

PENGARUH *SOCIAL MEDIA* SEBAGAI *DIGITAL MARKETING* DALAM *E-COMMERCE* MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE* DAN *TOKOPEDIA* TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN PELAKU UMKM DI KABUPATEN KUDUS



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

HALAMAN JUDUL

Oleh:

Muhammad Rifqi Harish

2020210102

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Muhammad Rifqi Harish
NIM : 2020210102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Social Media* Sebagai *Digital Marketing*
Dalam *E-Commerce* Melalui *Marketplace* Shopee dan
Tokopedia Terhadap Peningkatan Pendapatan Pelaku
UMKM di Kabupaten Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak
21 November sampai dengan 13 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat
dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 13 Desember 2023
Pembimbing,

Eni Kusriani, S.E.I, M.E.
NIP. 198506102023212056



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
 432677 Fax. 441613, 438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
 febi@iainkudus@gmail.com website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara:

Nama : Muhammad Rifqi Harish
NIM : 2020210102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
**Judul : Pengaruh *Social Media* Sebagai *Digital Marketing* .
 Dalam *E-Commerce* Melalui *Marketplace* Shopee dan
 Tokopedia Terhadap Peningkatan Pendapatan Pelaku
 UMKM di Kabupaten Kudus**

telah diujikan pada **04 Januari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian.
 Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, S.Ag., M.Ag.</u> NIP. 197203092000031003 Ketua/Penguji I	16/01/2024	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Penguji II	16/01/2024	
<u>Ita Rakhmawati, M.Si.</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris Sidang	16/01/2024	
<u>Eni Kusriani, S.E.I, M.E.</u> NID. 198506102023212056 Dosen Pembimbing	16/01/2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	16/01/2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Muhammad Rifqi Harish

NIM : 2020210102

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :


1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 Desember 2023

Yang menyatakan,




Muhammad Rifqi Harish
NIM. 2020210102

MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ
وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

“Apabila shalat telah dilaksanakan, bertebaranlah kamu di bumi, cari karunia Allah dan ingatlah Allah sebanyak-banyaknya agar kamu beruntung.”

(QS Al-Jumu'ah: 10)

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka.”

(QS Ar-Ra'd: 11)

“Sekarang waktunya mengikuti zaman, ya ikutilah sedikit-sedikit karna memang waktunya mengikuti zaman akan tetapi *ngono yo ngono, neng ojo ngono*”

“Kh. Maimun Zubair

HALAMAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur saya ucapkan atas nikmat dan hidayah yang diberikan Allah SWT dengan melimpahkan rahmat serta karunianya berupa kesehatan sehingga tugas akhir ini selesai. Tak lupa juga sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan Nabi agung Muhammad SAW, semoga dengan berkahnya kita mendapatkan syafaat *udzma* di *yaumul qiyamah* nanti. Terakhir, tidak dilupakan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, mulai dari saran, dukungan, masukan, berbagai material dan finansial baik berwujud ataupun tidak berwujud. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dengan memersembahkan dan mendedikasikan skripsi ini kepada:

1. Seluruh keluarga inti terkhusus beliau Bapak Al-Amin dan Ibu Sufiah yang saya cintai dan banggakan di setiap perjalanan kehidupan yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dan doa-doa yang terbaik untuk kesuksesan dalam kehidupan saya. Dan tak lupa kakak saya Ahmad Chilmi Syifa yang telah membantu mengarahkan pembuatan skripsi dan adik-adik saya Haikal Hadya Muhammad dan Nailul Fahri Assidiq yang saya cintai.
2. Dosen pembimbing skripsi beliau Ibu Eni Kusriani, S.E.I, M.E. yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikirannya serta selalu sabar dalam memberikan arahan, saran, masukan mulai dari pengajuan judul sampai skripsi ini selesai dan semoga kebaikan beliau dibalas bekal-kali lipat dengan balasan lebih baik, kesehatan fisik dan jiwa serta rezeki yang berlimpah.
3. Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi, dan UKM Kabupaten Kudus khususnya mbak cimut yang telah memberikan izin dan waktu luangnya untuk membantu penelitian skripsi saya dan beberapa pegawai yang telah memberikan informasi data-data UMKM di Kabupaten Kudus serta seluruh subjek penelitian saya selaku pelaku UMKM di Kabupaten Kudus yang telah mau meluangkan waktunya untuk wawancara dan mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
4. Calon istri saya Nita Lutviana pemilik NIM 1950410028 yang telah menjadi rumah ternyaman ke dua dan telah banyak berkontribusi meluangkan waktu dan materi dalam menemani penyelesaian skripsi ini

serta senantiasa menjadi pribadi yang baik dan sabar menghadapi saya di tengah banyak kesibukan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya serta kebersamai sejak awal kuliah hingga saat ini sehingga skripsi ini cepat selesai, semoga kita cepat menikah dan sah menjadi suami istri baik dari segi hukum dan agama.

