثائق التي يحتفظ بها مدرس اللغة العربية وطلاب في الصف السابع والمؤسسات التعليمية المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديمك والتي تشمل: تاريخ المدرسة، والهيكلة التنظيمي للمدرسة، وحالة المعلمين والموظفين والطلاب والبنية التحتية أيضًا والمصادر الثانوية الأخرى التي يمكن أن تدعم البحث.

هـ. طريقة جمع البيانات

طريقة جمع البيانات من خطوة مهمة في البحث لأن الهدف الأول في البحث لنبيل البيانات. أما الطرق التي تستخدمها الباحثة لجمع البيانات في هذا البحث، كما يلي :

١. المقابلة

المقابلة هي حدث أو عملية تفاعل بين القائم بإجراء المقابلة ومصدر المعلومات أو الشخص الذي تتم مقابلته من خلال الاتصال المباشر. يمكن القول أيضًا أن المقابلة عبارة عن محادثة وجهًا لوجه بين القائم بإجراء المقابلة ومصدر المعلومات،

¹⁰Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), h. 121.

حيث يسأل القائم بإجراء المقابلة مباشرة عن الكائن قيد الدراسة وقد تم تصميمه مسبقاً.¹¹

هناك أربعة مكونات تؤثر وتتفاعل مع بعضها البعض. المكونات الأربعة هي:

المحاور، مصادر المعلومات، المواد، حالة المقابلة. إذا كانت جميع المكونات تعمل بشكل صحيح وفقاً لوظائفها، فسيتم تحقيق الأهداف المقابلة بشكل صحيح. على العكس من ذلك، إذا فشلت العديد من المكونات، فقد تظل المقابلات معطلة ولن تكون ناجحة. ومع ذلك، فإن القدرة على جمع البيانات بالتفصيل من المصادر تعتمد على المحاورين الذين يقومون باستفزاز المصادر واستكشافها وإشراكها بطريقة تسمح لهم بالحصول على معلومات حقيقية للاهتمام والمشاركة بنشاط والتوسط. يجب أيضاً التأكيد.¹²

تم الحصول على بيانات هذه الدراسة من خلال مقابلات مع الأستاذ تفرحان كرئيس المدرسة، مدرس اللغة العربية الأستاذ صاحب، وطلاب الصف السابع محمد رفقي. تم إجراء المقابلات للحصول على بيانات حول أساليبها في تدريس اللغة

¹¹A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017), h. 372.

¹²A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2017), h. 374.

العربية وصعوبات تعلم اللغة التي يواجهها الطلاب في القواعد النحوية والصرفية في تدريس اللغة العربية.

٢. الملاحظة

غالبًا ما يستخدم الباحث طرق المراقبة في البحث النوعي. يمكن تعريف الملاحظة في البحث العلمي على أنها الملاحظة والمراقبة الدقيقة لسلوك أو ظاهرة معينة. أولاً، للحصول على أفضل النتائج، قم بتسجيل الملاحظات وتطبيق طرق البحث المناسبة لطبيعة السلوك أو الظاهرة. لجعل النتائج أكثر المعلومات دقة.

الملاحظات النوعية أقل تنظيمًا من تلك التي يمكن استخدامها في الدراسات الكمية. لا يستخدم البحث النوعي القطع الأثرية أو الأنماط المحددة مسبقًا، ولكن بدلاً من ذلك يسجل الملاحظات ويوثق الحقائق المكتشفة بطريقة طبيعية ومتصلة ومفسرة. الفكرة الأساسية هي أن التصنيفات والأوصاف المطبقة على المعلومات المستمدة من الملاحظات يتم تخزينها بعد جمع المعلومات وتحليلها.^{١٣}

لاحظ الباحثون بشكل مباشر عملية تدريس اللغة العربية وتعرفوا على صعوبات التعلم لدى الطلاب من خلال بيانات الملاحظة.

^{١٣} عامر قند يلحي وإيمان السمارائي، البحث العلمي الكمي والنوعي (عمان: دار البازوري

العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨)، ٣٤٧.

٣. الوثيقة

الوثيقة هي سجل للأحداث الماضية. يمكن أن تتخذ المستندات شكل نصوص أو صور فوتوغرافية أو أعمال فنية كبيرة. تتضمن المستندات مذكرات وقصص حياة وروايات وسير ذاتية ولوائح وسياسات وغير ذلك. المستندات في شكل صور مثل الصور والصور الحية والرسومات. الوثائق في شكل أعمال مثل الصور الفوتوغرافية، والمنحوتات، والأعمال الفنية في شكل أفلام، وما إلى ذلك. البحث الوثائقي يكمل استخدام تقنيات المراقبة والمقابلة في البحث النوعي. تكون نتائج البحث التي تم الحصول عليها من الملاحظات والمقابلات أكثر موثوقية عندما تكون مدعومة بقصص الحياة الشخصية والسير الذاتية من الطفولة والمدرسة ومكان العمل والمجتمع.^{١٤}

يستخدم الباحث طريقة التوثيق هذه لتسهيل جمع البيانات لاستخدامها كموضوع للبحث ، مثل سياق موضوع البحث والمعلمين والطلاب والمرافق المتاحة في المدرسة. الوثائق في هذه الدراسة هي صورة كاملة في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك ، بالإضافة إلى وثائق أخرى متعلقة بأنشطة تدريس اللغة العربية مثل: ب. صور لدروس اللغة العربية ووثائق أخرى

¹⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 240.

