

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan jaman saat ini sangat berperan pada pendapatan ekonomi masyarakat. Adanya pandemi *Covid-19* yang berkelanjutan ini memaksa masyarakat untuk bertahan. Pada dasarnya, sebuah bisnis harus bersiap menghadapi jatuh bangun yang biasa dialami bisnis. Sehubungan dengan kondisi ekonomi yang terus berubah yang dapat memperani operasi dan hasil atau kinerja perusahaan, usaha kecil, menengah atau besar. Jika manajemen tidak kompeten untuk mengelola perusahaan dengan baik dan memperkuatnya dalam situasi tertentu, maka pada akhirnya penurunan hasil keuangan justru mengindikasikan risiko kebangkrutan perusahaan. Situasi ekonomi yang berubah memperani berbagai sektor ekonomi.¹

Perusahaan-perusahaan maupun usaha kecil harus mengikuti perkembangan jaman dengan menggunakan teknologi informasi yang mendukung proses bisnis dan usahanya. Disisi lain, perkembangan teknologi juga harus meningkat karena hal tersebut memacu terjadinya persaingan bisnis yang semakin kompleks.² ERP di sebutkan menjadi salah satu solusi untuk menghadapi persaingan global, pertumbuhan ekonomi dan perubahan konsumen yang cepat dan menjadi sistem yang populer dan banyak diterapkan di dalam dunia bisnis.³ ERP adalah perangkat lunak yang mengotomasi berbagai jenis proses dalam bisnis perusahaan dan mengintegrasikan berbagai fungsi dengan berbasis data tunggal.⁴ Menurut Rorin dan Cahyo dalam Leon menyatakan

¹ Putri Hemas Wijayanti, Munasiron Miftah, Tri Siswantini, “Faktor-Faktor Yang Memperani *Financial Distress* Pada Perusahaan Ritel” *Jurnal Visionida, Volume 7 No. 2, Desember 2021*, 110

²Melia Anisa Sa'diyah, Mudiantono, “Analisis Kinerja Pemasaran Melalui Keberhasilan Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Pada UMKM Di Semarang, Vol.4 No.2 2015, hlm.2

³ Diah Priharsari, Aditya Rachmadi, Yusi Tyroni M., “Study Penerapan ERP Pada UMKM di Indonesia” Sistem Informasi PTIIK Universitas Brawijaya, 3.05-87

⁴ Mottiwala, L.F., Enterprise Systems For Management, New Jersey: Pearson Education Inc.

bahwa manfaat dari ERP mengurangi lead time, pengiriman tepat waktu, waktu siklus lebih pendek, kepuasan pelanggan yang lebih baik, efisiensi pemasok yang lebih baik, fleksibilitas yang lebih besar, biaya kualitas yang lebih rendah, pemanfaatan sumber daya yang lebih baik, akurasi informasi yang lebih baik dan pengambilan keputusan.⁵

Dampak implementasi ERP terhadap kinerja perusahaan dilihat dari ukuran produktifitas berupa rasio-rasio dalam laporan keuangan.⁶ Perusahaan yang menggunakan ERP dapat meningkatkan kapasitas dan efisiensi inovasi mereka, yang berdampak langsung pada hasil perusahaan, terutama dengan meningkatkan akurasi informasi antar departemen perusahaan, merespons pelanggan lebih cepat dan membantu perusahaan membuat keputusan dan membuat sumber daya yang baik.⁷ Suatu perusahaan dapat diklasifikasikan dalam kesulitan keuangan jika perusahaan menghasilkan laba operasi negatif, laba bersih negatif, nilai buku ekuitas negatif dan perusahaan melakukan *merger*. Jika dengan adanya teknologi ERP pada perusahaan dengan banyak industri mengarah pada kinerja perusahaan yang lebih baik, karena teknologi yang baik membawa banyak manfaat bagi perusahaan.⁸

Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning Sistem Pada Umkm Erigo Apparel yang dilakukan oleh Immanuel Zai, dkk, pada tahun 2022 menyimpulkan bahwa, dari penerapan tidak terjadi kekacauan dalam sebuah bisnis karena adanya penerapan ERP yang menjadi faktor -

⁵ Dwi Rorin Mauludin Insana Dan Eko Cahyo Mayndarto, "Peran Penerapan *Enterprise Resources Planning* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan *Consumer Good* Di Bursa Efek Indonesia," *Journal Of Applied Business And Economic* Vol. 5 No. 4 (Juni 2019) 401

