

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian

1. Profil Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i

Asal mula nama ayam geprek sa'i diambil dari kata sa'i oleh foundernya. Ketika itu foundernya sedang melaksanakan ibadah haji dan melaksanakan rukun haji yaitu *sa'i* (lari-lari kecil) dari bukit sohfa ke bukit marwa. Jadi secara bahasa, sa,i memiliki arti berusaha.

Rumah makan ayam geprek sendiri adalah rumah makan cepat saji dengan berbasis syariah dan ketika membuka kemitraan usahanya selalu mempertimbangkan nilai-nilai Islami. Jadi rumah makan ayam geprek sa'i merupakan rumah makan cepat saji yang menekankan kehalalan, kualitas, Kesehatan, dan cita rasa yang khas. Rumah makan ayam geprek sa'i memiliki menu unggulan yaitu ayam, seperti Ayam Geprek, Ayam Goreng Tepung, Ayam Penyet, Steak, dan juga Nasi goreng.¹

Awal berdirinya rumah makan ayam geprek sa'i pada 12 februari 2017 di Yogyakarta, yang letak rumah makan pertamanya di Jl. Patangpuluhan no. 39 Yogyakarta. Adapun pendiri rumah makan ayam geprek sa'i yaitu :

- Bapak Erwan Barudi
- Bapak Mardoto
- Bapak Heru Budiarto
- Bapak Wageyanto

Meskipun rumah makan ayam geprek sa'i terbilang baru tetapi cabang dari rumah makan ini sudah lebih dari 100 yang tersebar di Indonesia.²

Salah satu cabang rumah makan ayam geprek sa'i ini yaitu Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang yang terdapat di Jl. Dr. Soetomo No.59, Sidowayah Lor, Kutoharjo, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang, Jawa

¹ 'Ayam Geprek Sa'i - PT UKHUWAH BERKAH SEMESTA'. <<https://ayamgepreksai.com/>> [accessed 8 December 2023].

² 'Di Balik Kenikmatan Ayam Geprek Sa'i - Firmankasan.Com' <<https://www.firmankasan.com/2022/07/di-balik-kenikmatan-ayam-geprek-sai.html>> [accessed 30 November 2023].

Tengah. Letak rumah makan ayam geprek sa'i Rembang sangat strategis, karena terdapat di pinggir jalan raya, dan jalan raya tersebut sebagai akses menuju kota Rembang.

Keunikan rumah makan ayam geprek sa'i dibandingkan dengan rumah makan lainnya yaitu sesuai hasil wawancara dengan Mas Fian, beliau menuturkan bahwa penerapan nilai religious di setiap cabang itu sama semua. Kegiatannya yaitu :³

- Ngaji bersama dan pembacaan Asmaul Husna.
- Membaca Al-Quran di setiap shift, siang maupun pagi.
- Membaca bersama surat Al-Waqiah.
- Membaca doa-doa harian.
- Membaca Visi dan Misi perusahaan.
- Adanya breafing dari supervisor

Kegiatan tersebut harus dilakukan oleh para karyawan rumah makan ayam geprek sa'i. tujuannya adalah disamping memperoleh keuntungan dunia juga mendapatkan keberkahan untuk bekal di akhirat.

2. Profil Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang merupakan salah satu cabang ayam geprek sa'i yang berada di Jl. Dr. Soetomo No.59, Sidowayah Lor, Kutoharjo, Kec. Rembang, Kabupaten Rembang, Jawa Tengah. di kota rembang terdapat empat rumah makan ayam geprek sa'i yang tersebar di beberapa wilayah. Diantaranya yaitu dua diantaranya berada di kecamatan Rembang, kecamatan Lasem dan kecamatan Sarang. Lokasi rumah makan ayam geprek sa'i Rembang sangat strategis sehingga orang dapat melihat keberadaannya.

Rumah makan ini termasuk model bisnis kemitraan, jadi usaha rumah makan ini termasuk ke jenis usaha waralaba (franchise). franchise merupakan suatu Kerjasama yang dimana ada pemberi waralaba dan penerima waralaba dari suatu jenis usaha dengan suatu kesepakatan dan perjanjian yang telah disetujui oleh kedua belah pihak. Model kemitraan ini menerangkan bahwa pemberi waralaba memberikan suatu hak intelektual yang telah ditemukannya

³ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis, Transkrip*. 9 Desember, 2023, p. 1.

kepada seseorang penerima waralaba untuk dijalankan atau digunakan. Adanya suatu imbalan yang diberikan kepada pemberi waralaba merupakan bentuk timbal balik yang disetujui oleh individu maupun kedua belah pihak. Umumnya, adanya suatu kewajiban dan persyaratan yang dibebankan oleh pemberi waralaba kepada penerima waralaba. Pihak pemberi waralaba juga memberikan dukungan serta konsultasi dalam operasionalnya yang secara terus-menerus kepada penerima waralaba.⁴

Di penelitian ini, pihak pemberi waralaba yaitu Bapak Heru Budiarto yang bertempat tinggal di Yogyakarta dan yang menerima waralaba yaitu bapak Falah yang bertempat tinggal di Kudus. Sistem yang keuntungannya yang digunakan di rumah makan ini yaitu adalah bagi hasil. Adapun pembagiannya yaitu 70% untuk mitra usahanya dan 30% untuk pihak manajemen rumah makan. Untuk menghitung titik impas (BEP) usaha ini dinilai dalam waktu dua tahun dengan target penjualan hingga 3 juta per hari. Masalah ini sempat dinaikkan oleh manajemen rumah makan, paket investasi beberapa tahun lalu yaitu Rp 150 juta. sehubungan dengan kenaikan harga sewa tempat komersial pembukaan lokasi usaha sekitar 30 juta Rp 60 juta setahun. Mitra perusahaan modal investasi ini mendapatkan beberapa fasilitas seperti penyediaan bahan baku, peralatan, sistem, pelatihan, branding dan pembaharuan tempat.⁵

Harga yang ditetapkan oleh Bapak Heru Budiarto untuk setiap makanan dan minuman sangat terjangkau yaitu Rp. 12.000 hingga Rp. 22.000 per paketnya. Di rumah makan ayam geprek sa'i menyediakan berbagai macam termasuk nasi goreng serta menu yang berbahan dasar daging lainnya.

Di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang terdapat 2 supervisor serta 10 karyawan. Pekerjaannya dibagi menjadi 2 shift, yaitu pagi hari jam 08.30 hingga 16.00 dan dilanjutkan dengan shift ke 2 yaitu pukul 13.00 hingga 21.30 WIB. Di

⁴ Sri Redjeki Slamet, Kantor Advokat, and Sri Redjeki, 'WARALABA (FRANCHISE) DI INDONESIA', 8.85 (2011).

⁵ 'Ayam Geprek Sa'i - PT UKHUWAH BERKAH SEMESTA'. <<https://ayamgepreksai.com/>> [accessed 8 December 2023]

setiap shiftnya terdapat 1 supervisor dan 6 karyawan.⁶ Penentuan lokasi untuk membuka rumah makan ayam geprek sa'i juga ditentukan yaitu luas yang diperlukan yaitu 100 m² atau luas yang cukup untuk menampung 40 sampai 60 kursi untuk para pelanggan.⁷

3. Visi Dan Misi Perusahaan

Visi dan misi merupakan hal yang penting dan harus ada dalam sebuah perusahaan. Visi dan misi pada setiap perusahaan berbeda-beda, tergantung tujuan dan keinginan apa yang ingin diwujudkan oleh perusahaan. Terkadang visi dan misi sudah tercipta pada saat perusahaan didirikan atau sebelum perusahaan dibangun. Visi dan misi menjadi pedoman dalam memajukan bisnis agar bisnis berhasil. Oleh karena itu, setiap karyawan harus bertindak sesuai visi dan misi yang ditetapkan perusahaan. Visi dan misi Rumah Makan Geprek Ayam Sa'i adalah⁸:

a. Visi perusahaan

Menjadikan usaha berbasis syariah islam dengan mengedepankan ukhuwah islamiyah serta peduli permasalahan dakwah, sosial, dan pendidikan.

b. Misi perusahaan

1. Membentuk bisnis restaurant yang halal dan thoyibah dengan cita rasa yang bisa diterima umat dengan harga yang terjangkau.
2. Wadah bersama (Jama'ah) dalam pengumpulan dana untuk membentuk satu usaha yang dapat diharapkan menghasilkan keuntungan.
3. Sebagai sarana untuk mendapatkan dana demi kegiatan dakwah, sosial dan pendidikan yang diprioritaskan untuk internal dengan mengalokasikan dana keuntungan maksimal 30%.
4. Processing, gudang dan relasi supplier dimiliki oleh perusahaan.

⁶ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

⁷ 'Pedasnya Bisnis Ayam Geprek Sa'i' <<https://peluangusaha.kontan.co.id/news/pedasnya-bisnis-ayam-geprek-sai>> [accessed 9 December 2023].

⁸ 'Ayam Geprek Sa'i - PT UKHUWAH BERKAH SEMESTA'. <<https://ayamgepreksai.com/>> [accessed 20 October 2023].

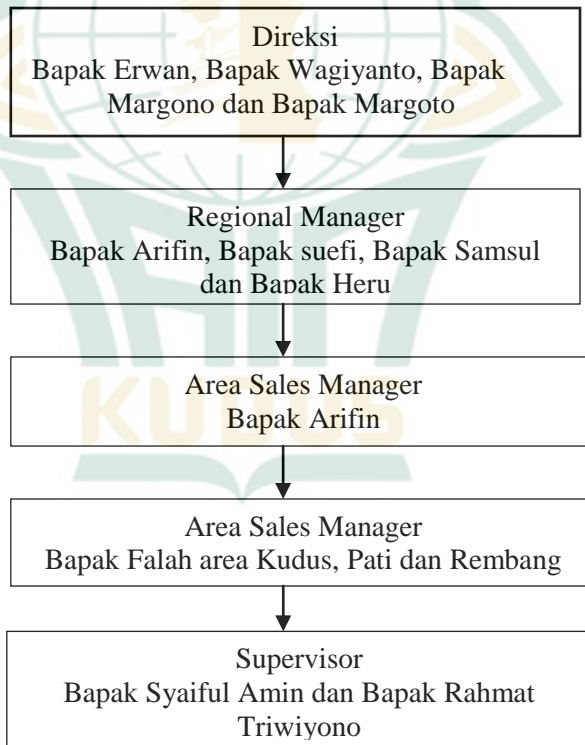
5. Menciptakan lingkungan kerja yang islami untuk menuju arah sebagai pesantren kuliner.

4. Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Dalam setiap perusahaan tentunya ada suatu struktur didalamnya, tujuan struktur yaitu sebagai sarana untuk membagi tugas serta tanggungjawab para karyawannya. Struktur juga bertujuan untuk mengetahui jabatan yang dibebankan, serta memaksimalkan kinerja oprasional perusahaan.

