

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *SERVICE QUALITY* DAN
STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN
(Studi Pada Pelanggan B'lian Resto di Kecamatan
Undaan Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

CHUSNUN NADIA
NIM. 1950110078

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id , febi@iainkudus.ac.id
Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : **Chusunun Nadia**
NIM : **1950110078**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Ekonomi Syariah (ES)**
Judul : **Pengaruh Brand Image, Service Quality dan Store Atmosphere Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi pada Pelanggan B'lian Resto di Kecamatan Undaan Kabupaten Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak **22 Mei 2023** sampai **01 September 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 01 September 2023
Dosen Pembimbing,

H. Shobirin, M.Ag.
NIP.197203092000031003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telp. 0291) 432677 Faks 441613 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : Chusunun Nadia / 1950110078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : “PENGARUH BRAND IMAGE, SERVICE QUALITY DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN (Studi Pada Pelanggan B’lian Resto di Kecamatan Undaan Kabupaten Kudus)”

Telah diujikan pada **13 September 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	26-09-2023	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	27-09-2023	
<u>Ita Rakhmawati, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris/Penguji III	27-09-2023	
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Dosen Pembimbing		
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Saya **Chusun Nadia**, NIM. **1950110078** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 05 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Chusun Nadia
NIM. 1950110078

MOTTO

فِيمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ^ط وَلَوْ كُنْتَ فَظًا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ
حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ^ط وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ^ط وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ^ط
فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ^ج إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

Artinya :

Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu[246]. kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, Maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.

(Q.S. Ali Imran: 159)

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT sebagai dzat tertinggi dan atas ridha dan kuasa-Nya penulis dapat sampai pada titik ini.
2. Baginda Rasulullah SAW sebagai suri tauladan yang kita nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Akhir.
3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan do'a serta semangat tiada henti kepada putrinya dalam menggapai kesuksesan.
4. Keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
5. H. Shobirin, S.Ag., M.Ag selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
6. Semua dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dari awal perkuliahan sampai akhir, semoga selalu mendapat keberkahan dari Allah SWT.
7. Teman-teman seperjuangan dari kelas Ekonomi Syariah B angkatan 2019 IAIN Kudus, teman PPL BMT AL-Amin Ngembalrejo Kudus, teman KKN-IK Desa Mijen Kaliwungu Kudus, teman BLK PRK Kudus yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Pihak B'lian Resto dan Pelanggan B'lian Resto yang telah meluangkan waktu, kerjasama, dan bantuannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT meridhai dan memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	<i>Mādd</i>	
خ	Kh/kh	ع awal	'A/a'	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	<i>Tasyīd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِی	Falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالِی	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَیْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	السُّمُسُ	al-syams	سَیْ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Tā' Marbūjah</i>	
جَمَالُ الدِّینِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّینِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam penulis curahkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya kelak di *yaumul qiyamah*. *Aamiin Ya Rabbal'alamiin*. Skripsi dengan judul : **“PENGARUH BRAND IMAGE, SERVICE QUALITY DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN (STUDI PADA PELANGGAN B'LIAN RESTO DI KECAMATAN UNDAAN KABUPATEN KUDUS)”** ini telah disusun oleh penulis dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Prodi Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc.,M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
3. H. Shobirin, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen serta staff pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu agama dan pengetahuan yang insyaallah akan sangat berguna bagi penulis.
5. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan motivasi, do'a, dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

6. Pihak B'lian Resto dan Pelanggan B'lian Resto yang telah meluangkan waktu, kerjasama, dan bantuannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT meridhoi dan memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, semoga mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis ataupun secara umum bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat.

Kudus, 5 Agustus 2023

Penulis



Chusnun Nadia

NIM. 1950110078