

**PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP PREFERENSI MENABUNG PADA BMT
(STUDI PADA PEDAGANG PASAR DI KABUPATEN KUDUS)**



TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Magister (S.2)

Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

KHARIS FADLULLAH HANA

NIM : ES-14011

**PRODI EKONOMI SYARIAH PASCA SARJANA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN AKADEMIK 2016**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKLOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yang Terhormat,
Ketua STAIN Kudus
Cq. Direktur Program Pascasarjana
di -
K u d u s

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis saudara:

Kharis Fadlullah Hana, SE.Sy NIM: ES-14011 dengan judul : **“Pengaruh Promosi, Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Preferensi Menabung Pada BMT (Studi Pada Pedagang Pasar di Kabupaten Kudus)”**, Pada Pascasarjana Prodi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk di munaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 30 November 2016

Dosen Pembimbing I,

Dr. H. Yasin, M.Ag
NIP. 19560501 198803 1 002

Dosen Pembimbing II,

Dr. Supriyadi, SH., M.H
NIP. 19721020 199903 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

PENGESAHAN TESIS

Nama : **Kharis Fadlullah Hana, SE.Sy**
NIM : **ES-14011**
Prodi : **Pascasarjana Ekonomi Syariah**
Judul Tesis : **“Pengaruh Promosi, Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Preferensi Menabung Pada BMT (Studi Pada Pedagang Pasar di Kabupaten Kudus)”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

15 Desember 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ekonomi Syariah



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003

Dosen Pembimbing I,

Dr. H. Yasin, M.Ag
NIP. 19560501 198803 1 002

Kudus, 15 Desember 2016

Penguji II

Dr. Hj. Ulva, M.Ag
NIP. 19701207 199803 2 001

Dosen Pembimbing II,

Dr. Supriyadi, SH., M.H
NIP. 19721020 199903 1 001

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 1 Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan,



Kharis Fadlullah Hana, S.E, Sy
NIM. ES-14011

MOTTO

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan (nikmat) suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan (nikmat) yang ada pada diri mereka sendiri”.¹

¹ Q.S. Ar-Ra'd Ayat 11. Yayasan Penyelenggara Penerjemah/Penafsir Al Qur'an . Depag RI. Al Qur'an dan Terjemahnya, CV. Asy syifa, Semarang, 1922, hm. 174

PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kepadaMu Illahi Robbi hingga ku mampu mempersembahkan karya ini kepada yang tercinta.

- Ibuku (Ibu Rajimah), yang senantiasa mencurahkan cinta dan kasih sayang. Dengan do'amu ku melangkah, dengan restumu ku perjuangkan amanatmu. Do'amu adalah kekuatanku dan restumu adalah perjuanganku. Terima kasih atas do'a, motivasi dan pengorbanan bapak dan ibu sehingga ananda dapat menyelesaikan kuliah ini.
- Adikku (Maimunatussya'diyah), yang selalu mewarnai hari-hari dengan canda tawa, gurauanya, semoga Allah SWT selalu melindungi langkah-langkahnya dalam meraih kemenangan hakiki.
- Keluarga besarku dari bapak dan ibu yang selalu memberikan semangat dan motivasinya sehingga dapat terselesaikannya perkuliahan program Pascasarjana.
- Saudara saudaraku Menwa satuan 954 Yudhagama STAIN Kudus yang selalu memberikan kenangan manis dan semangat dalam kehidupanku.
- Teman teman Pascasarjana Ekonomi Syariah angkatan III yang selalu memberikan warna dan semangat dalam hari-hari panjang perkuliahan, kaliankan selalu hidup dalam sanubari terdalam hatiku.
- Segenab bapak dan ibu Dosen terkasih yang telah mengucurkan begitu banyak air ilmu kesejukan sehingga dari engkaulah bekal ilmu kuperoleh, semoga Allah SWT selalu melindungi bapak ibu sekalian.
- Segenap almamater Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dengan segala pengorbanan, bantuan, motivasi, dan support mereka senantiasa, ku mohonkan do'a dan ridho-Nya dalam setiap langkah hidupku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta inayahnya, sehingga atas iringan ridho-Nya pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan tesis.

Iringan sholawat serta salam senantiasa selalu tercurah kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang yang menjadi cahaya di atas cahaya bagi seluruh alam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia. Berkat karunia dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis guna memperoleh gelar Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah STAIN Kudus dengan judul **“Pengaruh Promosi, Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Preferensi Menabung Pada BMT (Studi Pada Pedagang Pasar di Kabupaten Kudus)”**.

Dalam penyusunan tesis ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan tesis ini dapat terrealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Adri Eferi, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana STAIN Kudus, yang telah memberikan arahan tentang penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. H. Yasin, M.Ag dan Dr. Supriyadi, SH., M.H selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta yang tidak pernah henti-hentinya memberi doa, motivasi, semangat, dukungan, tenaga, pikiran, moril, dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan amanah ini, adikku tersayang yang memberikan semangat, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Namun peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 1 Desember 2016

Penulis

Kharis Fadlullah Hana, S.E, Sy
NIM. ES-14011