Stuktur organisasi yang terdapat di rumah makan ayam geprek sa'i berikut :⁹

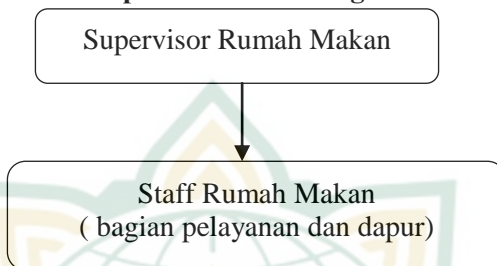
Gambar 4. 1
Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang



⁹ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

Berikut struktur organisasi yang terdapat Di Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang

Gambar 4. 2
Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang



Berikut nama-nama yang terdapat di stuktur organisasi Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang.¹⁰

Tabel 4. 1 Stuktur Rumah makan Ayam Geprek Sa’i Rembang

No	Nama	Jabatan
1	Bapak Syaiful Amin	Supervisor
2	Bapak Rahmat	Supervisor
3	Niam	Staff BOH
4	Ari	Staff BOH
5	Fian	Staff BOH
6	Riko	Staff BOH
7	Budi	Staff BOH
8	Rozi	Staff BOH
9	Vita	Staff FOH
10	Hida	Staff FOH
11	Via	Staff FOH
12	Gia	Staff FOH

FOH (Front of House) merupakan bagian depan pada rumah makan dan kegiatannya yang berhubungan langsung dengan pelanggan. FOH antara lain yaitu Chasier, entry dan lain-lain. Sedangkan BOH (Black of House) depan pelanggan

¹⁰ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

tetapi sangat penting untuk keberlangsungan rumah makan, jadi segala kegiatannya yang berada di belakang contohnya kicthen, kantor dan gudang.

5. Produk dan harga yang ada di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i

Sebenarnya menu yang terdapat di rumah makan ayam geprek sa'i sama semua. Yaitu diantaranya ¹¹

Tabel 4. 2 Menu Makanan Geprek Sa'i Rembang

NO	Menu Makanan Ayam Geprek Sai	Harga
1	Nasi Putih	Rp4.000
2	Perkedel	Rp4.000
3	Tahu Goreng	Rp5.000
4	Tempe Goreng	Rp5.000
5	Terong Crispy	Rp7.000
6	Cah Taoge	Rp8.000
7	Tahu Crispy	Rp8.500
8	Fried Chicken Sayap	Rp8.500
9	Cah Kangkung	Rp8.500
10	Cah Kacang Panjang	Rp8.500
11	Jamur Crispy	Rp9.000
12	Fried Chicken Paha Bawah	Rp9.500
13	French Fries	Rp10.000
14	Lele Crispy	Rp10.000
15	Ayam Geprek Sayap	Rp12.000
16	Ayam Geprek	Rp12.000
17	Mie Goreng	Rp12.500
18	Fried Chicken Paha Atas/Dada	Rp12.500
19	Ayam Geprek Paha Bawah	Rp13.000

¹¹ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

20	Chicken Burger	Rp13.000
21	Chicken Strip	Rp13.000
22	Kwetiaw Goreng	Rp13.500
23	Nasi Goreng Tahu Tempe	Rp14.500
24	Ayam Geprek Paha Atas	Rp15.000
25	Ayam Geprek Dada	Rp15.000
26	Ayam Penyet	Rp15.000
27	Chicken Steak	Rp15.000
28	Cheese Burger	Rp15.000
29	Chicken Teriyaki	Rp15.000
30	Nasi Goreng	Rp15.500
31	Nasi Goreng Chicken	Rp18.000

**Tabel 4. 3 Menu Minuman Rumah Makan
Ayam Geprek Sa'i**

NO	Menu Minuman Ayam Geprek Sai	Harga
1	Air Mineral Cup	Rp1.500
2	Air Mineral Botol	Rp4.000
3	Teh Panas/Es Teh Manis	Rp4.500
4	Kopi Hitam	Rp5.000
5	Jeruk Panas/Es Jeruk	Rp5.000
6	Ice Cream	Rp5.000
7	Lemon Tea	Rp5.500
8	Fruit Tea Botol/Genggam	Rp6.000
9	Teh Botol/Teh Kotak/Tebs	Rp6.000
10	Milo Es/Panas	Rp7.500
11	Orange Squash	Rp8.000
12	Es Cappucino	Rp10.000
13	Milkshake	Rp11.000
14	Es Sirup Susu	Rp11.000

15	Orange Squash Float	Rp12.000
16	Milkshake Float	Rp14.000

Tabel 4. 4 Paket Kemanusiaan

No	Paket	Harga
1	Palestina 1	Rp 22.000
2	Palestina 2	Rp 22.000

B. Deskripsi Data Penelitian

Untuk memperoleh suatu data, peneliti mewawancarai beberapa narasumber yaitu :

Tabel 4. 5 Narasumber Penelitian

No	Nama	Jabatan
1	Gilang Nur Fian	Staff BOH
2	Hida Nur Hidayah	Staff POH
3	Nila Olivia	pelanggan
4	Susilo	Pelanggan
5	M. Zakariya Al Fikri	Pelanggan

1. Penerapan Etika Bisnis Di Dalam Usaha Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Pentingnya suatu etika dalam suatu bisnis adalah mengatasi suatu masalah-masalah moral yang terjadi pada bisnis mereka. Oleh itu untuk mengembangkan suatu bisnis yang sukses maka diperlukannya suatu etika yang mengaturnya. Jadi kegiatan yang dilakukan oleh bisnis tersebut harus sejalan dengan etika yang dibuatnya, dan harus dipatuhi oleh karyawan maupun pemilik bisnisnya.

Ketika suatu perusahaan menetapkan etika bisnis maka kegiatan bisnisnya tidak boleh sembarangan. Etika bisnis merupakan alur kegiatan yang mencakup seluruh aspek baik individu, perusahaan dan masyarakat. Adanya etika bisnis dalam suatu perusahaan akan menciptakan suatu nilai atau norma pada karyawannya serta membentuk sifat yang adil pada pemimpin dan juga menciptakan hubungan yang baik antara pelanggan, pemilik saham serta masyarakat. Etika bisnis dijadikan suatu pedoman dalam kegiatan sehari-hari oleh karyawan maupun menejemennya yang didasari nilai moral yang luhur, kejujuran, transparansi(tidak menutup-

nutupi jika ada suatu permasalahan), serta sifat yang profesional.

Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang pemenuhan pakan dan berbasis syariah. Karena rumah makan ini berbasis syariah maka segala kegiatannya sesuai syariah islam. Jadi ketentuan-ketentuan yang di lakukan berdasarkan agama islam. Jika suatu kegiatannya dilarang dalam agama islam maka usaha tersebut tidak akan melakukan kegiatan yang hukumnya haram dalam islam, dan juga sebaliknya jika kegiatan di perbolehkan dalam agama Islam maka kegiatan itu yang menjadi pedoman dalam menjalankan usahanya.

Menurut (Sutoyo 2016) dalam Islam terdapat sembilan macam etika (akhlak) yang harus dimiliki pedagang/pembisnis. Yaitu :¹²

1. Berkepribadian spiritual (taqwa)

Sebagai seorang muslim mengingat Allah merupakan suatu keharusan yang ada pada setiap individu dalam keadaan apaun. Karena sejatinya manusia merupakan makhluk yang diciptakan Allah SWT. Shalat lima waktu merupakan kewajiban setiap orang muslim sekaligus cara untuk tetap mengingat Allah SWT.

Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan karyawan rumah makan ayam geprek sa'i rembang bernama Fian dan Hida maka dapat ditemukan bahwa adanya penerapan nilai ketakwaan yang diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i yaitu sholat berjamaah yang dilakukan oleh para karyawan khususnya karyawan laki-laki, meskipun keadaan rumah makan sangat banyak pelanggan tetapi jika sudah masuk waktu sholat maka pelayan akan memberi tahu kepada pelanggan bahwa waktu sholat jamaah telah tiba dan segala pelayanan dihentikan sementara untuk melaksanakan sholat berjamaah.¹³

¹² Rani Sukmadewi Diana Sari, Rivani, 'Dasar Pemasaran Dasar', 2021, 70 hlm <[https://kneks.go.id/storage/upload/1686217109-Dasar Pemasaran Syariah.pdf](https://kneks.go.id/storage/upload/1686217109-Dasar_Pemasaran_Syariah.pdf)>.

¹³ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

Dan di rumah makan tersebut para karyawannya diwajibkan bisa membaca Al-Qur'an. Setiap harinya para karyawan sebelum membuka rumah makannya, para karyawan membaca al-qur'an terlebih dahulu dan membaca doa sehari-hari. Jika ada karyawan yang belum bisa membaca al-qur'an maka karyawan tersebut diharuskan untuk belajar dengan karyawan yang sudah bisa membaca al-qur'an baik kepada karyawan senior maupun karyawan yang junior.

2. Berkepribadian baik dan simpatik

Berkepribadian baik sangat berdampak besar bagi karyawan maupun pelanggan. Bagi pelanggan yang mendapatkan perilaku baik tentunya akan merasa sangat dihargai dan sangat senang. Dan akan berdampak juga bagi perusahaannya, pelanggan akan merasa senang dan tidak kapok untuk kembali lagi ke perusahaannya

Hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan karyawan rumah makan ayam geprek sa'i rebang dalam hal pelayanan di rumah makan ayam geprek sa'i rebang, mengharuskan para karyawannya untuk bersikap ramah dalam melayani pelanggan. Bentuk dari sikap ramah yang diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i rebang yaitu seperti karyawannya menyambut lembut ketika ada pelanggan yang datang. Para karyawan rumah makan ayam geprek sa'i meyakini bahwa jika pelayanan yang diberikan kepada pelanggan baik maka hal tersebut akan berdampak baik juga terhadap rumah makannya.¹⁴

Peneliti juga mengambil sudut pandang dari pelanggan dengan melakukan wawancara bersama pelanggan yang bernama Nila Olivia ketika berada di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang bahwa pelayanan yang dirasakan ketika berlanggan di sini cukup bagus, terkadang ketika pelanggan masuk ke rumah makannya pelanggan disambut para karyawan dengan ramah dan murah senyum, tentu jika hal tersebut

¹⁴ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

selalu diterapkan. Maka semua pelanggan merasa senang terhadap pelayanan semacam itu. Dan pelanggan merasa sangat dihargai.¹⁵

Pernyataan diatas dipertegas oleh pelanggan lainnya yang bernama Susilo, bahwa :¹⁶

“ pelayanan yang diberikan rumah makan ini baik, perlakuannya kepada pelanggan adil misalnya dalam hal mengantri tidak mendahulukan pelanggan manapun”.

Pernyataan dari pelanggan lainnya bernama M. Zakariya Al Fikri, bahwa :¹⁷

“pelayanan yang saya dapatkan ketika di sini sangat bagus, pelayannya ramah-ramah. Ketika mau pesan makanan saya disambut dengan ramah”.

Menurut pernyataan para narasumber diatas, dapat diketahui bahwa penerapan sikap berkepribadian baik dan simpatik sudah diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang dengan wujud menyambut para pelanggan dengan ramah, peneliti juga merasakan keramahan secara langsung ketika berkunjung ke rumah makan ayam geprek sa'i rembang.

3. Berlaku adil dalam berbisnis (*al-'adl*)

Di dalam agama islam sifat adil sangat penting bagi setiap individu karena akan menciptakan sebuah keseimbangan dan terhindar dari kerusakan

Oleh karena itu rumah makan ayam geprek sa'i menerapkan nilai-nilai keadilan kepada karyawannya. Agar tidak terjadi kecemburuan yang timbul akibat ketidakadilan yang diperoleh para karyawan dan pelanggannya. Menurut Mas Fian selaku Staff BOH ayam geprek sa'i menjelaskan mengenai sikap adil.