5. Selusuh teman baik yang ada di kampus sampai di luar kampus, teman-teman kelas seperjuangan program studi ekonomi syariah khususnya kelas C, dan sahabat-sahabat organisasi khususnya UKM STEC, terimakasih atas segala kebaikan dan kebersamaannya selama kuliah di IAIN Kudus.
6. Teman sekaligus sahabat selama kurang lebih 3 tahun kebersamai berjuang di UKM STEC mulai dari alumni Miss Netta, Miss Wifda, Miss Adhel, Sir Wicak, Sir Farid, Miss Mega, Miss Caca dan beberapa alumni yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Terimakasih telah memberikan pengalaman serta makna kehidupan bersama menjadikan pribadi yang lebih baik sampai saat ini.
7. Eksekutif Functionaries tahun 2023 mulai Miss Khusnul, Miss Izza, Sir Adit, Miss Sari, Miss Lina, dan Miss Endang yang telah kebersamai berjuang selama satu tahun mengawal seluruh program kerja, serta koordinator dan anggota departement dan devisi yang saya banggakan. Terimakasih sudah berjuang bersama membantu memberikan yang terbaik buat UKM STEC hingga sampai saat ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanda-tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	..	A/a
ث	Ş/s	ض	D/d	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	أ	A/a	بِي	Bī
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā Nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falaki
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rab	عَلَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Lengkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū	الْقَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	Gairī
قَرَأَ	qara a	الْقَضَاءُ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	Syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamālud dīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ		Sā'ah	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, alhamdulillah wasyukurilah, selalu ucap syukur segala puja dan puji kepada Allah SWT atas hidayah dan inayah-Nya yang diberikan kepada saya sehingga penelitian tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan baik. Tak lupa sholawat sera salam senantiasa saya haturkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW yang semoga mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Aamiin ya robbal alamin.

Atas ridho dan karunia-Nya, pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Social Media* Sebagai *Digital Marketing* dalam *E-Commerce* Melalui *Marketplace* Shopee dan Tokopedia Terhadap Peningkatan Pendapatan Pelaku UMKM di Kabupaten Kudus” yang telah dibuat dan disusun dengan penuh ketelitian sehingga dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, arahan, dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi cepat selesai. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
4. Eni Kusriani, S.E.I, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi sampai akhir.
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus yang sudah memberikan fasilitas, pengarahan, bimbingan terkait ilmu pengetahuan dan pengalaman dari awal kuliah sampai penyelesaian studi di IAIN Kudus baik secara akademik dan non akademik.

6. Seluruh pegawai perpustakaan IAIN Kudus yang telah memfasilitasi berbagai buku dan referensi yang dibutuhkan serta layanan perpustakaan yang dibutuhkan dalam penelitian tugas akhir skripsi.
7. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Al-Amin dan Ibu Sufiah yang tak berhenti untuk mendoakan yang terbaik, memberikan dukungan dan semangat untuk anak tercintanya.
8. Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian, Koperasi, dan UKM Kabupaten Kudus khususnya bagian UMKM yang telah memberikan waktu luang untuk memberikan informasi dan berbagai data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada calon istri saya Nita Lutviana yang sekarang sedang menjalani *Long Distance Relationship* (LDR) namun tetap membantu dan menemani terus menerus dari awal kuliah sampai sekarang, semoga kita cepat menuju halal untuk menuju ridho-Nya.
10. Seluruh responden yang sudah ikut andil dalam penelitian ini untuk berbagi informasi perihal UMKM-Nya.
11. Seluruh sahabat, teman, dan pihak-pihak yang terkait baik secara langsung dan tidak langsung yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan doanya kepada peneliti.

Tanpa adanya dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang tertulis tentunya belum pasti peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karna pasti banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Maka dari itu, peneliti sangat menerima kritik dan saran-saran yang membangun agar bisa memberikan perbaikan dalam penyusunan karya-karya berikutnya. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih sebanyak-banyak kepada seluruh pihak yang disebutkan dan apabila terdapat kesalahan baik dari perkataan maupun tata letak penulisan pada skripsi ini, peneliti mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan berkah untuk peneliti dan pembaca, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh