

**EFEKTIVITAS STRATEGI PEMASARAN BSI KCP  
PURWODADI SUPRPTO DALAM PENINGKATAN NASABAH  
PENGUNA LAYANAN *MOBILE BANKING***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)

**Oleh:**

**Vinda Viviyani  
NIM 1950410047**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : VINDA VIVIYANI  
NIM : 1950410047  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Efektivitas Strategi Pemasaran BSI KCP Purwodadi Suprpto Dalam Peningkatan Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking;

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Juli 2023 sampai dengan 05 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 07 Desember 2023



Muzayyidatul Habibah, M.E.  
NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Vinda Viviyani  
**NIM** : 1950410047  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
**Judul** : Efektivitas Strategi Pemasaran BSI KCP Purwodadi Suprpto Dalam Peningkatan Nasabah Pengguna Layanan *Mobile Banking*

Telah diujikan pada tanggal 02 Januari 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	3-1-2024	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	10-1-2024	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	10-1-2024	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing	10-1-2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11-1-2024	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Vinda Viviyani**,  
**NIM: 1950410047** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 07 Desember 2023  
Yang Menyatakan,



**Vinda Viviyani**  
**NIM. 1950410047**

## MOTTO

*Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak  
memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan  
memanfaatkanmu”  
(HR Muslim)*



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* rabbil'alamini, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan harapan dapat memberikan syafaatnya kepada kita di hari akhir. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Untuk (Alm) Bapak Kusyanto selaku orang tua penulis yang telah meninggalkan ketika penulis masih menempuh pendidikan SMA kelas XI. Semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya sampai sekarang ini.
2. Untuk Ibu tercinta, Ibu Suciati yang selama ini selalu memberikan dukungan doa secara lahir dan batin, serta memberikan ucapan kasih sayang, semangat yang tak henti ketika penulis sedang melakukan kegiatan apapun.
3. Untuk kakak-kakakku tercinta dan keluarga besar terimakasih sudah memberikan motivasi, doa, dukungan serta semangat kepada penulis.
4. Untuk Ibu Muzayyidatul Habibah, M.E selaku pembimbing skripsi, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Untuk sahabatku Anti, Novta, Fira, Dewi, Caca, Nisa, Aini, terimakasih sudah memberikan *support system* terbaik dalam perjuanganku selama ini.
6. Untuk teman-teman PS B angkatan 2019, terimakasih atas doa dan dukungannya.
7. Untuk teman KKN IK dan PPL 2022, terimakasih telah memberikan banyak pengalaman yang berharga sehingga dapat dijadikan pelajaran dan terimakasih atas semangat yang diberikan.
8. Untuk pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang kalian berikan kepada penulis.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lain dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin:

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	‘ālamī
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furu’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	القَصَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Efektivitas Strategi Pemasaran BSI KCP Purwodadi Suprpto Dalam Peningkatan Nasabah Pengguna Layanan *Mobile Banking*”. Hal ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bimbingan dan saran dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Muzayyidatul Habibah, M.E selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat setiap perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh staf dan karyawan Institut Agama Islam Negeri Kudus, terutama pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
7. Orang tua dan keluarga besar penulis yang memberikan motivasi, doa, serta dukungan selama penyusunan skripsi sampai selesai.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, sehingga dapat memberikan pengetahuan untuk terus memajukan dunia pendidikan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Kudus, 06 Desember 2023

Penulis,



**Vinda Viviyani**

**NIM. 1950410047**