¹⁵ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan, Transkrip, 10 Desember, 2023*, p. 3.

¹⁶ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2, Transkrip, 10 Desember, 2023*, p. 4.

¹⁷ M. Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis, Transkrip, 11 Desember, 2023*, p. 5.

Sikap adil sangat diperlukan dalam segala hal, salah satunya sikap adil di dalam bisnis. Di rumah makan ayam geprek sa'i rembang para karyawannya diharuskan memiliki sikap adil terhadap sesama maupun pelanggannya. Sikap adil sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan bisnis. Jika suatu bisnis tidak menerapkan sikap adil maka akan menimbulkan kekacauan dan bisnis yang dijalankannya tidak akan sukses.¹⁸

Bentuk sikap adil yang diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i ini yaitu tidak membeda-bedakan pelayanan yang diberikan, serta pelayanan diberikan kepada pelanggan sesuai nomer urut antrian. Dan tidak mendahulukan pihak tertentu ketika datang dan makan di rumah makan ayam geprek sa'i tersebut.¹⁹

Pernyataan lain dipertegas oleh pelanggan lainnya yang bernama Susilo, Bahwa: *“selama saya makan di sini tidak pernah merasa dibeda-bedakan dengan pelanggan lainnya. Semua diperlakukan sama”*.²⁰

Pernyataan M. Zakariya Al Fikri juga mempertegas, mengenai tidak adanya perbedaan dalam pelayanan. *“Selama saya makan disini tidak pernah di bedakan pelayanannya”*.²¹

Dari wawancara yang dilakukan oleh peneliti mengenai penerapan sikap adil dapat disimpulkan bahwa penerapan sikap adil oleh Staff BOH maupun karyawan sudah diterapkan sangat baik yaitu dengan wujud tidak membeda-bedakan pelayanan yang diberikan oleh karyawan terhadap pelanggan.

4. Melayani pelanggan dengan rendah hati (khitmah)

Suatu perusahaan akan maju dan sukses jika mengutamakan sikap sopan, rendah hati dan ramah terhadap pelanggannya. Dengan sikap seperti itu akan menimbulkan dampak yang positif bagi keberlangsungan

¹⁸ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip, 9 Desember, 2023, p. 1.

¹⁹ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

²⁰ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 4.

²¹ M. Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis*, Transkrip, 11 Desember, 2023, p. 5.

bisnisnya. Bagi seorang muslim bersikap sopan dan murah hati merupakan suatu keharusan yang dimiliki oleh setiap individu.

Sikap ramah dan murah senyum sudah diterapkan di dalam Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang. Dan peneliti merasakan sendiri keramahan para karyawannya rumah makan geprek sa'i Rembang. Dari keterangan Mas Fian selaku Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i rembang bahwa rumah makan ayam geprek sa'i rembang mengharuskan para karyawan untuk bersikap ramah dalam melayani pelanggan.²²

5. Selalu menepati janji dan tidak curang (tahfif)

Selalu menepati janji dan tidak curang merupakan dua sifat yang bisa menentukan keberhasilan suatu bisnis. Mengenai sifat selalu menepati janji dan tidak curang peneliti mencari informasi dengan mewawancarai karyawan rumah makan ayam geprek sa'i rembang.

Bentuk menepati janji yang diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang yaitu ketika ada suatu pesanan online pengiriman yang dilakukan sesuai dengan perjanjian yang dilakukan di awal. Para karyawan akan mempersiapkan pesanan terlebih dahulu sebelum waktu pengiriman yang disepakati. Jika dalam pengiriman ada suatu kendala yang dialami oleh pengirim misalnya ban motor bocor maka, maka karyawan tersebut akan memberitahu kepada pemesan jika pengirimannya terlambat.²³

Jika pengiriman pesanan terlambat lumayan lama maka dari pihak rumah makan ayam geprek sa'i rembang akan menambahkan 1 porsi pesanan sebagai bentuk rasa bersalah dan bertanggungjawab dari rumah makan ayam geprek sa'i rembang.²⁴

²² Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

²³ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

²⁴ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

Tambah lagi dari Hida “*mengenai kecurangan kami tidak mengurangi porsi atau yang lainnya yang bisa mengakibatkan pelanggan dirugikan*”.²⁵

Peneliti mencari informasi tambahan dari seorang pelanggan. Prinsip tanggungjawab yang didapatkan hasil dari wawancara dengan pelanggan yaitu para pelanggan memaklumi jika keterlambatan dalam hal pengiriman pesanan masih terbilang sebentar. Dan pelanggan yang bernama M. Zakariya Al Fikri pernah memesan makanan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang, ketika pengiriman terdapat suatu kendala akhirnya pengiriman terlambat lumayan lama. Kemudian pelanggan tersebut mendapatkan tambahan satu porsi dari pesannya. Hal tersebut merupakan rasa bentuk tanggungjawab karyawan rumah makan ayam geprek sa'i rembang.²⁶

Dari pernyataan narasumber diatas, penerapan sikap menepati janji dan tidak curang sudah terlaksana cukup baik meskipun terkadang ada suatu kendala tetapi masih bisa diatasi. Wujud dari sikap tidak curang di rumah makan ayam geprek sa'i ini yaitu mengirimkan pesanan sesuai waktu yang telah disepakati, dan jika pesanan terlambat pengirimannya maka dari pihak rumah makan akan menambahkan satu porsi sebagai bentuk ganti rugi atas keterlambatan pengiriman pesanan.

6. Jujur dan terpercaya (amanah)

Sebagai bisnis yang berlandaskan syariah, kejujuran merupakan hal yang sangat penting baik Staff BOH maupun para karyawan dalam menjalankan bisnisnya. Sebagaimana sifat-sifat Nabi Muhamad SAW yang patut untuk dicontoh. Menurut Mas Fian mengenai kejujuran. Di Rumah makan ini bentuk sikap kejujuran yang diterapkan oleh para karyawan, yaitu misalnya pembayarannya harus di tempat kasir dan harus ada nota

²⁵ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

²⁶ M. Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis*, Transkrip, 11 Desember, 2023, p. 5.

pembayarannya, sebagai bukti pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan.²⁷

Dari pernyataan Mas Fian dipertegas lagi oleh Hida selaku staff FOH bahwa ketika pelanggan selesai memesan dan membayarnya makan akan diberikan nota pembayarannya.²⁸

Dari keterangan Nila Olivia dan selaku pelanggan rumah makan ayam geprek sa'i Rembang mengaku mendapatkan sebuah nota ketika selesai makan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang.²⁹ Dan dari pelanggan lain yang bernama Susilo dan M. Zakariya Al Fikri juga mendapatkan sebuah nota setelah melakukan pembayaran.³⁰

Dari pernyataan narasumber diatas sikap jujur sudah diterapkan dengan adanya suatu nota pembayaran yang harganya sama dengan harga yang tertera di buku menu. Nota tersebut didapatkan ketika pelanggan memesan. Ketika pelanggan memesan maka pelayan akan langsung menulis pesannya di computer dan ketika selesai makan dan akan melakukan pembayaran maka mendapatkan sebuah nota yang dimana tertulis makanan dan minuman apa saja yang telah di belinya.

7. Tidak suka berburuk sangka

Berburuk sangka merupakan hal yang harus di jauhi oleh orang islam, termasuk juga para pembisnis. Meskipun saingan dengan pembisnis lainnya sifat berbuuk sangka juga harus di jauhi.

Penerapan tidak berburuk sangka di rumah makan ayam geprek sa'i ini sangat penting. Dari penjelasan mas Fian selaku Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i Rembang bahwa dia selaku karyawan rumah makan ayam geprek sa'i rembang tidak pernah berburuk sangka dengan usaha rumah makan lainnya. Dan para karyawan

²⁷ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

²⁸ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

²⁹ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

³⁰ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 4.

lainnya juga tidak pernah berburuk sangka dengan usaha rumah makan lainnya.³¹

Dari pernyataan Mas Fian sikap tidak berburuk sangka terhadap yang lainnya sudah terimplementasi dengan baik, karena para karyawan tidak pernah berburuk sangka terhadap rumah makan lainnya.

8. Tidak suka menjelek-jelekan

Terkadang persaingan bisnis yang tidak sehat, menimbulkan keresahan. Demi memenagkan persaingan antara pembisnis lainnya rela menggunakan berbagai cara salah satunya dengan menjelek-jelekan bisnis lainnya, agar tidak ada pelanggan yang datang. Menjelek-jelekan yang lain jika hal tersebut tidak sesuai fakta yang benar adanya maka hal tersebut dapat menimbulkan fitnah. Allah akan mengazab mereka yang menebarkan fitnah.

Menurut Mas Fian selaku Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i menjelek-jelekan usaha rumah makan lain agar usahanya sendiri lebih banyak pengunjung merupakan hal yang tercela, dan hal tersebut dilarang didalam agama Islam. jika perbuatan menjelek-jelekan tersbut tidak sesuai dengan keadaan usaha yang dijelekan makan akan timbulnya sebuah fitnah. Para karyawan juga meyakini bahwa fitnah adalah sesuatu yang lebih kejam daripada pembunuhan.³²

Karyawan dilarang melakukan perbuatan menjelek-jelekkkan usaha lain, karena bisa menimbulkan sebuah fitnah. Para karyawan melakukan promosi untuk menarik pelanggan dan tidak sampai menjelek-jelekan yang lainnya.³³

Dari hasil data wawancara narasumber, dapat diketahui bahwa rumah makan ayam geprek sa'i Rembang dalam persaingan bisnis dengan rumah makan lainnya tidak sampai menjelek-jelekan yang lainnya.

³¹ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

³² Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

³³ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

Para karyawan meyakini bahwa rezeki duah di atur oleh Allah SWT.

9. Tidak melakukan suap (risywah)

Agama islam mengharamkan praktik suap menyuap, karena termasuk memakan sesuatu batil. Perbuatan batil merupakan hal yang dilarang oleh Allah SWT dan akan mendapatkan balasan yang setimpal. Jadi seorang muslim dilarang melakukan suap dalam hal apa saja yang dapat merugikan diri sendiri maupun orang lain.

Hasil wawancara dengan karyawan rumah makan ayam geprek sa'i Rembang bahwa para karyawan tidak pernah melakukan suap agar rumah makan ayam geprek sa'i menjadi ramai. Hal suap menyuap tersebut dilarang oleh manager rumah makan ayam geprek sa'i rembang.

Dari keterangan pelanggan bernama Nila Olivia mengatakan bahwa selama makan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang tidak pernah menerima suap. Faktor yang menjadikan Olivia sering makan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang dikarenakan citarasa yang enak dan sesuai selera.³⁴

Dari pernyataan Nila Olivia dipertegas oleh Susilo selaku pelanggan. Bahwa dia juga tidak pernah menerima suap.³⁵ Pernyataan tersebut juga di perkuat dengan adanya pernyataan dari M. Zakariya Al Fikri bahwa pelanggan tidak pernah menerima suap dari rumah makan ini.³⁶

Dari pernyataan ketiga narasumber tersebut menjelaskan tidak adanya praktik suap menyuap dalam menjalankan kegiatan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang.

³⁴ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

³⁵ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 4.

