

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, PROMOSI,
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT MENABUNG DI
BMT BUS LASEM DENGAN KEPERCAYAAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Syarat Penyelesaian
Tugas Akhir dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh:

HIDAYATUM MUAFIYAH

NIM 1950110013

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge N gembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email: febi@iainkudus.ac.id Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi
saudari:

Nama : Hidayatum Muafiyah
NIM : 1950110013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah,
Promosi, dan Kualitas Produk terhadap
Minat Menabung di BMT BUS Lasem
dengan Kepercayaan Nasabah sebagai
Variabel Intervening

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 23 November 2022 sampai dengan 24 Juli 2023 dan
disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 24 Juli 2023


Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty M.Ag., CRA
197501121999032003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

JL. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara:

Nama : **Hidayatum Muafiyah**
NIM : **1950110013**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **”Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi, dan Kualitas Produk terhadap Minat Menabung di BMT BUS Lasem dengan Kepercayaan Nasabah sebagai Variabel Intervening”**

Telah diujikan pada tanggal **13 September 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	26/09/2023	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Ketua/Penguji II	29/09/2023	
<u>Ita Rakhmawati, M.Si</u> NIP. 198604182020122007 Sekretaris/Penguji III	29/09/2023	
<u>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag. CRA.</u> NIP. 197501121999032003 Dosen Pembimbing	06/10/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	09/10/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Hidayatum Muafiyah**, NIM 1950110013 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya seni sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 Juli 2023

Yang menyatakan,



Hidayatum Muafiyah

NIM: 1950110013

MOTTO

“Yesterday is history, tomorrow is a mystery, but today is a gift”



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kelancaran yang telah Engkau berikan dalam Menyusun tugas akhir perkuliahan ini. Sholawat serta salam juga tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Dengan penuh perjuangan, semangat, kesabaran serta iringan do'a akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi, dan Kualitas Produk dengan Kepercayaan Nasabah sebagai Variabel Intervening" dengan baik. Maka kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan dalam setiap jengkal Langkah serta pengorbanan bagi penulis.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Muhadi dan Ibu Rini yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus dan tak terhenti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
3. Untuk Milo yang telah memberikan support, semangat dan hiburan dalam setiap langkah bagi penulis.
4. Alamamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
5. Guru-guruku terima kasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai banyaknya.
6. Yang saya hormati dosen pembimbing Ibu Dr, Hj. Anita Rahmawaty M.Ag., CRA tidak ada kata yang saya ucapkan selain kata terimakasih yang tak terhingga untuk bimbingan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas, dan juga jajaran para Dosen/Tim pengajar IAIN Kudus.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas ES-A Angkatan 2019, teman-teman kost Pink House yang selalu semangat dan berjuang dalam mencari ilmu dan pengalaman di dunia perkuliahan.
8. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	..َ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	..ِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	..ُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>‘A’/a</i>	ء akhir	<i>A’/a’</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A’/a’</i>	ء awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>‘ālamiy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	القَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	السَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْعُ	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Tā’ Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā’ah</i>		

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, taufik, inayah, dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi, kualitas Produk terhadap minat menabung di BMT BUS Lasem dengan Kepercayaan Nasabah sebagai Variabel Intevening”. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, sahabat dan para pengikutnya yang setia hingga Yaumul Qiamah, atas jasa dan perjuangan besar beliau penulis dapat menikmati ilmu pengetahuan tentang ajaran dan tuntunan agama Islam.

Dalam melaksanakan penelitian serta penulisan skripsi ini tidak sedikit penulis menemukan berbagai kesulitan dan kendala. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.SI. selaku rector Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty M.Ag., CRA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang membangun dalam Kerjasama skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan yang telah memberikan isin dan layanan perpustakaan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu A’imatus Sholikhah selaku Manajer Operasi KSPPS BMT BUS Cabang Lasem Kota serta segenap pegawai yang telah berbaik hati memberikan isin melakukan penelitian.

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dsar peneliti lain untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwasannya penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dari berbagai pihak pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik dan saran yang dapat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam penulisan selanjutnya.

Kudus, 11 Juni 2023

Penulis

Hidayatun Muafiyah
1950110013

