

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Obyek Penelitian

Toko *online* Pengharum SummerSpring merupakan suatu usaha yang di dalamnya menawarkan beberapa produk pengharum ruangan dan parfum yang mempunyai berbagai macam varian untuk diperjualbelikan. Pemilik toko ini bernama Dody Fajar Ramadhan, pada mulanya dia merupakan seorang yang bekerja kepada temannya untuk membuat berbagai desain yang diperjualbelikan, sehingga keuntungannya dibagi dua antara dia dengan temannya. Selain membuat desain dan mendapat keuntungan tersebut dia juga ingin mempunyai pendapatan tambahan yang lain disamping kerjasama dengan temannya.

1. *Suplier* Produk SummerSpring

Perkembangan dalam *dropshiper* sangat membutuhkan *supplier* yang dapat dipercaya dalam menunjang keberhasilan, sehingga toko *Online* yang kita miliki mendapat respon positif terhadap konsumen. Tidak sedikit pula *supplier* yang melakukan kenakalan seperti mengirimkan barang yang tidak sesuai dan mengurangi pada pesanan konsumen, sehingga ini dapat berpengaruh buruk terhadap toko *online* kita.

Pada awalnya *supplier* yang didapatkan oleh Dody Fajar Ramadhan beralamatkan di Kota Jakarta Barat kemudian pindah lokasi ke Greenwich Park cluster cealus Blok D7, Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. *Supplier* ini merupakan agen dari produk SummerSpring. Adapun orang yang menjadi agen dari produk SummerSpring ini bernama Stevani. Memberi kesempatan orang untuk melakukan jual beli dengan cara *dropship* dapat memperluas jangkauan bisnisnya. Pada akhirnya Dody Fajar Ramadhan mendapatkan *supplier* pengharum ruangan dan parfum yang juga sangat membutuhkan *dropshipper* untuk menjadi perantara dari agen SummerSpring.¹

2. Toko *Online* Pengharum SummerSpring

Dody Fajar Ramadhan merasa cocok jual beli *online* dengan sistem *dropship* karena bisa menjangkau seluruh Indonesia bahkan sampai pelosok dan yang paling utama yaitu tidak mengganggu pada pekerjaan utamanya. Sehingga dia

¹ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

memulai membuka usaha jual beli dengan sistem *dropship* yang diberi nama Pengharum SummerSpring. Karena pesatnya perkembangan teknologi Dody Fajar Ramadhan tidak menyalakan kesempatan yang ada, dengan modal yang terbatas dia meyakini bahwa usahanya ini pasti akan berbuah manis karena banyak orang yang bermigrasi dari jual beli secara *offline* atau langsung bertemu dengan penjual dan pembeli menuju ke jual beli secara *online*. Dengan berkembangnya zaman, kedepannya pasti akan banyak dilakukan secara *online* karena menghemat biaya dan efisiensi tempat dan waktu.

Akhirnya dengan membuka usaha ini Dody Fajar Ramadhan dapat merasakan keuntungannya sekarang, dalam 5 bulan terakhir toko Pengharum SummerSpring mendapat omzet rata-rata sebesar Rp 9.000.000,-. Menurutnya ini sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan hidupnya yang masih lajang. Adapun usaha ini merupakan tambahan di samping mempunyai pekerjaan utama.²

3. Tahap Promosi Oleh Toko *Online* Pengharum SummerSpring

Toko *online* Pengharum SummerSpring melakukan promosi dengan cara mempublikasikan gambar produknya di *marketplace* yang merupakan media untuk melakukan jual beli dengan cara *online*. Berbagi informasi diunggah oleh Dody Fajar Ramadhan ke dalam akun tokonya pada aplikasi *marketplace* tersebut. Adapun yang diunggah yaitu seperti gambar, video, dan deskripsi yang menjelaskan tentang spesifikasi berbagai produk pengharum ruangan dan parfum.

Toko *online* Pengharum SummerSpring mempunyai berbagai macam koleksi pengharum. Contohnya seperti pengharum ruangan gantung untuk mobil maupun lemari yang memiliki berbagai macam aroma. Adapun aroma pada produk tersebut seperti melon, strawberry, vanilla, baccarat, green tea, orange, lavender, black coffee, dan masih ada varian aroma lainnya.

² Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

Berikut ini merupakan iklan yang ada pada toko *online* Pengharum PummerSpring, yang memiliki berbagai macam produk beserta harga yang tertera³:

Tabel 2.2 Prbandingan Harga

NO	Jenis Barang	Harga <i>Suplier</i>	Harga Retailer (<i>Dropshipper</i>)
1	Botol apel pengharum ruangan gantung	Rp 12.000	Rp 17.000
2	Reed difuser	Rp 40.500	Rp 52.000
3	Pengharum ruangan spray	Rp 12.000	Rp 19.000
4	Refil reed difuser	Rp 82.800	Rp 99.000
5	Kopi bali goni	Rp 13.000	Rp 17.000
6	Kopi bali spray	Rp 12.000	Rp 17.000
7	Isi ulang Botol apel pengharum ruangan gantung	Rp 95.000	Rp 149.000
8	Balme Eau De Parfume 15 ml	Rp 9.000	Rp 14.000
9	Summercent Natural Parfume	Rp 52.000	Rp 77.000
10	Balme Parfum Roll On 10ml	Rp 7.500	Rp 12.000

Daftar yang tertera di dalam uraian tabel di atas merupakan barang-barang yang telah di posting oleh Dody Fajar Ramadhan selaku orang yang mempunyai toko *online* Pengharum SummerSpring. Produk tersebut merupakan barang dari *supplier* dengan harga tertera sampai dengan *dropshipper* dengan harga yang lebih menguntungkan baginya. Terkait dengan keuntungan dia hanya mengambil beberapa persen dari harga *supplier*. Toko *online* Pengharum SummerSpring juga menyediakan diskon setiap satu bulan satu kali yaitu ketika bertepatan dengan tanggal cantik. Yang dimaksud dengan

³ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

tanggal cantik ini adalah tanggal di mana kebanyakan toko *online* melakukan promosi terhadap tokonya sehingga mendatangkan lebih banyak konsumen untuk membeli produk yang ada. Adapun contoh promosi yaitu seperti diskon pada produk atau bahkan mendapat gratis ongkir (ongkos kirim) dari pihak toko.

Dody Fajar Ramadan juga memberitahu pada tahapan yang dilakukan untuk melakukan promosi terhadap barang yang ada di dalam tokonya. Adapun tahapannya sebagai berikut:

- a) Membuka akun toko *online* pada aplikasi *marketplace*.
- b) Mengunggah pada gambar atau video yang didapat dari *supplier*.
- c) Memberi deskripsi pada setiap produk agar konsumen mengetahui spesifikasi barang yang ada.
- d) Memberi harga pada setiap produk yang akan dijual.
- e) Memberi diskon pada produk saat ada *event* tertentu.

Toko *online* Pengharum SummerSpring mengatakan bahwasanya diskon bisa dengan mengurangi beberapa persen pada harga setiap produk kepada konsumen atau memberikan harga yang murah ketika membeli barang yang banyak. Cara seperti ini efektif dilakukan saat ada *event* tanggal cantik, sehingga konsumen lebih banyak membeli barang dan keuntungan pun juga lebih banyak meskipun harga yang ditawarkan lebih murah.⁴

B. Data Penelitian

1. Transaksi *Dropshipper* dengan *Supplier*

Sebelum membuka toko *online* Pengharum SummerSpring, yang dilakukan oleh Dody Fajar Ramadhan adalah mencari *supplier* terlebih dahulu. Dalam pencarian *supplier* ini bertujuan agar dapat menyesuaikan barang apa yang akan diperjualbelikan sehingga dia dapat menyesuaikan toko yang akan dibuat. Pada akhirnya ada seorang *supplier* yang bertempat di Kabupaten Tangerang membutuhkan seorang *dropshipper*. Mereka menawarkan bantuan kepada Dody Fajar Ramadhan untuk melakukan jual beli *online*. Tujuan *supplier* mencari *dropshipper* ini agar dapat menjangkau banyak pembeli. Dengan menjadi wakil dari agen SummerSpring

⁴ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

sehingga Dody Fajar Ramadhan juga dapat membantu menjual barangnya.

