

ABSTRAK

Nama : Putri Indah Rahmawati, Nim: 1950410135, Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada KSPPS MADE Demak.

Penelitian ini merupakan studi eksplorasi, yang mencoba mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada KSPPS MADE Demak. Untuk mencapai kinerja perusahaan yang maksimal, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan juga pengendalian yang baik dalam suatu perusahaan supaya kinerja karyawan semakin meningkat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sebuah pendekatan yang bekerja dengan angka, yang datanya berwujud bilangan (skor atau nilai, peringkat, atau frekuensi) yang dianalisis dengan menggunakan statistic.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Ketentuan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KSPPS MADE Demak. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel dengan semua anggota populasi digunakan sebagai sampel yaitu berjumlah 35 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kuesioner yang berisi pernyataan dengan jawaban yang sudah ditentukan oleh peneliti yaitu skala likert.

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda, uji koefisien determinan, uji f, dan uji t. Setelah data-data terkumpul dan dianalisis maka dari hasil penelitian didapatkan bahwa kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan uji t dengan nilai $t_{hitung} (0,806) < t_{tabel} (1,692)$ dan nilai signifikansi $0,426 > 0,05$. Sedangkan untuk pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan uji t dengan nilai $t_{hitung} (13,637) > t_{tabel} (1,692)$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kualitas SDM, Pengendalian Internal, dan Kinerja Karyawan.