

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| PENGESAHAN MUNAQSYAH | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | ii |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II | 10 |
| LANDASAN TEORI | 10 |
| A. Diskripsi Teori..... | 10 |
| 1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 10 |
| a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 10 |
| b. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 11 |
| c. Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 12 |
| d. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 13 |
| e. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Islam..... | 15 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 19 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 19 |
| b. Teori Kepuasan Kerja | 20 |
| c. Dimensi Kepuasan Kerja | 21 |
| 3. Iklim Organisasi..... | 23 |

| | | |
|---|---|-----------|
| a. | Pengertian Iklim Organisasi..... | 23 |
| b. | Manfaat Iklim Organisasi..... | 24 |
| c. | Dimensi Iklim Organisasi | 25 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 26 |
| C. | Kerangka Berfikir..... | 29 |
| D. | Hipotesis..... | 30 |
| BAB III..... | | 32 |
| METODE PENELITIAN..... | | 32 |
| A. | Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| B. | Sumber Data | 33 |
| C. | Populasi dan Sampel | 33 |
| D. | Desain Variabel Penelitian | 35 |
| E. | Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| G. | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 42 |
| H. | Uji Asumsi Klasik | 42 |
| I. | Teknik Analisis Data | 43 |
| BAB IV | | 46 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 46 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 46 |
| 1. | Sejarah Awal Berdirinya Konveksi di Kudus..... | 46 |
| 2. | Visi dan Misi | 46 |
| 3. | Tujuan..... | 47 |
| 4. | Letak Geografis | 47 |
| B. | Gambaran Umum Responden..... | 47 |
| 1. | Jenis Kelamin Responden..... | 48 |
| 2. | Usia Responden | 48 |
| 3. | Lama Bekerja..... | 49 |
| C. | Diskripsi Hasil Data Penelitian | 49 |
| 1. | Variabel Kepuasan Kerja (X1) | 50 |
| 2. | Variabel Iklim Organisasi (X2) | 51 |
| 3. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)..... | 52 |
| D. | Hasil Uji Instrumen | 53 |
| 1. | Uji Validitas..... | 53 |
| 2. | Uji Reabilitas | 55 |
| 3. | Analisis Asumsi Klasik..... | 55 |
| 4. | Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)..... | 59 |
| E. | Pembahasan | 60 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> pada karyawan konveksi pakaian muslim di Kabupaten Kudus. | 60 |
| 2. Pengaruh iklim organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> pada karyawan konveksi pakaian muslim di Kabupaten Kudus. | 62 |
| 3. Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> pada karyawan konveksi pakaian muslim di Kabupaten Kudus. | 63 |
| BAB V | 65 |
| PENUTUP | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 30
Gambar 4.1 Uji Normalitas Histogram 56
Gambar 4.2 Grafik dan *P-P Plots*..... 56
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas 57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 26

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 36

Tabel 4.1 Jenis KeIamin Responden 48

Tabel 4.2 Usia Responden 48

Tabel 4.3 Lama Bekerja 49

Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden 50

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden 51

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden 52

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 53

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas 54

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas 54

Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Instrumen 55

Tabel 4.11 Uji Normalitas 55

Tabel 4.12 Uji Multikolineartias 58

Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 58

Tabel 4.14 Hasil Uji T 59

Tabel 4.15 Hasil Uji F 60

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*) 60

