

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KSPPS MADE DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Putri Indah Rahmawati
NIM 1950410135**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : PUTRI INDAH RAHMAWATI
NIM : 1950410135
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS
MADE DEMAK

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 08 Juni 2023 sampai dengan 10 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 00 0000



Suhadi, S.E., M.S.A.
NIP. 197508062009011008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)-432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Putri Indah Rahmawati
NIM : 1950410135
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSPPS MADE Demak.**

Telah diujikan pada 10 Oktober 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji I	18/10/2023	
<u>Irsad Andriyanto, SE, M.Si</u> NIP. 198001012008011031 Penguji II	25/10/2023	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris Sidang	25/10/2023	
<u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u> NIP. 197508062009011008 Dosen Pembimbing I	27/10/2023	
<u>Labib Nubahai, M.Si.</u> NIP. 199205092022031004 Dosen Pembimbing II	27/10/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/10/2023	

iii



iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya

Nama : Putri Indah Rahmawati

NIM : 1950410135

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Putri Indah Rahmawati

NIM. 1950410135

MOTTO

“Semua butuh proses, karena setiap proses terdapat pembelajaran.
Jika dipercepat, Allah ingin kita bersyukur.
Jika diperlambat, Allah ingin kita bersabar.”
(Putri Indah Rahmawati)

“Dan katakanlah: “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu’min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”
(QS. At-Taubah: 105)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Wasyukurillah kepada Allah SWT dan memohon ridha-Nya MasyaAllah telah selesai skripsi yang peneliti kerjakan yang mana tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik tu saran, dukungan dan masukan ataupun kritikan yang membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan terima kasih saya persembahkan dan dedikasikan skripsi ini kepada:

1. Kepada keluarga saya terkhusus beliau Bapak Nurwahyudi dan Ibu Kasrumi selaku orang tua saya yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya, tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan, memberika dukungan, bimbingan, dan selalu memberikan inspirasi dalam setiap langkah dikehidupan ini.
2. Dosen pembimbing saya beliau Bapak Suhadi, S.E., M.S.A dan Bapak Labib Nubahai, M.Si, yang selalu sabar dan membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh anggota keluarga KSPPS MADE Demak yang telah mengizinkan dan meluangkan waktunya untuk penelitian ini.
4. Sahabat-sahabatiku Fitroh Noor Hanik, Indri Fitriani, dan Shofiana Izza yang selalu memotivasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman – teman seperjuangan Perbankan Syariah Kelas D angkatan 2019 yang selalu memotivasi dan memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua pihak sekaligus yang menjadi support system dan selalu memberikan informasi-informasi perkuliahan terkini, yang selalu menyemangati dan memberi dukungan dalam setiap proses yang saya lakukan tanpa kata menjatuhkan.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk kalian semua dan orang-orang yang peduli dengan saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan dan pengorbanan kalian mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman transliterasi arab latin yang merupakan hasil keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Fonen konsonan bahasa arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian lain dengan huruf dan tanda sekaligus. Dibawah ini daftar huruf arab dan transliterasinya dengan huruf latin:

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاء	qara'ā	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūḥah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Bismillahirrahmanirrahim... Alhamdulillah robbil 'alamin, senantiasa mengucap syukur segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada kita sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar dan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Beliau Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiin.

Atas izin Allah SWT Alahmdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah yang berjudul: **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada KSPPS MADE Demak”**.

Penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakuultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah pada IAIN Kudus.
4. Bapak Suhadi, S.E., M.S.A dan Bapak Labib Nubahai, M.Si. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan fasilitas referensidan tempat nyaman untuk mengerjakan skripsi.
6. Para dosen atau staf pengajar dilingkuangan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Rofiq Sururi S.E dan para karyawan KSPPS MADE Demak yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian di KSPPS MADE Demak.

8. Sahabat-sahabatku Fitroh Noor Hanik, Indri Fitriani, dan Shofiana Izza yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuannya mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi ini.

Terimakasih sekali lagi peneliti ucapkan dan semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan yang diberikan kepada peneliti selama ini. Dalam hal ini penulis sadar betul bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu peneliti berhadap masukan, kritik, dan saran agar dapat memberikan perbaikan-perbaikan pada karya berikutnya. Walaupun demikian, peneliti berharap semoga skripsi yang merupakan karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin..

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh

Kudus, 10 Juli 2023

Penulis



Putri Indah Rahmawati
NIM. 1950410135