³⁶ M. Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis, Transkrip, 11 Desember, 2023, p. 5.*

2. Dampak Penerapan Etika Bisnis Di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Terhadap Konsumen Dan Usahanya

a. Dampak Penerapan Etika Bisnis Islam Terhadap konsumen Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Penerapan etika bisnis islam di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang memiliki dampak terhadap kepuasan pelanggan. Kepuasan pelanggan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan hasil (produk) yang diberikan suatu bisnis dengan hasil yang diharapkan. Jika suatu produk/kinerja dibawah harapan yang diinginkan, maka pelanggan akan merasa kecewa. Sebaliknya, jika produk/kinerja yang diberikan sesuai harapan maka akan timbulah perasaan puas dan senang.

Etika bisnis islam dalam masalah kepuasan pelanggan yaitu berorientasi kepada pengoptimalan masalah bukan memaksimalkannya. Dalam rasionalitas islam berprinsip banyak tidak selalu lebih baik (*the more isn't always the better*). Suatu masalah akan tercapai jika keberkahan dapat dicapai dengan sepenuhnya.

Dari wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan pelanggan Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang yang bernama Nila Olivia yaitu pelanggan merasa aman terhadap apa yang dikonsumsi karena sudah terjamin kehalalannya. Pelayanan yang diberikan rumah makan ayam geprek sa'i tersebut juga baik, jadi pelanggan merasakan kepuasan ketika berlanggan di rumah makan ayam geprek sa'i tersebut.³⁷

Sedangkan menurut Susilo sebagai pelanggan rumah makan ayam geprek sa'i rembang mengatakan:³⁸

“ Rumah makan berbasis syariah tentunya bagus untuk orang islam, karena pasti kalau rumah makan syariah makanan dan minuman yang disajikan pasti halalnya”.

Menurut pelanggan lainnya yang bernama M. Zakariya Al Fikri, mengemukakan bahwa :³⁹

³⁷ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

³⁸ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 4.

“Tentunya jika rumah makan berbasis syariah sangat membantu orang-orang islam untuk mencari makanan yang terjamin kehalalannya. Pasti rumah makan berbasis islam menu yang disajikan mengutamakan kehalalannya”.

Dapat diketahui bahwa dampak penerapan etika bisnis islam terhadap konsumen yaitu merasa puasnya pelanggan(konsumen) terhadap layanan yang diberikan serta dapat menarik pelanggan untuk membelinya. Serta merasa terjaminnya kehalalan yang diperoleh pelanggan.

b. Dampak Penerapan Etika Bisnis Terhadap Usaha Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diketahui bahwa penerapan etika bisnis islam dalam bisnis rumah makan ayam geprek sa’i berdampak sangat besar serta menjadi bisnis yang lebih maju. Dengan adanya penerapan etika bisnis islam masyarakat tidak merasa ragu tentang kehalalannya. Oleh sebab itu bisnis ayam geprek sa’i dapat diterima di kalangan muslim bahkan sampai memiliki beberapa cabang yang tersebar di Indonesia.

Dampak dari penerapan etika bisnis islam di usaha bisnis rumah makan ayam geprek sa’i rembang yaitu menjadi usaha yang maju. Dari hasil wawancara dengan Mas Fian staff BOH rumah makan ayam geprek sa’i Rembang mengatakan bahwa rumah makan ayam geprek sa’i menerapkan etika bisnis islam berdampak pada kemajuan dan kesuksesan usahanya. Dengan penerapan etika bisnis islam, orang-orang akan lebih yakin terhadap produk yang ditawarkannya karena sudah pasti kehalalan dijadikan sebagai factor utama. Kesuksesan rumah makan ayam geprek sa’i ni terbukti bahwa rumah makan ayam geprek sa’i masih tergolong bisnis yang muda

³⁹ Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis, Transkrip, 11 Desember, 2023, p. 5.*

tetapi sudah memiliki banyak cabang yang tersebar di beberapa kota yang ada di Indonesia.⁴⁰

Sedangkan dari pemaparan Hida sebagai staff FOH bahwa:⁴¹

“Keuntungan rumah makan berbasis syariah ini yaitu semakin dipercayanya oleh para konsumen terhadap makanan dan minuman yang pasti halalnya”.

Dari hasil wawancara diatas makan dapat ditarik pengertian bahwa penerapan etika bisnis di rumah makan ayam geprek sa’i Rembang memiliki pengaruh yang baik. Dengan penerapan etika bisnis islam keuntungan yang di dapat oleh seorang wirausahawan tidak hanya keuntungan duniawai saja melainkan keuntungan di akhirat. Seseorang pembisnis dalam memajukan sebuah bisnisnya harus menghindari upaya dalam penyalahgunaan dalam mencari keuntungan pribadi tanpa memperdulikan para pihak lainnya.

Dalam persaingan bisnis, negara Indonesia melarang adanya persaingan usaha yang tidak sehat sebagaimana UU RI No 5 Tahun 1999 tentang larangan monopoli dan persaingan usaha tidak sehat.⁴² Penerapan etika bisnis islam merupakan bentuk persaingan yang sehat, karena dalam etika bisnis islam memiliki prinsip-prinsip yang harus dipenuhi dan tidak merugikan atau merusak pesaingnya.

3. Korelasi Hukum Ekonomi Syariah Dengan Etika Bisnis Pada Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang

Perusahaan yang berbasis syariah zaman sekarang lagi marak-maraknya di negara Indonesia dan banyak sekali menjamur di kota-kota Indonesia. Salah satu perusahaan

⁴⁰ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

⁴¹ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

⁴² ‘UU No. 5 Tahun 1999 Prektek Monopoli Dan Persaingan Usaha Yang Tidak Sehat’ <<https://peraturan.bpk.go.id/Details/45280/uu-no-5-tahun-1999>> [accessed 24 November 2023].

yang menggunakan label syariah yaitu rumah makan ayam geprek sa'i.

Korelasi hukum ekonomi syariah dengan etika bisnis sangat erat dikarenakan keduanya mencerminkan nilai-nilai dan prinsip moral dalam kegiatan ekonomi. Tujuan prinsip moral tersebut yaitu untuk mendapatkan sebuah kemaslahatan yang tercipta untuk umat manusia. Maka untuk mengetahui sebuah kemaslahatan yang diwujudkan hukum ekonomi syariah dapat menggunakan metode *Maqasid al-syariah* yang dimana *maqasid al-syariah* harus berfokus terhadap sebuah kemaslahatan yang timbul. Kata etika bisa merujuk kepada baik dan buruknya suatu tindakan manusia. Dan menjadi tolak ukur baik atau buruknya suatu keputusan sebelum melakukan kegiatan.⁴³

Bisnis merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan secara maksimal dan menuju kemakmuran. Dalam berbisnis diperlukannya sebuah etika dan keadilan agar mendapatkan suatu kemanfaatan dan tidak merugikan diri sendiri maupun orang lain. Etika dan keadilan perlu di tegakkan agar kemanfaatannya merata baik untuk perusahaan maupun konsumen.

Banyaknya orang yang beragama islam dan terus meningkat, di zaman modern ini menuntut orang islam untuk lebih maju agar tidak ketinggalan zaman. Maka munculah modernisasi sebagai jalan untuk orang islam agar tidak ketinggalan zaman. Banyaknya muslim yang ada di Indonesia, maka tuntutan bagi para pembisnis menyediakan usaha yang berbasis syariah agar bisa menjamin kehalalan untuk umat islam.

Bisnis rumah makan yang berbasis syariah tentunya kehalalan menjadi prioritas utama, karena untuk menjamin para muslim memakan sesuatu yang halal. Dengan adanya rumah makan yang sudah terjamin kehalalannya, orang islam akan semakin yakin untuk mengonsumsinya tanpa ada rasa takut mengenai keharaman.

43 Yulis, 'Analisis Penerapan Etika Bisnis Dalam Perspektif Ekonomi Islam', File:///C:/Users/VERA/Downloads/ASKEP_AGREGAT_ANAK_and_REMAJA_PRINT.Docx, 2020.

Dalam mengembangkan suatu bisnis yang berprinsip pada syariah, seorang pembisnis muslim harus berpegang teguh kepada masalah. Karena masalah merupakan inti dari syariah. Para ulama' mengatakan "*Dimana ada masalah, maka disitu ada syari'ah Allah*".⁴⁴ Jadi masalah memiliki peran yang sangat penting di dalam syariat Islam dan juga sebagai pegangan dalam menjalankan bisnis yang berlandaskan syariah.

Rumah makan ayam geprek sa'i merupakan rumah makan yang berbasis syariah. Peneliti ingin mencari tahu sejauh mana kemaslahatan yang diterapkan oleh Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang. Oleh sebab itu peneliti melakukan analisis korelasi hukum ekonomi syariah terhadap etika bisnis yang diterapkan rumah makan tersebut. Apakah sudah sesuai dengan hukum syariat islam dan mengedepankan masalah atau belum.

Untuk mengetahui suatu masalah, perlunya mengetahui penerapan tujuh prinsip etika bisnis islam yang dijalankan oleh rumah makan ayam geprek sa'i yaitu:

1. Prinsip ketauhidan

Di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang, karyawan yang diperbolehkan hanya orang islam. Jika seorang perempuan maka harus memakai hijab. Dan juga mewajibkan kepada setiap karyawan untuk melaksanakan sholat berjamaah terutama untuk karyawan laki-laki, sholat berjamaahnya sangat ditekankan. Meskipun dalam keadaan rame rumah makannya ketika waktu sholat para karyawan berhenti sebentar untuk melaksanakan sholat.⁴⁵

Para karyawan juga harus bisa mengaji al-Quran, jika dan yang belum bisa mengaji maka diminta untuk belajar dengan karyawan yang pandai dalam mengaji. Kegiatan mengaji di rumah makan ayam geprek sa'i merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh para

⁴⁴ Khodijah Ishak, 'Pemikiran Al-Syatibi Tentang Masalah Mursalah Dan Implementasinya Dalam Pengembangan Ekonomi Syariah', *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita - Desember*, 3.2 (2014), 820–34 <<https://ejournal.stiesyariahbangkalis.ac.id/index.php/iqtishaduna/issue/view/6>>.

⁴⁵ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

karyawan. Bahkan jika ada yang melanggar misalnya tidak mengaji atau sholat berjamaah maka akan mendapatkan sanksi dari atasannya.

Gambar 4. 3 Keadaan Rumah Makan Saat Waktu Jama'ah sholat Isya'



Sholat jama'ah diwajibkan kepada para karyawan laki-laki rumah makan ayam geprek sa'i. Hal tersebut menunjukkan bahwa sesibuk apapun dalam kegiatan, kita sebagai muslim diharuskan tidak lupa dengan sholat dan mengingat Allah SWT. Karena sejatinya manusia diciptakan hanya untuk beribadah kepada Allah. Jika suatu pekerjaan disandingkan dengan ibadah maka akan diperoleh sebuah keberkahan di dunia dan di akhirat, sebagai bekal di hari kiamat kelak. Gambar diatas merupakan gambaran dimana para karyawan melakukan sholat jama'ah isya' dan meninggalkan tempat pelayanan untuk sholat jama'ah bersama.