⁶ Cornelia Endrda Kristanti dan Didi Achjari, "Penerapan Enterprise Resource Planning: Dampak Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan" *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, Vol. 21 Np. 1, Juni 2017, 2

⁷ Dyas Putri Hapsari, "Peran *Enterprise Resource Planning* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan", *Riset & Jurnal Akuntansi Volume 3 Nomor 2*, Agustus 2019, 108

⁸ Nazhfiyani, Rita Rahayu, Rayna Kartika "Peran Corporate Governance dan Diversifikasi terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan yang Menerapkan Enterprise Resource Planning (ERP)" *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 6(1), Maret 2022

faktor yang menjadikan Erigo sukses dalam bisnisnya. Ketika perusahaan memutuskan untuk menerapkan sistem ERP, perusahaan harus menyeleksi kriteria untuk menentukan perangkat lunak ERP yang digunakan. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu berikut adalah kriteria dan subkriteria yang harus dipertimbangkan dalam memilih alternatif ERP seperti *Implementation Time*, *Implementation Cost*, *Maintenance cost* dan juga *Module Completion* dan sebagainya.⁹

Implementation Time atau waktu yang di butuhkan untuk mengimplementasikan sistem ERP bergantung dengan ukuran perusahaan, seberapa kompleks sistem yang telah digunakan sebelumnya, kemampuan pengguna, seberapa banyak pemindahan data dari sistem yang lama ke sistem yang baru. Selain itu juga, informasi yang tepat waktu meningkatkan fasilitas akuntansi manajemen untuk melaporkan peristiwa paling akhir dan untuk memberikan umpan balik secara tepat terhadap keputusan yang telah dibuat. *Timeliness* atau ketepatan waktu mencakup frekuensi pelaporan dan kecepatan pelaporan.¹⁰ Berikutnya ada *Implementation Cost* yang merupakan biaya yang dibutuhkan untuk mengimplementasi sistem ERP ini sendiri. Ada beberapa faktor yang memperani diantara lainnya adalah sistem yang dipakai serta vendorsnya siapa, jumlah pengguna, ukuran perusahaan, serta jumlah lokasinya. Selain itu juga dalam proses implementasi tentu akan ada pelatihan karyawan yang akan membutuhkan biaya. *Maintainance Cost* adalah biaya yang dibutuhkan untuk melakukan maintainance sistem. Ketika kita menggunakan sistem tentu akan ada maintainance baik dengan melakukan *update*, melakukan perbaikan sistem dan lainnya Selain itu ada *Module Completion* yang didalam sebuah perusahaan biasa tidak bisa

⁹ Immanuel Zai , et al, “Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning System Pada Umkm Erigo Apparel,” Universitas Internasional Batam Indonesia, Vol. 3, No.1, Januari 2022

¹⁰ Elok Kurniawati, Peran Akuntansi Manajemen, Kualitas Informasi, Efisiensi Biaya dan Ketepatan Waktu Terhadap Kinerja Keuangan PT. Surya Sukses, *Jurnal Profita. Vol. 11. No. 1. April. 2018*

langsung memilih semua modul, kembali lagi kepada kebutuhan perusahaan.¹¹

Kriteria ERP selanjutnya adalah *Function Fitness* yaitu memilih perangkat lunak ERP dapat dikatakan cocok ketika fungsionalitas sistem sesuai dengan perusahaan atau lebih rincinya lagi adalah bagaimana fitur perangkat lunak tertentu sesuai dengan proses bisnis dan dapat menghubungkan kepada pelanggan, vendor, peralatan dan karyawan. Selain itu, *Security* atau keamanan dalam sistem ERP adalah salah satu aspek terpenting karena pada *software* akan berisikan seluruh data-data penting perusahaan. Mengenai keuangan perusahaan, *inventory*, data karyawan dan lainnya.¹² Kualitas sebuah sistem informasi akuntansi dapat diukur dari kestabilan sistem, kemudahan penggunaan, hingga keamanan data dari perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut, sehingga data-data penting perusahaan tetap aman.¹³ Terkadang meskipun sistem sudah disediakan, tetapi seiring dengan berjalannya waktu perusahaan akan menemukan sistem lebih baik lagi untuk menjalankan perusahaannya. Oleh sebab itu kemudahan untuk mengembangkan sistem langsung juga diharapkan agar bisa lebih mudah melakukan penyesuaian. Yang terakhir *stability* atau stabilitas sistem yang merupakan faktor terpenting karena apabila sistem sering down dan eror tentu akan menghabiskan waktu dan mengurangi keefektifan.¹⁴

