

**ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TRANSAKSI
JUAL BELI HIJAB ONLINE FAILA HIJAB**

(Studi Komparasi Pada Hukum Islam dan Hukum Positif)



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)**

Oleh :

**Fathiya Aulia Wardani
NIM 1920210089**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp (0291) 431677, Faks. 441613

Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariah@iainkudus@gmail.com

Web: www.iainkudus.ac.id, syariah.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fathiya Aulia Wardani
NIM : 1920210089
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Judul : Analisis Perlindungan Konsumen Pada
Transaksi Jual Beli Hijab *Online* Failsa Hijab
(Studi Komparasi Pada Hukum Islam Dan
Hukum Positif)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 15 Oktober 2022 sampai dengan 18 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses Munaqosyah.

Kudus, 19 Juli 2023
Pembimbing


Luqman Mukhlisah, M.S.I
NIP. 198807082019031017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jln. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp (0291) 431677. Faks. 441613

Email: syariah@iainkudus.ac.id, syariahiainkudus@gmail.com

Web: www.iainkudus.ac.id, syariah.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Fathiya Aulia Wardani
NIM : 1920210089
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Hijab Online Failsa Hijab (Studi Komparasi Pada Hukum Islam dan Hukum Positif)

Telah diujikan pada 07 September 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A</u> NIP. 198007032009122002 Penguji I/ Ketua	26/9/23	
<u>Inna Fauziatal Ngazizah, M.H.I.</u> NIP. 199110112019032013 Penguji II	26/9/23	
<u>Moh. Abdul Latif, M.Kn.</u> NI PPPK. 19921220203211025 Penguji III/ Sekretaris Sidang	28/9/23	
<u>Luqman Nurhisam, M.S.I</u> NIP. 198807082019031017 Dosen Pembimbing	02/10/23	
<u>Prof.Dr. Anv Ismayawati, S.H.</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	10/10/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Fathiya Aulia Wardani NIM 1920210089** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 18 Juli 2023
Yang menyatakan,



Fathiya Aulia Wardani
NIM. 1920210089

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

Artinya:

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.S. Al-Mujadilah : 11)



PERSEMBAHAN

Pengerjaan skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah berjasa dan memberikan dukungan penuh serta orang-orang yang penulis sayangi :

1. Kepada Dosen Pembimbing skripsi saya Bapak Luqman Nurhisam, M.S.I. yang telah memberikan bimbingan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi, yang telah memberikan dukungan penuh dan sudah menjadi tempat berkeluh kesah dalam mengerjakan skripsi.
3. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini menghadapi kepanikan mengerjakan skripsi, bekerja, dan masalah-masalah yang lainnya.
4. Kepada adekku yang telah memberikan banyak motivasi dan dukungan.
5. Kepada pakte dan budheku yang telah sudah berjasa dalam memberikan support dan arahan selama ini.
6. Kepada nenekku yang sangat berjasa selama ini sebagai tempat bercerita, tempat mengembalikan semangat.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Syariah yang telah memberikan banyak pelajaran, motivasi, dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Kepada seluruh Staff Fakultas Syariah yang sudah memberikan pelayanan dengan baik.
9. Kepada kampus saya, IAIN Kudus yang sudah menjadi tempat saya dalam mencari berbagai ilmu dan pengalaman.
10. Kepada saudara sepupu kembar saya Hanna Khoirunnisa dan Hanni Khoirunnisa, yang telah banyak membantu dan mau saya ajak kesana kemari mengurus skripsi dan membantu mengurus kepanikan saya dalam mengerjakan skripsi.
11. Kepada kakak sepupu saya Yogha Fachriza dan Wildan Aprian yang telah membantu menjadi tempat bertukar cerita.
12. Kepada saudara-saudara saya yang lainnya terima kasih banyak sudah memberikan support.
13. Kepada Ullayya Sa'adah saudara saya yang teramat berjasa dalam membantu saya dalam mengerjakan skripsi dan menjadi tempat berkeluh kesah.
14. Kepada sahabat-sahabat saya Redzuan Dika Sasmito dan Laura Amanda Vioni yang sudah saya anggap sebagai saudara saya sendiri.
15. Kepada teman-teman seperjuangan HES C-19 yang sudah memberikan banyak pengalaman, kenangan, dan semangat dalam segala hal.

16. Kepada teman-teman PPL dan KKN saya.
17. Kepada tempat PPL dan KKN saya yang sudah memberikan pengalaman dan kenangan yang tidak terlupakan.
18. Dan seluruh pihak yang sudah banyak membantu saya dalam segala hal, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu disini.



PEDOMAN LITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ث	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S}/s}	م	M/m	...َ	A/a
ث	Š/s	ض	D}/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T}/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H}/h}	ظ	Z}/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء	A/a	بِي	Bi>
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالِمِي	'a>lami y
'Ain/Hamzah dibelakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْفَضَاءُ	al-qad}a>	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah		Ta>' Marbu>}hah		
جَمَلُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَلُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		Sa>'ah	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allat SWT atas karunia dan Rahmatnya-Nya yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perlindungan Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Hijab *Online* Failsa Hijab (Studi Komparasi Pada Hukum Islam dan Hukum Positif)”. Sholawat serta salam dijunjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. kepada para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kelak mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak, amin. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus diselesaikan guna untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam bidang Hukum Ekonomi Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, dan jauh dari kata sempurna Sehingga banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan ucapan banyak terima kasih kepada :

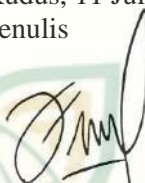
1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Prof. Dr. H. Ihsan, M. Ag., selaku Wakil Rektor I IAIN Kudus.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Wakil Rektor II IAIN Kudus.
4. Dr. H. Kisbiyanto, S.Ag., M.Pd., selaku Wakil Rektor III IAIN Kudus.
5. Prof. Dr. Any Ismayawati, SH, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus.
6. Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah IAIN Kudus.
7. Dr. Lina Kushidayati, SHI., MA., selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah IAIN Kudus.
8. Luqman Nurhisam, M.S.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak saran, kritik, dan masukannya didalam penelitian skripsi penulis.
9. Seluruh Staff Dosen dan Pegawai Fakultas Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pelayanan yang baik kepada penulis.
10. Seluruh Staff Perpustakaan yang telah memberikan fasilitas bahan bacaan kepada penulis dan teman-teman dan pelayanan yang baik.

Demikian ucapan terima kasih penulis kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi penulis dan hanya kepada Allah SWT. penulis banyak berdoa semoga dapat dipermudah dalam segala urusan, amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

Kudus, 11 Juli 2023

Penulis



Fathiya Aulia Wardani

NIM 1920210089