2. Prinsip keilmuan

Dari hasil wawancara dengan Mas Fian selaku Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i Rembang, menjelaskan dalam hal keilmuan para karyawan yang ada di rumah makan ayam geprek sa'i rembang mendapatkan dua keuntungan yaitu keuntungan di dunia dan keuntungan di akhirat. Keuntungan tersebut

didapatkan karena selain bekerja, rumah makan ayam geprek sa'i tersebut mengaruskan para karyawan untuk bisa mengaji Al-qu'an. Tidak hanya itu sebelum menjadi karyawan di rumah makan ayam geprek sa'i, para calon karyawan diharuskan training dimana tujuan training itu untuk memberikan ilmu dan wawasan dalam kegiatan oprasional bekerja di rumah makan ayam geprek sa'i :⁴⁶

Gambar 4. 4 Karyawan Membaca Al-Qur'an Sebelum Kegiatan



Ngaji atau membaca al-qur'an merupakan kegiatan yang harus dilakukan oleh karyawan sebelum melaksanakan kegiatan kerja. Yang dimana mengaji ini dilakukan setiap pagi pukul 08.00-08.30 setiap hari. Para karyawan diharuskan bisa membaca al-qur'an agar mendapatkan keberkahan dalam kegiatan yang dijalannya. Jika ada karyawan yang belum bisa membaca al-Qur'an maka dia harus meminta bantuan kepada karyawan yang sudah bisa membaca Al-Qur'an, baik kepada senior maupun karyawan baru yang sudah lancar dalam membaca Al-Qur'an

⁴⁶ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

Gambar 4. 5 Training Para Karyawan Baru untuk menjelaskan sistem kerja



Sedangkan keilmuan secara umum yaitu adanya suatu training yang dilakukan oleh rumah makan ayam geprek sa'i rembang kepada karyawannya yang Baru. Jadi setiap orang yang melamar menjadi karyawan rumah makan ayam geprek sa'i pertama akan diwajibkan training tiga bulan terlebih dahulu. yang dimana tujuan training itu untuk mengajari dan melatih karyawan baru agar berpengalaman dalam mengolah makanan dan memberikan pelayanan.

Dari keterangan diatas menunjukkan bahwa penerapan ilmu dalam masalah apapun sangat diperlukan salah satunya di bidang bisnis. Jika menginginkan suatu bisnis yang sukses, maju dan bermanfaat bagi masyarakat, maka diperlukannya orang-orang yang pandai dalam menjalankan bisnis tersebut.

3. Prinsip keadilan

Dalam berbisnis sikap adil tentunya sangat dibutuhkan, baik antar sesama karyawan maupun dengan konsumen. Prinsip keadilan di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang sudah terwujudkan. Dapat diketahui dari hasil wawancara dengan Mas Fian penerapan sikap adil di rumah makan ayam geprek sa'i

rembang yaitu tidak membeda-bedakan pelayanan yang diberikan dan harus sesuai dengan nomor urut antrian.⁴⁷

Hasil dari wawancara dengan karyawan, kedua pelanggan juga memepertegas tentang penerapan prinsip keadilan. Dalam kegiatan mereka tidak membeda-bedakan siapa pelangganya. Dan pelayanan yang diberikan juga sama. serta pelayanan yang diberikan berdasarkan urutan siapa yang memesan duluan.⁴⁸

Gambar 4. 6 Antrian Di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i



Di setiap bisnis sikap adil harus diterapkan, karena dengan adanya keadilan maka para konsumen juga merasakan dampak baiknya, yaitu tidak ada rasa diskriminasi terhadap pelanggan. Rumah makan ayam geprek sa'i tidak membeda-bedakan dalam hal pelayanan. Jadi pelayanan yang diberikan sesuai dengan urutan dimana yang datang duluan akan dilayani.

4. Prinsip tanggungjawab

Wujud prinsip tanggungjawab yang terdapat di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang yaitu salah satunya bertanggungjawabnya ketika ada suatu kendala dalam pengiriman pesanan ayam geprek. Dapat diketahui dari hasil wawancara dengan narasumber dapat diketahui

⁴⁷ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip, 9 Desember, 2023, p. 1.

⁴⁸ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

penerapan prinsip tanggungjawab sudah diterapkan oleh Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i Rembang dan para karyawannya.

Bentuk tanggungjawab di rumah makan ayam geprek sa'i rembang salah satunya yaitu jika ada masalah dalam pemesanan makan rumah makan bertanggungjawab penug terhadap pesannya. Contohnya jika ada pesanan yang pengirimannya terlambat maka untuk menghindari rasa kecewa pelanggan, maka rumah makan ayam geprek sa'i memberikan bonus misalnya ditambahi satu atau dua porsi sebagai rasa tanggungjawab rumah makan terhadap terkendalanya suatu pesanan.

5. Prinsip kebebasan

Prinsip kebebasan ini artinya tidak bebas melakukan apapun. Tetapi bebas disini adalah bebas melakukan apa saja tetapi tetap sesuai aturan syariat Islam. Sesuatu yang diperbolehkan dalam Islam maka boleh dilakukan sedangkan yang dilarang Islam maka tidak boleh digunakan.

Dalam konteks bebas disini yaitu rumah makan ayam geprek sa'i Rembang boleh melakukan sesuatu apapun selama kegiatannya tidak menyalahi aturan agama maupun negara. Artinya tidak ada paksaan dari manapun, selama kegiatannya memberikan manfaat untuk masyarakat maka diperbolehkan.

Dari wawancara peneliti, dapat diketahui penerapan prinsip bebas tanpa paksaan sudah diterapkan di dalam Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang selama tidak menyalahi aturan yang diajarkan agama dalam maupun aturan yang berlaku di negara.

Gambar 4. 7 Bentuk Shadaqah Yang Dilakukan Rumah Makan Ayam Geprek Sai Rembang



Bentuk shodaqah yang dilakukan oleh rumah makan ini yaitu memberikan bantuan kepada anak-anak dan orang miskin. Dan dalam pemberian shadaqah tersebut tidak ada paksaan dari pihak manapun, artinya rumah makan ayam geprek sa'i bisa melakukan shadaqah kapanpun yang perusahaan inginkan.

6. Prinsip kebajikan(ikhshan)

Berbuat baik terhadap sesama merupakan perbuatan yang dianjurkan oleh agama Islam.

Oleh karena itu perlunya penerapan sikap baik termasuk di dalam bisnis Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang seperti bersikap ramah saat melayani pelanggan, tidak menjelek-jelekkkan rumah makan lainnya, tidak berburuk sangka dan tidak melakukan suap untuk menarik pelanggan.

Dan untuk kebaikan dalam hal sosial, rumah makan ayam geprek sa'i Rembang menyisihkan keuntungan untuk di shodaqahkan kepada yang membutuhkan. Di rumah makan ayam geprek sa'i menerapkan suatu menu, dimana menu tersebut dijadikan sebagai bentuk rasa kemanusiaan rumah makan ayam geprek sa'i. menu tersebut yaitu menu palestina, dimana ketika pelanggan membeli menu palestina maka otomatis keuntungan yang didapatkan oleh rumah makan ayam geprek sa'i

rembang akan dipotong Sebagian dan akan di donasikan untuk orang-orang palestina. Harga yang diterapkan untuk menu palestina yaitu Rp. 22.000.

Dalam hal penerapan menu kemanusiaan palestina, para pelanggan tidak diberi informasi mengenai menu tersebut. Oleh karena itu para pelanggan beranggapan bahwa menu palestina termasuk menu yang lumayan mahal.

Dari hasil wawancara dapat di ketahui bahwa prinsip kebaikan untuk masyarakat diterapkan, tetapi dalam penerapan kurang sempurna dikarenakan pelanggan masih belum tahu mengenai sistem shadaqah di dalam paket palestina tersebut.

Gambar 4. 8 Bentuk Peduli Kemanusiaan Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang



Rumah makan ayam geprek sa'i rembang menyisihkan keuntungannya untuk disadaqahkan kepada orang yang membutuhkan. Diantaranya sadaqah diperuntukkan kepada penghafal Al-qur'an, Dhuafa, anak yatim piatu, janda lansia(yang keadaanya miskin), perbaikan masjid dan bidang dakwah lainnya. Sadaqah yang dilakukan rumah makan ini dilakukan selama 1 tahun sekali. Artinya kepedulian rumah makan ayam

geprek sa'i rembang terhadap kemanusiaan sangat tinggi.

7. Prinsip halal dan haram

Prinsip halal dan haram dirumah makan yang berbasis syariah merupakan suatu keharusan yang ada, karena jika rumah makan berlabel syariah maka suatu produk yang dihasilkan juga harus sesuai syariah yaitu sesuatu yang halal. Tujuan rumah makan berbasis syariah ini adalah untuk menjamin kualitas pangan yang disajikan dimasyarakat itu halal. sebagai kaum muslim tentunya memakan sesuatu yang halal merupakan sebuah kewajiban.

Dalam rumah makan ayam geprek sa'i Rembang ini kualitas makanan dan minuman sudah dijamin halal, sebagaimana pemaparan dari Mas Fian selaku Staff BOH rumah makannya, yaitu bahan baku dalam pembuatan masakan Bahan baku makanan dan minuman semua sudah halal. bahan tersebut dibeli dari tempat yang sudah mendapatkan sertifikat halal dari MUI (Majelis Ulama Indonesia). Seperti halnya dalam membeli daging ayam, rumah makan ayam geprek sa'i juga memeperhatikan pemotongannya sudah sesuai dengan syariat Islam, yang dijamin halal.⁴⁹

Menurut Hida selaku staff FOH mengatakan bahwa:⁵⁰

“Bahan baku yang kami gunakan tentunya memeilih yang berkualitas baik dan terjamin kehalalannya. Pemotongan ayampun juga kami sangat berhati-hati dan harus sesuai dengan syariat islam. kami

⁴⁹ Gilang Nur Fian, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 9 Desember, 2023, p. 1.

⁵⁰ Hida Nur Hidayah, *Wawancara Oleh Penulis*, Transkrip. 10 Desember, 2023, p. 2.

Gambar 4. 9 Sertifikat Halal Dari MUI



Dari hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwa penerapan prinsip halal dan haram diterapkan dengan baik. Para karyawan dalam memasak juga harus sesuai standar oprasional prosedur jadi para karyawan tidak boleh asal-asalan dalam memasak. Karena jika memasak dengan se enakny maka akan menghancurkan cita rasa yang khas ayam geprek sa’i.

Kehalalan rumah makan ayam geprek ini juga didukung dengan pemilihan bahan baku ayam mentah yang dipesan langsung dari CV. Hajar Aswad yang terletak di Demak. CV Hajar Aswad ini bergerak di bidang Food Products Supplier atau rumah pemotongan ayam yang dijamin kehalalannya oleh MUI (Majelis Ulama Indonesia) dengan nomor LPPOM-15020044190120. Jadi dalam hal pemesanan bahan baku untuk membuat makanan, rumah makan ayam geprek sa’i tidak hanya mementingkan kualitas tetapi dari segi kehalalan juga diperhatikan.⁵¹

⁵¹ Gilang Nur Fian, Wawancara Oleh Penulis, Traskrip, 16 Desember, 2023, p. 1.

C. Analisis Data Penelitian

1. Analisis Penerapan Etika Bisnis Di Dalam Usaha Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Etika bisnis merupakan suatu aturan yang harus ada dalam sebuah perusahaan, yang tujuannya yaitu mengatur operasional dalam sebuah usaha. Rumah makan ayam geprek sa'i merupakan suatu usaha yang berbasis syariah. Etika bisnis islam adalah pedoman operasional di rumah makan ayam geprek sa'i.