Analisa data yang dilakukan oleh Rorin dan Cahyo tahun 2019 Di 33 emiten barang konsumen Indonesia, membandingkan indeks kinerja keuangan sebelum dan

¹¹ Immanuel Zai , et al, “Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning System Pada Umkm Erigo Apparel,” Universitas Internasional Batam Indonesia, Vol. 3, No.1, Januari 2022

¹² Immanuel Zai , et al, “Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning System Pada Umkm Erigo Apparel,” Universitas Internasional Batam Indonesia, Vol. 3, No.1, Januari 2022

¹³ Andrean Wismar Putra Saragih dan Gede Juliarsa, “Analisa Kualitas, Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan Dari Sistem Informasi Akuntansi Di Perusahaan Global Tiket *Network*”, Universitas Udayana, E-Jurnal Akuntansi Vol.31 No.7 Juli 2021, 1773

¹⁴ Immanuel Zai , et al, “Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning System Pada Umkm Erigo Apparel,” Universitas Internasional Batam Indonesia, Vol. 3, No.1, Januari 2022

sesudah peluncuran ERP yang diamati oleh indikator rasio persediaan, minggu pengiriman, margin laba bersih, margin kotor, margin laba operasi, dan. sebelum rasio pembayaran dan arus kas, dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan kinerja keuangan perusahaan sebelum dan sesudah pengenalan ERP. Kinerja keuangan perusahaan membaik setelah menggunakan ERP. Hal ini dapat dilihat dari efisiensi perusahaan dalam mengelola sumber daya keuangan setelah penerapan ERP. Dengan demikian, diharapkan hasil ini akan meningkatkan daya saing perusahaan di masa mendatang.¹⁵

Penelitian yang dilakukan oleh Endra dan Achjari, Implementasi ERP memberikan peran positif bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja dan meningkatkan pengelolaan aset yaitu persediaan dan piutang, serta pengelolaan utang. Selain itu, terdapat perbedaan yang signifikan pada rasio rata-rata produktivitas tenaga kerja perusahaan, perputaran piutang dan perputaran persediaan sebelum dan sesudah penerapan sistem ERP. Hasil selanjutnya menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan antara periode sebelum dan sesudah implementasi ERP di perusahaan mengenai rasio rata-rata return on asset dan profit margin. Hal ini berarti implementasi ERP tidak berdampak langsung pada profitabilitas perusahaan.¹⁶

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini berjudul “Peran Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Yang Terdaftar di BEI (Studi Kasus Implementasi ERP Pada Tahun 2017 Perusahaan Sektor Manufaktur)”, yang bertujuan untuk membandingkan efektifitas perusahaan yang mengimplementasikan ERP pada tahun 2017, perusahaan sektor manufaktur yang terdaftar di BEI.

¹⁵ Dwi Rorin Mauludin Insana dan Eko Cahyo Mayndarto, “Peran Penerapan *Enterprise Resources Planning* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan *Consumer Good* Di Bursa Efek Indonesia,” *Journal of Applied Business and Economic* Vol. 5 No. 4 (Juni 2019), 402

¹⁶ Cornelia Endrda Kristanti dan Didi Achjari, “Penerapan *Enterprise Resource Planning*: Dampak Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan” *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, Vol. 21 No. 1, Juni 2017, 2

B. Rumusan Masalah

1. Apakah Enterprise Resource Planning (ERP) berperan terhadap kinerja keuangan?
2. Apakah Enterprise Resource Planning (ERP) dapat meningkatkan kinerja keuangan?

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui Enterprise Resource Planning (ERP) dapat berperan terhadap kinerja keuangan.
2. Mengetahui Enterprise Resource Planning (ERP) dapat meningkatkan kinerja keuangan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memperluas pengetahuan
 - b. Menambah informasi dan pengetahuan tentang ERP dan kelebihanannya
 - c. Penelitian ini dapat dijadikan suatu referensi untuk perbaikan penelitian dimasa yang akan datang atau untuk menambah wawasan.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagian awal berisi judul, nota persetujuan pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, halaman kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar tabel, dan daftar gambar.
2. Bagian kedua terdiri dari lima bab, dan masing-masing bab akan dibagi menjadi beberapa sub bab, diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematik penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang deskripsi teori, penelitian terdahulu, kerangka berfikir, hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang jenis dan pendekatan, populasi dan sampel, identifikasi variable, variable operasional, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang gambaran obyek penelitian, analisis data, pembahasan.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang simpulan dan saran.

3. Bagian akhir berisi tentang daftar pustaka dan lampiran-lampiran.