Dengan ini Dody Fajar Ramadhan dapat memperjualbelikan barang yang dimiliki oleh agen SummerSpring sebagai *supplier* dari toko Pengharum SummerSpring. Adapun barang yang dijual merupakan pengharum ruangan dan parfum. Dody Fajar Ramadhan sebagai *dropshipper* memperjualbelikan barang dari *supplier* dengan harga yang dikehendakinya, tentu saja *supplier* menyetujuinya jika toko Pengharum SummerSpring menawarkan produk tersebut dengan harga yang sudah ditentukan oleh Dody Fajar Ramadhan. Berikut merupakan perbandingan harga dari agen SummerSpring sebagai *supplier* dan toko Pengharum SummerSpring sebagai *dropshipper*:

Tabel 2.3 Prbandingan Harga

NO	Jenis Barang	Harga <i>Supplier</i>	Harga Retailer (<i>Dropshipper</i>)
1	Botol apel pengharum ruangan gantung	Rp 12.000	Rp 17.000
2	Reed difuser	Rp 40.500	Rp 52.000
3	Pengharum ruangan spray	Rp 12.000	Rp 19.000
4	Refil reed difuser	Rp 82.800	Rp 99.000
5	Kopi bali goni	Rp 13.000	Rp 17.000
6	Kopi bali spray	Rp 12.000	Rp 17.000
7	Isi ulang Botol apel pengharum ruangan gantung	Rp 95.000	Rp 149.000
8	Balme Eau De Parfume 15 ml	Rp 9.000	Rp 14.000
9	Summercent Natural Parfume	Rp 52.000	Rp 77.000
10	Balme Parfum Roll On 10ml	Rp 7.500	Rp 12.000

Dropshipper boleh menentukan harga berapapun oleh *supplier* sehingga ini memudahkan Dody Fajar Ramadhan untuk menentukan harga sesuai pasar. Dalam praktiknya Dody Fajar Ramadhan menjual botol apel pengharum ruangan gantung seharga Rp17.000 sehingga dia mendapat keuntungan sebesar Rp5.000. Adapun peraturannya dari *supplier*, seorang *dropshipper* tidak boleh menjual botol apel pengharum ruangan

gantung di bawah Rp15.000 sehingga harga ini merupakan harga terendah yang boleh ditawarkan. *Supplier* tidak memperbolehkan menjual barangnya di bawah harga Rp15.000. Adapun transaksi yang terjadi antara *dropshipper* dengan *supplier* yaitu ketika toko Pengharum SummerSpring mendapat pesanan dari *customer* maka dia meneruskan kepada agen SummerSpring agar dapat mengemas pesanan dan mengirimkannya kepada *customer*.⁵

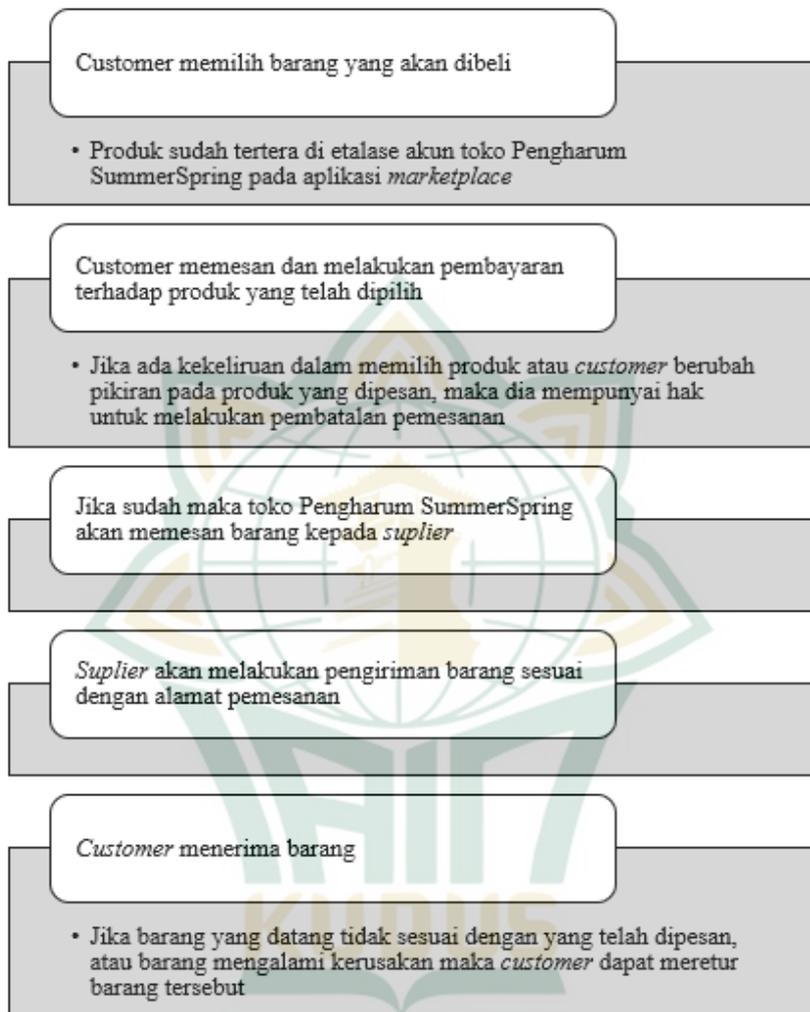
2. Transaksi Customer dengan Dropshipper

