

ABSTRAK

Yana Yuni Arlita (NIM. 212492). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pada ACC Finance Kudus. Skripsi, Kudus: Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, 2017.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui faktor apa yang mempengaruhi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pada ACC Finance Kudus, 2) Untuk mengetahui manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pada ACC Finance Kudus.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *field research* dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi dengan informan 4 orang (1 manajer, 1 supervisor marketing, 1 admin collector dan 1 marketing). Lokasi penelitian ini ACC Finance Kudus dengan analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Adapun hasil temuan penelitian ini adalah: 1) Faktor yang mempengaruhi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pada ACC Finance Kudus adalah faktor kemampuan, dimana karyawan memiliki kemampuan dalam bekerja dengan baik. Faktor motivasi, di mana dalam bekerja karyawan memiliki motivasi yang baik dalam bekerja. Faktor mental, karyawan dalam bekerja berusaha mencapai potensi kerja secara maksimal. 2) Manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pada ACC Finance Kudus, yaitu menggunakan strategi penanganan individual, yaitu memberikan kesempatan pada karyawan untuk istirahat sejenak dalam bekerja. Menggunakan strategi penanganan organisasional, dimana lembaga memberikan kegiatan-kegiatan berupa kultum, motivasi tujuannya agar karyawan tidak begitu merasakan stress dalam bekerja. Menggunakan strategi dukungan sosial, seperti lembaga menganjurkan kepada karyawan untuk selalu bekerja sama.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Kinerja