تدعم البحث. تشمل أدوات التوثيق التي يستخدمها الباحثون ما يلي: القرطاسية ، الكاميرا ، الكمبيوتر المحمول ، محرك أقراص فلاش

9. اختبار صدق البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري معالجة البيانات. الأنشطة المنفذة في هذه المرحلة هي:

1. تطويل المراقبة

توسيع الملاحظات يعني عودة الباحثين إلى الميدان للمراقبة وإجراء المقابلات مرة أخرى باستخدام مصادر البيانات الموجودة أو الجديدة. ومع اتساع نطاق هذه الملاحظة ، تصبح العلاقة بين الباحثين والمصادر أكثر حميمية وانفتاحًا وجديرة بالثقة ، ولم تعد المعلومات مخفية، ولكن هناك عقلانية في البحث ، مثل وجود الباحث. لكي يفعل. هذا يتعارض مع السلوك الذي لم يعد يدرس.

عند توسيع نطاق الملاحظات لاختبار مصداقية بيانات البحث هذه، يجب التركيز على اختبار البيانات التي تم الحصول عليها، سواء كانت البيانات التي تم الحصول عليها بعد إعادة التحقق منها في الحقل صحيحة أم لا، أو تغيرت أم لا. إذا كانت البيانات صحيحة بعد التحقق مرة أخرى في الحقل، فهذا يعني أن البيانات ذات مصداقية، ثم يمكن إنهاء فترة تمديد المراقبة.¹⁵ نعتقد

¹⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 271.

أن الباحثين بحاجة إلى التركيز على ملاحظاتهم ، والتنقل ذهابًا وإيابًا في الميدان، وإذا كانت ملاحظاتهم غير كاملة ، فيجب عليهم العودة إلى الميدان والتحقق من صحتها مرة أخرى. أي ، إذا كان الباحثون لا يزالون يفتقرون إلى جمع البيانات ، فسوف يوسعون الملاحظات حتى يكون لديهم بالفعل بيانات صحيحة.

٢. ترقية المثابرة

ترقية المثابرة تعني إجراء الملاحظات بعناية أكبر وبشكل مستمر. بهذه الطريقة، سيتم تسجيل اليقين من البيانات وتَسَلُّسُل الأحداث بطريقة معينة ومنهجية.^{١٦} يتحقق الاختبار والموثوقية من خلال السماح للباحثين بتطوير هذه الاستمرارية من خلال قراءة الملاحظات الواردة في الدراسة وتحديد الأخطاء والعيوب. وبالمثل ، من خلال تنمية الصبر ، يمكن للباحث توفير بيانات دقيقة ومنهجية حول الملاحظات التي تمت أثناء البحث.

٣. أسلوب التثليث

في تقنيات جمع البيانات، يُعرَّف التثليث على أنه أسلوب لجمع البيانات يجمع بين تقنيات جمع البيانات المختلفة ومصادر البيانات الحالية.^{١٧}

¹⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 271.

¹⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 272.

أ) تثلث المصادر

يتم تحديد هذا المصدر من خلال فحص البيانات من مصادر متعددة وتحديد صعوبات التعلم لدى الطلاب في القواعد النحوية والصرفية. يمكن الحصول على المعلومات من مديري المدارس ومعلمي اللغة العربية وطلاب الصف السابع و الثامن والتاسع .

ب) تقنية التثلث

في هذه الدراسة، تم إجراء التثلث الفني من خلال استكشاف البيانات باستخدام تقنيات مختلفة باستخدام نفس مصدر البيانات. بعد جمع البيانات باستخدام تقنيات مختلفة ولكن بنتائج مختلفة، يتفاعل الباحث بشكل أكبر مع مصدر البيانات. تؤكد من اعتبار البيانات صحيحة¹⁸

ج) تمثيل الوقت

تم إجراء التثلث الزمني في هذه الدراسة من خلال النظر في المقابلات أو الملاحظات أو التقنيات الأخرى في أوقات مختلفة أو في مواقف مختلفة. إذا أجريت المقابلة في الصباح ، فسيتم إجراء اختبار صحة البيانات في فترة ما بعد الظهر أو في المساء.

¹⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 274.