Etika bisnis mencakup seluruh aspek kehidupan manusia. Untuk mendapatkan kesuksesan dunia dan akhirat seorang pembisnis harus memiliki empat sifat ini yaitu : siddiq, amanah, tablig dan fatanah. Sifat tersebut merupakan sifat wajib Rasul, jadi sebagai muslim harus mencontoh sifat-sifat tersebut terutama bagi seorang pembisnis. Jika seorang pembisnis memiliki empat sifat tersebut maka kemungkinan besar bisnis yang dijalankan akan sukses. Penerapan etika bisnis islam dapat diketahui melalui implementasi tujuh prinsip etika bisnis. Tetapi tak jarang ketujuh prinsip tersebut belum diterapkan secara sempurna.

Oleh karena itu peneliti menelusuri sejauh mana penerapan etika bisnis yang diterapkan di dalam rumah makan ayam geprek sa'i Rembang apakah sudah diterapkan sesuai syariat islam ataukah belum. Selanjutnya dapat dilihat dari data yang ditemukan di lapangan, Teknik yang digunakan peneliti yaitu observasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan terkait penerapan etika bisnis islam di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang. Data yang ditemukan peneliti mengenai penerapan tujuh prinsip etika bisnis yaitu :

Tabel 4. 6 Penerapan Etika Bisnis di Rumah Makan Ayam Geprek Sa’i Rembang

No	Prinsip etika bisnis	Penerapan
1	Prinsip ketauhidan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sholat berjamaah ➤ Sholat dhuha ➤ Ngaji Al-Qur’an ➤ Membaca surat Al-waqi’ah ➤ Membaca Asmaul Husna ➤ Membaca doa sehari-hari
2	Prinsip keilmuan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Belajar mengaji Al-Qur’an ➤ Training 3 bulan ketika masuk tempat kerja
3	Prinsip keadilan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tidak membeda-bedakan pelayanan yang diberikan. ➤ Memberikan pelayanan sesuai nomer urut antri ➤ Porsi yang diberikan sama tanpa ada pengurangan
4	Prinsip tanggungjawab	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pemimpin bertanggungjawab terhadap para karyawannya. ➤ Pengiriman pesanan tepat waktu. ➤ Dalam pengiriman pesanan jika terjadi sesuatu, karyawannya bertanggungjawab terhadap pengirimann
5	Prinsip kebebasan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pimpinan rumah makan tidak mendapatkan paksaan dari siapapun dalam hal memberikan bantuan kepada seseorang.
6	Prinsip kebajikan (ikhshan)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bersikap ramah terhadap pelanggan ➤ Tidak menjelek-jelekkan usaha lainnya. ➤ Tidak midak memfitnah usha lainnya. ➤ Tidak melakukan suap ➤ Bershodaqah kepada orang yang

		<p>membutuhkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Paket palestina untuk membantu palestina.
7	Prinsip halal haram	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bahan baku yang digunakan bersertifikat halal. ➤ Pemotongan ayam sudah sesuai syariat islam

Semakin sadarnya pentingnya penerapan etika bisnis. Pembisnis mulai menekankan penerapan etika bisnis di setiap perusahaannya. Penerapan etika bisnis sangat diperlukan untuk menciptakan ketertiban dan keadilan dalam masyarakat. Yang menjadi pertanyaan sekarang adalah bentuk etika islam yang di kehendaki oleh agama islam itu yang bagaimana serta apakah masih relevan jika diterapkan pada zaman modern seperti sekarang.

Tentunya agama islam tidak membiarkan begitu saja orang bekerja sesuka hati untuk mencapai tujuan serta keinginannya dengan menggunakan berbagai cara seperti menipu, curang, sumpah palsu, riba, menyuap dan lain sebagainya. Tetapi agama islam memberikan sebuah batasan yang bernama etika. Jadi perilaku bisnis tidak luput dari nilai etika bisnis.

Rumah makan ayam geprek sa'i Rembang merupakan rumah makan yang bernuansa Islami, dapat dilihat dari kualitas pelayanan, makanan yang halal, tempat yang nyaman, fasilitas mushola. Di rumah makan ini tidak lepas juga dengan penerapan etika bisnis islam.

Dalam berbisnis ketauhidan hal yang penting bagi seorang muslim dan ibadah merupakan hal yang utama. Dalam keadaan apapun harus senantiasa mengingat Allah SWT. Karena tujuan dari diciptakannya manusia yaitu untuk beribadah kepada Allah. Hal itu sesuai dengan firman Allah dalam surat Az-Zariyat ayat 56 :⁵²

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ ۚ (الدُّرَيْتُ/ ٥٦ : ٥١)

⁵² 'Qur'an Kemenag' <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

Artinya :Tidaklah Aku menciptakan jin dan manusia kecuali untuk beribadah kepada-Ku. (Az-Zariyat/51:56)

Menurut Dr. H. Muhammad Tambrin M.M.Pd selaku Kepala Kantor Wilayah (Ka.Kanwil Kementerian Agama (Kemenag), beliau mengemukakan bahwa :

*“Keinginan untuk selalu beribadah tanpa harus bekerja maka keinginan itu termasuk hawa nafsu. Padahal Allah sudah memposisikan dirimu sebagai sosok makhluk yang harus bekerja di dunia, Demikian juga keinginanmu untuk selalu berkerja maka sesungguhnya keinginannmu sama dengan merendahkan dirimu dari derajat yang tinggi karena sesungguhnya Allah sudah menempatkan nilai kemahluhanmu sebagai sosok yang harus beribadah”.*⁵³

Dari ungkapan Dr. H. Muhammad Tambrin M.M.Pd menerangkan bahwa jika seseorang beribadah saja dan tidak mau bekerja maka hal tersebut termasuk nafsu, karena Allah mengharuskan makhluk untuk bekerja. Sebagaimana jika bekerja saja tanpa beribadah maka hal tersebut dapat merendahkan posisi makhluk dari posisi yang mulia.

Dalam bisnis sikap ramah juga harus diterapkan, sebagaimana firman Allah SWT Surat Al-Isra ayat 7:⁵⁴

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ ۖ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا ۚ فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ الْآخِرَةِ لِيَسْئَلُوا وُجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيُتَبَرَّوْا مَا عَلَمُوا
تَنْبِيْرًا ۗ (الاسراء/ ١٧ : ٧)

Artinya : Jika berbuat baik, (berarti) kamu telah berbuat baik untuk dirimu sendiri. Jika kamu berbuat jahat, (kerugian dari kejahatan) itu kembali kepada

⁵³ ‘Kanwil Kemenag Kalsel - Kajian Virtual Keagamaan Ke-68, Ka.Kanwil Ingatkan Tujuan Utama Hidup Untuk Beribadah Kepada Allah’ <<https://kalsel.kemenag.go.id/berita/574751/Kajian-Virtual-Keagamaan-ke-68>> [accessed 2 December 2023].

⁵⁴ ‘Qur’an Kemenag’ <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

dirimu sendiri. Apabila datang saat (kerusakan) yang kedua, (Kami bangkitkan musuhmu) untuk menyuramkan wajahmu, untuk memasuki masjid (Baitulmaqdis) sebagaimana memasukinya ketika pertama kali, dan untuk membinasakan apa saja yang mereka kuasai.

(Al-Isra'/17:7)

Dari ayat diatas dijelaskan bahwa jika seseorang berbuat baik kepada orang lain maka kebaikan tersebut akan kembali kepada dirinya sendiri, dan sebaliknya jika seseorang berbuat jahat maka akan kembali kepada dirinya sendiri. Untuk itu sikap ramah terhadap pelanggan diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang.

Agama islam melarang seseorang muslim untuk berbuat batil dalam segala hal terutama di dalam bisnis. Perbuatan batil merupakan perbuatan yang tercela dan harus di hindari oleh seorang wirausahawan muslim. Hal tersebut sudah di atur di dalam QS. Q.S. Al-Baqarah ayat 188:⁵⁵

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ وَأَنتُمْ تَعْلَمُونَ ١٨٨ ع (البقرة/٢: ١٨٨)

Artinya: Janganlah kamu makan harta di antara kamu dengan jalan yang batil dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada para hakim dengan maksud agar kamu dapat memakan sebagian harta orang lain itu dengan jalan dosa, padahal kamu mengetahui.
(Al-Baqarah/2:188)

Rumah makan ayam geprek sa'i juga memberikan donasi kepada orang-orang yang membutuhkan, hal tersebut selaras dengan Al- Qur'an surat surat Al-Maidah ayat 2 :⁵⁶

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ يَوْمَئِذٍ اللَّهُ إِتَّافِقُ وَاللَّهُ شَدِيدُ الْعِقَابِ ٢ (المائدة/٥: ٢)

⁵⁵ 'Qur'an Kemenag' <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

⁵⁶ 'Qur'an Kemenag' <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

Artinya: Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksaan-Nya.

Dari data yang diperoleh hasil penelitian yang dilakukan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang bahwa penerapan etika bisnis islam sudah sesuai terbukti dari hasil wawancara yang dilakukan. Tujuh prinsip etika bisnis sudah diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang. Meskipun ada prinsip yang penerapannya kurang sempurna, yaitu prinsip kebikan dalam hal membuat menu paket palestina.

Dari keterangan Nila Olivia sebagai pelanggan rumah makan ayam geprek sa'i rembang mengenai menu paket palestina mengatakan:⁵⁷

“saya mengetahui tentang paket palestina di menu tapi tidak faham apa maksud dari palestina tersebut. Dan menurut saya harganya lumayan mahal bagi saya”.

Sedangkan menurut Susilo sebagai pelanggan rumah makan ayam geprek sa'i mengatakan:⁵⁸

“Untuk menu semacam itu saya kurang faham, yang saya ketahui paket seperti itu harganya lumayan mahal menurut saya”.

Pernyataan dari M. Zakariya Al Fikri juga tidak mengetahui tentang menu palestina yang ada di rumah makan ayam geprek sa'i.⁵⁹

Dari ketiga pelanggan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa mereka tidak faham mengenai paket palestina karena paket palestina ada di daftar menu tapi belum adanya penjelasan mengenai paket palestina, dan mereka beranggapan bahwa paket palestina harganya mahal. Oleh karena itu perlunya penjelasan yang diberikan oleh

⁵⁷ Nila Olivia, *Wawancara Pelanggan*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 3.

⁵⁸ Susilo, *Wawancara Pelanggan 2*, Transkrip, 10 Desember, 2023, p. 4.

⁵⁹ Zakariya Al Fikri, *Wawancara Pelanggan3 Oleh Penulis, Transkrip, 11 Desember, 2023, p. 5.*

pihak rumah makan ayam geprek sa'i mengenai menu paket palestina.

Ketujuh prinsip diatas merupakan suatu yang harus dilakukan oleh karyawan. Jika ada karyawan yang tidak melakukan maka akan mendapatkan surat peringatan, jika surat peringatan tersebut tidak membuat jera maka rumah makan ayam geprek sa'i akan memberikan sebuah sanksi yang jika terus-terusan tidak dihiraukan sanksi tersebut maka sanksi berat berupa pemecatan.

2. Analisis Dampak Penerapan Etika Bisnis Islam Di Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang Terhadap Konsumen dan Usahanya

a. Dampak penerapan etika bisnis islam terhadap konsumen.

