

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SYARIAH,
NILAI-NILAI ISLAM DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN
PENGUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Masjid Agung Demak)**



TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister (S.2)
Dalam Program Studi Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :
Saifudin
NIM : ES-13016

**PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. Ketua STAIN Kudus
Cq. Direktur Program Pascasarjana
Di Kudus

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

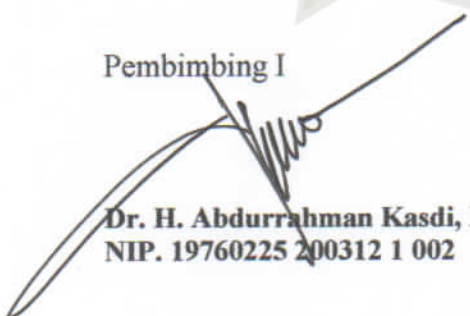
Diberitahukan dengan hormat, bahwa Tesis Saudara **Saifudin, S.Sos. NIM : ES-13016** dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Layanan Syariah, Nilai-nilai Islam dan Citra Destinasi Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening”** pada program studi Ekonomi Syariah setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat, agar naskah tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Kudus, Juni 2016

Pembimbing II


Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
KUDUS

PENGESAHAN TESIS

Nama : Saifudin, S.Sos.
NIM : ES-13016
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Tesis : **“Pengaruh Kualitas Layanan Syariah, Nilai-Nilai Islam dan Citra Destinasi Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Masjid Agung Demak)”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

26 Juni 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.



Ketua Sidang/Penguji I
Dr. H. Kisbiyanto, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19770608 200312 1 001

Penguji II

Dr. Sulthon, S.Pd., M.Ag., M.Pd.
NIP. 19701103 200501 1 004

Pembimbing I

Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Pembimbing II

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saifudin, S.Sos

NIM : ES-13016

Program Studi : Ekonomi Syariah (ES)

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam Tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam Tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Saya,



Saifudin, S.Sos.

ES-13016

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ

بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ¹

Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. (QS. Al-Mujadalah : 11)

¹ Al-Qur'an, al-Mujadalah Ayat 11, Yayasan Penyelenggara Penterjemah dan Penafsir Al-Qur'an, Al-Qur'an dan Terjemahnya, Departemen Agama RI, Jakarta, 1992, hlm. 543.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin

Allahumma Sholli 'Ala Sayyidina Muhammad

Karya kecil ini ku persembahkan untuk:

Istriku Rahayu Handayani, S.Ag., AH dan

Putriku Dzihna Fathima

Semoga karya ini memotivasi kalian untuk tetap menjadi pribadi yang santun dan selalu rendah hati. Terimakasih atas kebersamaan dan keikhlasan kalian sehingga tesis sederhana ini bisa terselesaikan. Semoga Allah menuntun keluarga kecil kita.

Amin..

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang amat teguh kekuasaan-Nya, amat jelas bukti-bukti kebenaran-Nya, terbentang luas kedermawanan dan kemurahan-Nya, yang Maha Tinggi kemuliaan-Nya dan Maha Agung kedudukan-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis yang berjudul “*Pengaruh Kualitas Layanan Syariah, Nilai-nilai Islam dan Citra Destinasi terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening*” (Studi Pada Masjid Agung Demak)” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister dari Pascasarjana STAIN Kudus. Dalam menyusun tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan tesis ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., sebagai Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui penulisan tesis ini.
2. Dr. Adri Efferi, M.Ag., sebagai Direktur Pascasarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan tesis.
3. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., dan Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M. Ag., sebagai Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini.
5. Drs. KH. Muhammad Asyiq dan H. Abdul Fatah, SH. sebagai pengurus Takmir Masjid Agung Demak yang telah membantu dan memberikan izin penelitian.

6. Bapak Slamet Muhson, Ibu Khofifah, dan istri Rahayu Handayani, AH., yang langsung maupun tidak telah membantu baik moral maupun material dalam penyusunan tesis ini.
7. Sahabat Aulia, Taufiq, Khifni, Sugito, Mahbub, Sof'an, Husnurrosyidah dan teman-teman seperjuangan Magister Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Kudus angkatan pertama yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, Juni 2016

Penulis,



Saifudin, S.Sos
NIM: ES - 13016

