

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN
KONVEKSI PAKAIAN MUSLIM
DI KABUPATEN KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

SIVA PUTRI PITALOKA

NIM : 1950210008

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Siva Putri Pitaloka
NIM : 1950210008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Konveksi Pakaian Muslim Di Kabupaten Kudus**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Januari 2023 sampai dengan 27 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 Juli 2023
Pembimbing,

Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.
NIP. 197401092005012002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322,
 Telp (0291) 432677 Fax.441613, 438818
 Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Siva Putri Pitaloka
NIM : 1950210008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Konveksi Pakaian Muslim Di Kabupaten Kudus

Telah diujikan pada 11 September 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP 197310282002121002 Ketua/Penguji I	19/9/2023	
<u>Khariis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP 199112052018011002 Ketua/Penguji II	18/9/2023	
<u>Ridwan, M.E</u> NIP 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	18/9/2023	
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih., S.H., M.M</u> NIP 197401092005012002 Dosen Pembimbing	21/9/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/9/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Siva Putri Pitaloka NIM. 1950210008** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juli 2023
Yang Menyatakan



Siva Putri Pitaloka
NIM. 1950210008

MOTTO

“Kesabaran itu ada dua macam : sabar atas sesuatu yang tidak kau ingini dan sabar menahan sesuatu yang kau ingini”
(Ali bin Abi Thalib)



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT penulis haturkan atas kelimpahan rezeki kesehatan dan petunjuk serta rahmat-Nya hingga akhirnya penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Konveksi Pakaian Muslim di Kabupaten Kudus”. Dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis mempersembahkan dan mendedikasikan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya anugrah dan rahmat dalam kehidupan saya.
2. Diri sendiri. Terima kasih sudah menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati, dengan kesabaran dan perjuangan yang luar biasa.
3. Kedua orang tua, Bapak Moh. Surip dan Ibu Sri Zumrotun. Terima kasih untuk dukungan baik secara moral maupun material. Terima kasih sudah membimbing dan memberikan kasih sayang dengan sabar dan sepenuh hati. Terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan.
4. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih selalu membimbing, membantu, dan memberikan masukan-masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Terima kasih untuk NIM 1940410080 yang telah memberikan dukungan dan bantuan, serta doa-doanya, semoga setiap langkahmu selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Terima kasih kepada seluruh dosen IAIN Kudus yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya.
7. Terima kasih kepada seluruh responden karyawan dari Iqbal Konveksi, Mbak Is Konveksi, Ananta Konveksi dan Yakhumaira Konveksi yang sudah bersedia dijadikan tempat objek penelitian, data serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Terima kasih kepada Siska, Sefriana, Berliana, Aulia dan Salma yang sudah mendengarkan, membantu, dan berbagi ilmu dan pengalamannya bagi peneliti.
9. Teman-teman MBS A angkatan 2019. Terima kasih atas kenangan, kerja sama, serta dukungan kalian untuk peneliti.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z{/z}	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad>a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>huddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadirat Nabi kita Nabi Agung, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan terlimpah kepada seluruh umat Islam serta diberikan syafaat di Yaumul Qiyamah nanti. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Konveksi Pakaian Muslim di Kabupaten Kudus”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Beberapa bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisah dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan dan pengarahan melalui berbagai bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah menyetujui penelitian skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
5. Seluruh dosen/staf pengajar dan segenap civitas akademika IAIN Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan.
6. Bapak saya Moh. Surip dan Ibu saya Sri Zumrotun yang telah memberikan dukungan moril dan materiil, dan selalu mendoakan dalam setiap langkah saya.
7. Teman-teman seperjuangan kuliah MBS A angkatan 2019.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari siapapun menjadi pertimbangan penelitian berikutnya. Namun, apapun makna yang ada dalam penulisan skripsi ini

diharapkan mampu memberi kebaikan dan manfaat bagi pembacanya.
Aamiin.

Kudus, 10 Agustus 2023
Penulis

Siva Putri Pitaloka
NIM.1950210008