Penerapan etika bisnis islam pada rumah makan ayam geprek sa'i Rembang berdampak terhadap kepuasan pelanggan(konsumen). Kepuasan pelanggan yaitu perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul ketika membandingkan pelayanan yang diinginkan dengan pelayanan yang diberikan oleh suatu bisnis/perusahaan. Jika pelayanannya sesuai harapan pelanggan maka akan timbul rasa senang dan puas, sebaliknya jika pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan yang diharapkan maka akan timbul rasa kecewa. Kepuasan pelanggan akan diperoleh jika kinerja suatu produk dapat memenuhi atau melebihi harapan pelanggan, dan pelanggan akan merasa tidak puas jika kinerja yang diberikan tidak sesuai atau bahkan kurang sesuai yang diharapkan pelanggan.⁶⁰

Jadi dapat disimpulkan kepuasan pelanggan yaitu sikap atau tanggapan yang dirasakan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa setelah mereka memperolehnya dan menggunakannya, yang disertai terpenuhinya suatu harapan terhadap suatu barang/produk yang diterimanya. Adapun kepuasan pelanggan memiliki indikator-indikator yang menentukannya. Kepuasan seorang

13. Ahmad Syafiq, 'Penerapan Etika Bisnis Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pandangan Islam', *El-Faqih : Jurnal Pemikiran Dan Hukum Islam*, 5.1 (2019), 113 <<https://doi.org/10.29062/faqih.v5i1.54>>.

pelanggan memiliki beberapa indicator, menurut Consuegera yaitu:⁶¹

1. Kesesuaian harapan yang ditawarkan dengan harapan para pelanggan
2. Persepsi kinerja, yaitu pelayanan yang diterima pelanggan sudah baik atau belum.
3. Penilaian pelanggan, yaitu penilaian pelanggan terhadap seluruh pelayanan yang diberikannya, penilaian lebih baik atau tidaknya dengan pelayanan yang diberikan oleh bisnis yang sejenisnya.

Kepuasan pelanggan dari perspektif konvensional memunculkan sifat serakah pada manusia sehingga menimbulkan rasa mementingkan diri sendiri. Hal ini dikarenakan asumsi rasionalnya terdiri atas dasar kepuasan. Oleh karena itu menimbulkan sebuah keserakahan untuk mencapai sebuah kepuasan. Tentunya sifat semacam ini di dalam agama islam sangat dilarang karena akan menafikan kepentingan orang lain dan tidak memperhatikan halal dan berkahnya suatu barang/produk.

Untuk mendapatkan kepuasan, di dalam agama islam kepuasan yang didapatkan harus berorientasi untuk kemaslahatan. Kepuasan seorang muslim dapat disebut dengan qonaa'ah(menerima). Kepuasan seorang muslim tidak hanya condong ke kepuasan lahiriah saja, tetapi juga condong kepuasan batiniah. Oleh karena itu kepuasan seorang muslim harus dilandasi dengan keimanan sehingga menimbulkan rasa Syukur. Kepuasan menurut islam mempertimbangkan hal-hal berikut:⁶²

- Barang/jasa yang dikonsumsi harus halal
- Tidak berlebihan dalam mengkonsumsi barang/jasa
- Tidak mengandung riba

Dari hasil wawancara yang dilakukan dengan pelanggan, maka dapat disimpulkan bahwa pelanggan

⁶¹ Ahmad Syafiq, 'Penerapan Etika Bisnis Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pandangan Islam', *El-Faqih : Jurnal Pemikiran Dan Hukum Islam*, 5.1 (2019), 111 <<https://doi.org/10.29062/faqih.v5i1.54>>.

⁶² Ririn Tri Ratnasari Fitria Salahika Salma, 'Pengaruh Kualitas Jasa Perpektif Islam Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Di Surabaya', *Jestt*, 2.4 (2015), 327.

merasa puas terhadap pelayanan yang didapatkannya saat makan di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang, makanan yang disajikan selain rasanya enak juga sudah halal. Jadi pelanggan merasa aman terhadap sesuatu yang haram, sehingga timbulnya rasa kepercayaan terhadap rumah makan ini. Maka pelanggan tidak akan ragu untuk datang dan makan di tempat ini.

b. Dampak Penerapan Etika Bisnis Terhadap Usaha Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang

Dampak dari penerapan etika bisnis islam yaitu membuat perusahaan semakin maju di segala aspek, baik pemasaran, produksi, dan aspek sosial. Aspek-aspek tersebut merupakan pendukung suatu perusahaan agar bisa maju. Aspek-aspek tersebut dapat diketahui sebagai berikut:⁶³

1. Aspek pemasaran

Rumah makan ayam geprek sa'i Rembang melakukan pemasaran menggunakan dua cara, yaitu konsumen datang langsung ke rumah makan dan bebas memilih menu, cara yang kedua yaitu bisa delivery order (pesan liwat online), pembeli bisa memesan melalui hp dengan cara menghubungi pihak rumah makan ayam geprek sa'i.

Menu unggulan rumah makan yaitu ayam geprek sa'i yang harganya sangat terjangkau yaitu antara Rp. 12.000 hingga Rp. 22.000. harga yang terjangkau tersebut sangat cocok untuk semua kalangan. Sedangkan dalam hal promosi yang digunakan rumah makan ayam geprek ini yaitu menggunakan media sosial, pamflet serta papan nama.

2. Aspek produksi

Bahan-bahan yang digunakan dalam pembuatan makanan dan minuman dijamin kehalalannya. Rumah makan ayam geprek sa'i Rembang mengutamakan kehalalan, kualitas, dan citarasa yang khas harus sesuai SOP jika tidak maka akan mendapatkan sanksi.

⁶³ Fajrina.Nurin, "Dampak Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Kemajuan Bisnis (Studi: De' Halal Mart Yogyakarta)," *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (2018).

Pemotongan ayam juga sangat diperhatikan kesesuaiannya dengan ajaran agama islam.

Pemesanan ayam berasal dari demak yairu CV. Hajar Aswad yang dimana sudah memiliki keketapan halal dari MUI (MAJELIS ULAMA INDONESIA) (Majelis Ulama Indonesia). Jadi para pelanggan tidak perlu khawatir mengenai hal pemotongan ayamnya.

3. Aspek sosial

Dengan menerapkan etika bisnis islam di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang, memberikan banyak kontribusi terhadap sosial. Kontribusi rumah makan untuk sosial dapat diketahui dengan adanya pengadaan shodaqoh maupun bakti sosial. Keuntungan yang diperoleh di rumah makan ayam geprek sa'i di sisihkan untuk di shodaohkan kepada warga yang membutuhkan.

3. Analisis Korelasi Hukum Ekonomi Syariah Dengan Etika Bisnis Pada Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang.

Adapun Korelasi hukum ekonomi syariah dengan etika bisnis memiliki korelasi atau hubungan yang sangat erat. Kedua hal ini tidak mungkin dapat dipisahkan karena saling melengkapi satu sama lain. Etika adalah mengetahui bagaimana seseorang harus bertindak. Sedangkan hukum mengatur bagaimana orang seharusnya bertindak. Dipandang segi hukum adalah pengarisan etika.⁶⁴

A. Sonny Keraf, mengatakan, “jika bisnis tidak punya etika, apa gunanya kita berbicara mengenai etika dan apa pula gunanya kita berusaha merumuskan berbagai prinsip moral yang dapat dipakai dalam bidang kegiatan yang bernama bisnis. Paling tidak adalah tugas etika bisnis untuk pertama-tama memperhatikan bahwa memang bisnis perlu etika, bukan hanya berdasarkan tuntutan etika belaka melainkan juga berdasarkan tuntutan kelangsungan bisnis itu sendiri.”⁶⁵

⁶⁴ Sidi Gazalba, *Sistematika Filsafat, Buku KKe Empat; Pengantar Kepada Teori Nilai*.

⁶⁵ A. Sonny Keraf, *Etika Bisnis ; Tuntutan Dan Relevansinya* (Yogyakarta : kanisius, 1998, 2005).

Didalam agama islam, seorang muslim baik individu maupun kelompok dalam berkegiatan ekonomi atau berbisnis tidak diharamkan dalam memperoleh harta yang sebanyak-banyaknya tetapi di sisi lain terikat oleh suatu aturan yang ada di agama Islam dan suatu etika, sehingga tidak diberi kebebasan mutlak dalam menginvestasikan dan membelanjakan hartanya. Tidak hanya patuh terhadap aturan ajaran agama islam saja tetapi juga harus patuh terhadap aturan atau hukum ekonomi syariah.

Hukum ekonomi syariah adalah merupakan hukum yang mengatur tentang berjalannya perekonomian yang dilandaskan dengan syariat Islam. yang dimana tujuan yaitu Mendorong terciptanya kesejahteraan ekonomi masyarakat berdasarkan nilai-nilai Islam. Membangun dan menciptakan rasa keadilan yang menyeluruh dan universal di semua kalangan. Didalam agama islam tidak mengekang terhadap individu secara berlebihan dalam berusaha. Kebebasan diperbolehkan asalkan tetap memberikan kemaslahatan sosial untuk masyarakat.

Untuk mewujudkan tujuan Hukum Ekonomi Syariah berupa kemaslahatan maka digunakanlah suatu metode yaitu metode maqasid as syariah. Tujuan menggunakan metode ini adalah untuk mengetahui suatu kemaslahatan yang diterapkan di usaha Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang.

Agama islam adalah agama yang sempurna. Jadi segala aktivitas manusia sudah diatur di dalam agama islam salah satunya yaitu kegiatan usaha. Agama islam menuntun manusia agar terhindar dari hal-hal yang dilarang Allah SWT. Seorang muslim diharuskan untuk mencari dan berusaha untuk mencapai suatu tujuan, yang dimaksud tujuan yaitu usaha untuk memenuhi kebutuhan hidup yang bersifat pribadi maupun kelompok dalam memperoleh harta dengan cara halal. Salah satunya yaitu bisnis rumah makan ayam geprek sa'i yang berbasis syariah yang tujuannya untuk mencari ridho Allah serta memperoleh harta dengan

jalan halal. keharusan memperoleh harta yang halal sebagaimana firman Allah QS. Al-Baqarah ayat 168 :⁶⁶

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ
(البقرة/٢: ١٦٨)

Artinya : Wahai manusia, makanlah sebagian (makanan) di bumi yang halal lagi baik dan janganlah mengikuti langkah-langkah setan. Sesungguhnya ia bagimu merupakan musuh yang nyata. (Al-Baqarah/2:168)

Maslahat adalah tujuan akhir dalam melakukan usaha berbasis syariah. Oleh karena itu masalahat (maqasid al-syariah) harus terealisasikan sesuai dengan syariat. Kemaslahatan yang diharapkan yaitu kemaslahatan dunia dan akhirat. Di dalam maqasid syariah terdapat lima inti pokok kemaslahatan yaitu : menjaga agama (Hifdz Ad-Din), menjaga jiwa (Hifdz An-Nafs), menjaga akal (Hifdz Al-Aql), menjaga harta (Hifdz Al-Mal), dan menjaga kehormatan dan keturunan (Hifdz An-Nasl).

Dari penelitian yang dilakukan, dapat diketahui suatu indikator-indikator *maqasid as syariah* yaitu :

1. Menjaga Agama (*Al-Din*)

Memelihara agama dapat diukur dari pengimplementasian rukun iman dan rukun islam. Adanya suatu keleluasaan untuk mengembangkan keimanan seseorang atau kecerdasan spiritual dalam kehidupan sehari-hari. Serta adanya jaminan untuk melaksanakan kewajiban agama.

