

**PENGARUH EXPERIENTAL MARKETING, INOVASI DAN
PREFERENSI MEREK TERHADAP MINAT BELI ULANG
PRODUK KOSMETIK ORIFLAME DI JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi salah satu Syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S1)
Dalam Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

**Lina Mustantifah
1820310166**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

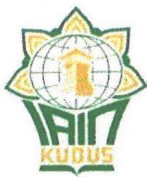
Nama : LINA MUSTANTIFAH
NIM : 1820310166
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Experiential Marketing, Inovasi, dan Preferensi Merek Terhadap Minat Beli Ulang Produk Kosmetik Oriflame di Jepara

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 30 Januari 2023 sampai dengan 27 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 26 Oktober 2023



Suparwi, S.Pd.I., M.M.
NIP. 198809031033042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

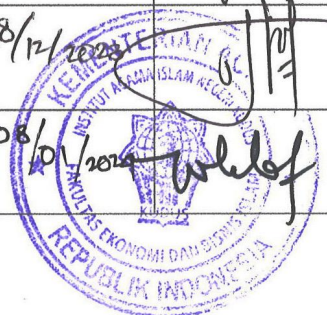
PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : **Lina Mustantifah**
NIM : **1820310166**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Pengaruh *Experiential Marketing*, Inovasi dan Preferensi Merek Terhadap Minat Beli Ulang Produk Kosmetik Oriflame di Jepara**

Telah diujikan pada tanggal **1 Desember 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	7/12/2023	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	12/12/2023	
<u>Ita Rakhmawati, M.Si.</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris/Penguji III	20/12/2023	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042000 Dosen Pembimbing	18/12/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	08/10/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis dengan penuh kejujuran dan pertanggungjawaban, saya **Lina Mustantifah NIM: 1820310166** dengan sungguh menyatakan bahwa:

1. Keseluruhan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dimanapun
2. Tidak mengandung materi yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali bentuk referensi sebagai bahan rujukan skripsi ini.

Saya bersedia menerima berbagai bentuk sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran.

Kudus, 15 September 2023
Yang menyatakan,



Lina Mustantifah
NIM. 1820310166

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kemampuannya.”
(Q.S Al-Baqarah/2 : 286)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah karunia, kemudahan, dan ridha-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita baginda Muhammad Saw yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan *spirit* dan materil. Terimakasih atas semangat, doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan kepada saya sampai detik ini.
2. Kepada Bapak Suparwi, S.Pd.I., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta berkenan membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Saudara saya Ninda Syafaatul Asyifah dan Mila setianingsih yang telah memberi banyak bantuan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua teman-teman Manajemen Bisnis Syariah E Angkatan 2018 yang telah menjadi teman seperjuangan. Semoga tetap terjalin persaudaraan tiada batasnya.
5. Terimakasih juga kepada saudara, kerabat, teman baik saya dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada peneliti, serta memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw yang selalu kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat. Berkat karunia dan ridha-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Experiential Marketing*, Inovasi dan Preferensi Merek Terhadap Minat Beli Ulang Produk Kosmetik Oriflame di Jepara”** guna memenuhi syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan kendala dalam penyusunan skripsi ini. Namun berkat arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. Selaku kepala Prodi Manajemen Bisnis Syariah
4. Suparwi, S.Pd.I., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga saya tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh responden yang telah mengisi angket.
8. Semua teman-teman Manajemen Bisnis Syariah E Angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa karya ilmiah ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti, senantiasa berharap kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Amin.....

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 15 September 2023
Peneliti

Lina Mustantifah
NIM. 1820310166

