

**PENGARUH PROMOSI, *ONLINE CUSTOMER REVIEW*,
DAN RATING TERHADAP MINAT BELI DI BUKALAPAK
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kudus Angkatan 2017)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

**HIDAYATUR ROHIM
NIM 1720310150**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngenbalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
Email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,
Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Hidayatur Rohim
NIM : 1720310150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, *Online Customer Review*, dan Rating Terhadap Minat Beli di Bukalapak (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 20 Februari 2023 sampai dengan 27 September 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 27 September 2023

Pembimbing,

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.

NIP. 197004282023211001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : Hidayatur Rohim
NIM : 1720310150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, *Online Customer Review*, dan Rating Terhadap Minat Beli di Bukalapak (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)

Telah diujikan pada 11 Oktober 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Penguji I <u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007	29/10/23	
Penguji II <u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA.</u> NIP. 199112052018011002	29/10/23	
Sekretaris <u>Indah Dewi Maharany, M.M., CIQnR.</u> NIP. 198703252019032014	25/10/23	
Dosen Pembimbing <u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004282023211001	30/10/23	
Dekan <u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002	30/10/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Hidayatur Rohim**, NIM 1720310150 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 September 2023

Yang menyatakan,



Hidayatur Rohim
NIM 1720310150

MOTTO

“Orang bilang ada kekuatan-kekuatan dahsyat yang tak terduga yang bisa timbul pada samudra, pada gunung berapi dan pada pribadi yang tahu benar akan tujuan hidupnya”

(Pramoedya Ananta Toer)



PERSEMBAHAN

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, *Online Customer Review*, dan Rating Terhadap Minat Beli di Bukalapak (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)” dapat terselesaikan.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang sangat menjunjung tinggi ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menghadihkan berjuta-juta ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sumarlan dan Ibu Khumiatus, terima kasih atas tidak terbatasnya cinta dan kasih sayang yang engkau berikan selama ini, atas segala doa yang tiada hentinya senantiasa engkau bisikkan kepada Allah SWT, sehingga dapat mengantarkan saya sampai pada pencapaian yang luar biasa ini. Sungguh segalanya mustahil tanpa doa dan restu dari beliau.
2. Kakak-kakak saya tercinta, Kak Fathur Rahman dan Mbak Puji Rahmawati yang senantiasa sabar dan tiada lelah untuk selalu mendukung dan menasihati saya. Mereka lah sumber inspirasi dan motivasi saya untuk selalu berusaha dan berjuang menggapai cita-cita.
3. Dosen-dosen saya, terkhusus untuk dosen pembimbing saya, Bapak Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M., yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini, yang senantiasa memberikan pengarahan dan dukungan supaya saya segera menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga beliau selalu dalam lindungan Allah, selalu diliputi keberkahan sepanjang hidup, dan semoga Allah meninggikan derajat beliau di dunia dan akhirat.
4. Sahabat-sahabat saya, Roza, Rokhim, Bagas, Luthfi, Fitri, Fatik, dan, Reni yang senantiasa menghibur, yang dengan rendah hati menerima saya sebagai sahabat untuk saling berbagi cerita, canda, tawa dan duka. Kalian selalu punya tempat khusus di hati saya. Semoga kalian selalu diliputi kebahagiaan.
5. Seluruh keluarga MBS-D angkatan 2017, yang telah ikut serta mewarnai dengan indah lembaran kehidupan saya semasa kuliah. Kesuksesan sedang menunggu kalian.

6. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Sebuah kehormatan dan kebanggaan bagi saya telah menjadi bagian dari almamater IAIN Kudus. Semoga IAIN Kudus terus berkembang dan maju, selalu terdepan dalam mencetak mahasiswa berkualitas bagi bangsa.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
8. Tidak lupa untuk diri saya sendiri, yang dengan berani dan lantang menantang diri saya untuk berjuang dengan mengorbankan waktu dan tenaga, yang dengan nyali besarnya menguji diri saya untuk mengetahui seberapa jauh kemampuan dan keterbatasan saya dalam penyusunan skripsi. Saya bangga kepada diri saya sendiri. Terima kasih.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah,

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabiyullah Muhammad SAW yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah*.

Skripsi ini penulis susun dalam rangka memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1). Adapun judul skripsi yaitu “Pengaruh Promosi, *Online Customer Review*, dan Rating Terhadap Minat Beli di Bukalapak (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus Angkatan 2017)”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M., selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Segenap dosen IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap staf IAIN Kudus yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi
7. Segenap keluarga tercinta, Bapak, Ibu, dan Kakak-kakak yang senantiasa memberikan dukungan dan nasihat.
8. Seluruh keluarga MBS-D angkatan 2017 yang telah berjuang bersama.
9. Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Orang-orang baik hati yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan bantuan yang telah diberikan, penulis hanya mampu membalas budi dengan mendoakan semoga segala kebaikan yang

telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis akan dengan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca. Dengan penuh harapan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullah,

Kudus, 24 September 2023

Penulis,



Hidayatur Rohim
NIM. 1720310150