Berdasarkan penelitian di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang. Semua karyawan di rumah makan ayam geprek sa'i telah berusaha untuk terus memelihara agama, dengan memenuhi kewajiban sebagai orang muslim yaitu sholat. Bahkan rumah makan ini mewajibkan para karyawanannya untuk membaca Al-Qur'an, sholat dhuha, pembacaan doa sehari-hari dan

⁶⁶ 'Qur'an Kemenag' <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

pembacaan surat al- waqiah. Hal tersebut bertujuan untuk mendapatkan ridho Allah SWT.

Di rumah makan ayam geprek sa'i ini juga menyisihkan keuntungannya untuk di shodaqahkan dan untuk santunan kepada orang yang membutuhkan. Menurut penuturan dari mas Fian sebagai Staff BOH rumah makan ayam geprek sa'i ini bahwa keuntungan yang didapatkan ini Sebagian merupakan hak orang yang membutuhkan.

Dari hasil data penelitian ini dapat di simpulkan bahwa pemeliharaan agama terimplemntasi dengan baik. Dengan wujud adanya suatu kegiatan ibadah yang mencerminkan bahwa mengingat Allah dalam keadaan suatu apapun harus tetap dilaksanakan. Sebagaimana QS Al- Qur'an Surat Ad Dzariat ayat 56

وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا لِيَعْبُدُونِ ۚ (الدُّرَيْتِ / ٥٦ : ٥٦)

Artinya: Tidaklah Aku menciptakan jin dan manusia kecuali untuk beribadah kepada-Ku. (Az-Zariyat/51:56)

2. Menjaga Jiwa (*Al-Nafs*)

Agama islam mengharuskan seprang muslim untuk menjaga jiwa demi kelangsungan hidupnya. Oleh karena itu setiap manusia harus berusaha untuk menjamin kehidupannya dengan cara memenuhi kebutuhan pangan, sandang, tempat dan Kesehatan. kebutuhan tersebut merupakan kebutuhan pokok yang harud dipenuhi setelah agama agar tercapainya kehidupan yang Sejahtera.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memperoleh hasil data bahwa pekerja rumah makan ayam geprek sa'i Rembang telah menjaga jiwanya dengan baik dan maksimal. Hal tersebut terbukti makanan yang disajikan halal semua, serta memiliki gizi yang baik.

Dalam hal berpakaian selayaknya orang islam yaitu harus memakai jilbab yang sesuai dengan aturan syariat. Serta tempat rumah makan ayam gepreknya bersih dan nyaman. Indikator tersebut diterapkan di rumah makan

aya, geprek sa'i yang memiliki tujuan untuk menjaga jiwa manusia

3. Memelihara Akal (*Al-'Aql*)

Memelihara akal yaitu dengan ilmu. Suatu ilmu didapatkan dari sebuah pendidikan. menuntut ilmu dalam agama islam merupakan suatu kewajiban setiap muslim, karena dengan ilmu bisa menghantarkan seseorang untuk dekat kedudukannya dengan Allah SWT. Selain itu dengan ilmu seseorang akan dihormati dan dipandang baik di masyarakat. Dengan ilmu juga bisa mendapatkan segala sesuatu yang ada di dunia maupun di akhirat. Sebagaimana maqalah Imam syafi'i di dalam Kitab *Manaaqib asy-Syafi'i*.⁶⁷

أخبرنا أبو عبد الرحمن بن أبي الحسن الصوفي، سمعت أبا محمد بن أبي حامد يقول: سمعت أبا نعيم الجرجاني الفقيه يقول: سمعت الربيع بن سليمان يقول: سمعت الشافعي يقول: من أراد الدنيا فعليه بالعلم، ومن أراد الآخرة فعليه بالعلم.

Artinya : “telah mengabarkan kepada kami Abu Abdur Rahman bin abil Hasan as-Shuufiy aku mendengar Abu Muhammad bin Abi Haamid berkata, aku mendengar Abu Nu’aim al-Jurjaani al-Faqih berkata, aku mendengar ar-Rabii’ bin Sulaiman berkata, aku mendengar Imam asy-Syafi’i berkata : “Barangsiapa yang menginginkan dunia maka hendaklah dengan ilmu, barangsiapa yang menginginkan akhirat, maka hendaklah dengan ilmu”.

Berdasarkan penelitian dari beberapa informan di atas, dapat diketahui bahwa sudah terpenuhinya pemeliharaan akal dengan cara memberikan suatu ilmu. Di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang mengaruskan karyawan yang baru untuk melakukan

⁶⁷ 'HADITS MENDAPATKAN DUNIA DAN AKHIRAT DENGAN ILMU | Ikhwah Media' <<https://ikhwahmedia.wordpress.com/2017/10/20/hadits-mendapatkan-dunia-dan-akhirat-dengan-ilmu/>> [accessed 10 December 2023].

training selama 3 bulan sebelum seap bekerja, tujuannya membekali dengan ilmu-ilmu dalam menjalankan rumah makannya. Sedangkan ilmu untuk akhirat adanya suatu ngaji yang diwajibkan bagi karyawannya.

4. Memelihara Keturunan (*Al-Nasl*)

Memelihara keturunan manusia sangat diperlukan untuk menciptakan keturunan yang baik. Memelihara keturunan dapat juga disebut sebagai perlindungan hak asasi setiap individu. Di dalam agama islam pentingnya menjaga keturunan yang baik sangat dianjurkan bahkan diwajibkan.

Memelihara keturunan dapat dilakukan dengancara melakukan pernikahan yang sah, memakan-makanan yang halal, perolehan harta yang halal dan lain sebagainya. Di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang pemeliharaan keturunan sudah terimplementasikan dalam kegiatannya. Hal tersebut dapat dibuktikan bahwa adanya sangsi berat bagi karyawan yang zina. Dalam makanan mengutamakan kehalalan dalam penuajiannya, karena dari sesuatu yang dimakan akan berdampak pada keturunannya di masadepan nanti.

5. Memelihara Harta (*Al-Mal*)

Memelihara harta dapat dilakukan dengan cara mengantisipasi dan menjauhi perbuatan yang dilanggar dalam agama maupun negara seperti mencuri, berjudi, suap, dan lain sebagainya. Jadi harta yang diperoleh manusia bersifat halal, digunakan untuk sesuatu yang halal dan harta digunakan di jalan Allah serta membantu orang-orang yang membutuhkan. Dalam firman Allah surat Al-Baqarah ayat 188:⁶⁸

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا مِّنْ

أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ ۝ ١٨٨ (البقرة/ ٢ : ١٨٨)

Artinya : Janganlah kamu makan harta di antara kamu dengan jalan yang batil dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada para hakim dengan maksud agar kamu dapat

⁶⁸ 'Qur'an Kemenag' <<https://quran.kemenag.go.id/>> [accessed 10 December 2023].

memakan sebagian harta orang lain itu dengan jalan dosa, padahal kamu mengetahui. (Al-Baqarah/2:188)

Dari ayat diatas dapat diketahui bahwa Allah melarang umat islam untuk mengambil harta dengan cara yang tidak bersih dan merugikan. Dalam berusaha harus memperhatikan aspek kemaslahatan dan kepentingan bersama.

Mengembangkan aspek ekonomi pada individu maupun masyarakat dapat dilakukan dengan penerapan nilai-nilai pemeliharaan harta yang terwujud melalui terpenuhinya kebutuhan individu maupun masyarakat melalui aktivitas ekonomi yang di ridhoi Allah SWT.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dalam pemeliharaan harta sudah terpenuhi yang terbukti dengan Rumah Makan Ayam Geprek Sa'i Rembang tidak pernah melakukan suap. Dalam hal sosial keuntungan yang didapat di rumah makan ayam geprek sa'i Rembang di sisihkan untuk di shodaqahkan dan santunan kepada orang yang membutuhkan.

Melihat aspek ekonomi syariah tentunya perlu juga memperhatikan kebijakan tentang hak-hak yang di dapatkan oleh karyawan selama bekerja di rumah makan tersebut. Apakah merugikan para karyawan ataukah sesuai dengan aturan yang berlaku.

Hak-hak karyawan diantaranya yaitu mendapatkan upah yang layak sesuai dengan Permenaker Nomor 1 tahun 2017 tentang stuktur dan skala upah, UU Nomor 13 tahun 2003 Pasal 76 Ayat 2 yang menyatakan bahwa perusahaan atau pengusaha dilarang mempekerjakan perempuan hamil yang bisa berbahaya bagi kandungannya dan dirinya sendiri, dan UU Ketenagakerjaan Pasal 79 ayat 2 huruf b dan c tentang cuti dan istirahat.⁶⁹

⁶⁹ 'Hak-Hak Perusahaan Dan Karyawan Dalam Undang-Undang Ketenagakerjaan - Dinas Tenaga Kerja & Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Barat' <<https://disnakertrans.ntbprov.go.id/hak-hak-perusahaan-dan-karyawan-dalam-undang-undang-ketenagakerjaan/>> [accessed 17 December 2023].

Hak-hak karyawan di rumah makan ayam geprek sa'i rembang yaitu:⁷⁰

1. Mendapatkan makan 1 kali
2. Bekerja selama 8 jam
3. Istirahat 1 jam selama bekerja
4. Libur 4 kali
5. Izin cuti ketika sakit
6. Gaji sesuai UMR (1.800.000 – 5.500.000)

Jadi hak-hak karyawan di rumah makan ayam geprek sa'i sudah sesuai undang-undang yang diatur oleh negara. Dan tidak memberatkan karyawannya.

korelasi hukum syariah dengan etika bisnis pada sangat penting agar terciptanya tatanan perekonomian yang baik dan bermanfaat bagi setiap manusia. Jadi etika bisnis yang ada di rumah makan ayam geprek sa'i bertujuan untuk menciptakan kemaslahatan bagi pegawai dan karyawannya baik kemaslahatan dunia maupun akhirat. Oleh karena itu etika bisnis dan hukum ekonomi syariah saling berkorelasi atau berhubungan karena sama-sama bertujuan untuk mewujudkan kemaslahatan bagi manusia di dalam bidang ekonomi. Dan etika bisnis tidak bertentangan dengan hukum ekonomi syariah, artinya etika bisnis yang diterapkan di rumah makan ayam geprek sa'i sudah sesuai dengan hukum ekonomi syariah. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan tercapainya semua indicator kemaslahatan(maqasid al-syariah).

Dalam hukum positif pasal 49 undang-undang nomor 3 tahun 2006 tentang ekonomi syariah yaitu perbuatan atau kegiatan usaha yang dilaksanakan berdasarkan prinsip syariah.⁷¹ Rumah makan ayam geprek sa'i Rembang, merupakan salah satu bisnis yang termasuk kedalam bisnis syariah dan telah menerapkan prinsip-prinsip syariah dalam kegiatan oprasionalnya. Maka rumah makan ayam geprek sa'i Rembang telah

⁷⁰ Fian, *Wawancara Oleh Penulis, Traskrip, 16 Desember. 2023*

⁷¹ 'Tugas Pokok Dan Fungsi Pengadilan' <<https://www.pamartapuraokut.go.id/tentang-pengadilan/profile-pengadilan/tugas-pokok-dan-fungsi-pengadilan>> [accessed 11 December 2023].

sesuai dengan pasal 49 undang-undang nomer 2006 tahun 2006 tentang ekonomi syariah.