٤ . استخدام المواد المرجعية

يفترض استخدام المراجع المذكورة هنا وجود وثائق تثبت البيانات التي اكتشفها الباحثون. على سبيل المثال ، يجب أن تكون المقابلة الشخصية مدعومة بمقابلة مسجلة ، ويجب أن يكون وصف الموقف مدعوماً بالصور الفوتوغرافية. بمساعدة تسجيل البيانات في الدراسات النوعية مثل الكاميرات ، هناك حاجة إلى أجهزة التسجيل الصوتي لدعم موثوقية البيانات التي يجدها الباحثون.^{١٩}

٥. طريقة تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية المراجعة المنهجية للبيانات من المقابلات والملاحظات الميدانية والتوثيق عن طريق تصنيف البيانات ووصف النتائج وتوليفها وتنظيمها في أنماط واختيار ما هو مهم وما يجب دراسته. إنها عملية بحث وتحرير. استخلص استنتاجات مفهومة لك وللآخرين^{٢٠}

١ . تلخيص البيانات

تلخيص البيانات هو العملية المركزة والمختصرة لتبسيط واستخراج وتحويل البيانات التي تم الحصول عليها من الملاحظات الميدانية. يتم تلخيص البيانات بشكل مستمر أثناء جمع البيانات. في الواقع ، يتم ملاحظة جميع البيانات عندما

¹⁹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 275.

²⁰Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 162.

تستخدم الدراسات طرق جمع البيانات المختارة لتحديد الأطر المفاهيمية ومجالات البحث وأسئلة البحث وطرق البحث. كان لجمع البيانات مرحلة تخفيض ، وبعد ذلك تم إنتاج الملخصات والترميز والموضوعات والعناقيد والحواشي. تلخيص البيانات هو جزء من التحليل الذي يصنف البيانات ويصنفها ويوجهها ويزيل البيانات غير الضرورية وينظم البيانات بطريقة تؤدي في النهاية إلى استخلاص النتائج والتحقق منها. يسمح لك تلخيص البيانات باختيار البيانات النوعية وتبسيطها وتحويلها بعناية بعدة طرق. قم بتجميعها في أنماط أكبر من خلال ملخصات وأوصاف قصيرة وما إلى ذلك.²¹

في هذه المرحلة تقوم الباحث بتلخيص البيانات من خلال تلخيص واختيار الأشياء الرئيسية التي تم الحصول عليها من البيانات الميدانية من خلال المقابلات والملاحظات والتوثيق التي تم إجراؤها.

٢. تقديم البيانات

مرحلة عرض البيانات هي مرحلة تحليلية متقدمة يقدم فيها الباحثون نتائجهم في شكل فئات أو مجموعات. يؤدي تقديم البيانات إلى تنظيمها وترتيبها وفقاً لأنماط العلاقة ، مما يسهل العمل عليها. في البحث النوعي، يتم تقديم البيانات في

²¹Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 164.

شكل أوصاف موجزة ورسوم بيانية وما إلى ذلك. في البحث النوعي، تستخدم النصوص السردية بشكل شائع لعرض البيانات. مع تقليل البيانات، يمكن تبسيط البيانات النوعية وتحويلها بعدة طرق من خلال الاختيار الدقيق. صنف من خلال الملخصات القصيرة والأوصاف في أنماط أوسع، إلخ.²² قدمت الباحث في هذه الدراسة بيانات تفصيلية متحللة بنص سردي حول صعوبات التعليم اللغة في القواعد النحوية والصرفية لدى الطلاب في دروس اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك.

الخلاصة . ٣

استخلاص النتائج والتحقق هو الخطوة الثالثة لتحليل البيانات الكيفية. لا تزال الاستخلاص الأولية المقدمة مؤقتة، وستتغير إذا لم يتم العثور على دليل قوي يدعمها في مرحلة جمع البيانات التالية. ولكن إذا كانت الاستخلاص المقدمة في مرحلة مبكرة مدعومة بأدلة صحيحة ومتسقة عندما تعود الباحثة إلى الميدان لجمع البيانات، فإن الاستخلاص المطروحة هي استخلاصات موثوقة.²³

²²Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 249.

²³Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), 252.

استخلاصات هي جوهر نتائج البحث التي تصف الآراء الحديثة بناءً على الأوصاف السابقة أو القرارات التي تم الحصول عليها بناءً على أساليب التفكير الاستقرائي أو الاستنتاجي. يجب أن تكون الاستخلاصات التي تم التوصل إليها ذات صلة بتركيز البحث وأهداف البحث ونتائج البحث التي تم تفسيرها ومناقشتها.²⁴

بحث عن صعوبات التعليم اللغية في المهارات الأربع لدى الطلاب في المدرسة المتوسطة الإسلامية المحمدية المنار ديماك. يتم استخلاص البيانات بناءً على نتائج الملاحظات والمقابلات والتوثيق التي تم دراستها.

²⁴Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 171.