Pemesanan dapat langsung dilakukan oleh *customer* yaitu dengan cara membuka aplikasi *marketplace*, setelah membuka aplikasi tersebut kemudian mencari akun Pengharum SummerSpring untuk dapat memilih produk yang akan dibeli. Ada berbagai produk yang dapat kita pilih, mulai dari pengharum ruangan sampai dengan parfum untuk badan. Dalam akun tersebut sudah tertera gambar juga deskripsi agar *customer* dapat mengetahui spesifikasi setiap produk yang ada.

Jika *customer* telah melakukan pemilihan terhadap produk pada akun Pengharum SummerSpring, *customer* dapat melakukan pemesanan barang. Setelah pemesanan barang telah dilakukan, *customer* bisa langsung membayar barang pesanan tersebut. Kemudian pihak *dropshipper* atau pemilik akun Pengharum SummerSpring akan menerima pemberitahuan dari *marketplace* bahwasanya *customer* telah melakukan pemesanan barang. Langkah selanjutnya yang akan dilakukan oleh Dody Fajar Ramadhan selaku pemilik toko Pengharum SummerSpring adalah melakukan pemesanan barang kepada *supplier*. Setelah melakukan pemesanan barang kepada *supplier*, maka *customer* tinggal menunggu barang datang sesuai dengan tanggal pengiriman dan alamat yang sudah disepakati.. Berikut merupakan gambaran sederhana terkait dengan pemesanan barang yang dilakukan⁶:

⁵ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

⁶ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023



Gambar 3. 1 Alur Pemesanan Barang

Beberapa hal akan terjadi pada tahap pemesanan ini, yaitu⁷:

- a) pemesanan akan terjadi terhadap dua pihak antara pemilik toko Pengharum SummerSpring dan *customer* orang yang melakukan pemesanan terhadap barang tersebut secara

⁷ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

online melalui aplikasi *marketplace*. Adapun *customer* dapat melihat barang yang sudah terpampang pada etalase akun toko Pengharum SummerSpring, yang mana terdapat gambar atau video beserta dengan deskripsi sehingga para *customer* ini dapat memahami bagaimana spesifikasi produk yang ada pada etalase toko Pengharum SummerSpring. Jika *customer* masih memiliki rasa penasaran yang lebih atau kebingungan dalam memilih produk pada toko tersebut, maka *customer* dapat menanyakan barang yang akan dibeli melalui fitur pesan yang telah tersedia.

- b) Kesepakatan akan terjadi antara *customer* dan pihak toko, setelah *customer* menyetujui apa yang telah ditawarkan terhadap produk yang ada, seperti harga yang telah tertera, gambar yang jelas, deskripsi yang sesuai dengan spesifikasi produk, dan waktu pengiriman yang akan diterima oleh *customer*. Kesepakatan terjadi antara pihak toko dan *customer* yang saling ridho dan sepakat dengan ketentuan yang ada. *Customer* akan melakukan pemesanan terhadap barang yang telah dipilih, contoh: *customer* memesan botol apel pengharum gantung seharga Rp 17.000,- selanjutnya *customer* melakukan pembayaran terhadap produk yang telah dipesan.
- c) Terjadinya proses pembayaran antara pihak *customer* dengan toko Pengharum SummerSpring dilakukan secara kontan baik pembayaran barang maupun ongkos kirim. Akan tetapi jika ada diskon dari produk yang ada ataupun mendapat promosi gratis ongkos kirim maka otomatis total pembayaran akan berkurang dengan sendirinya dan itulah yang harus dibayar oleh *customer*. Maka setelah pembayaran dilakukan *customer* masih memiliki waktu untuk membatalkan barang sebelum pihak toko Pengharum SummerSpring melakukan pemesanan produk kepada *supplier*.

2. Tahap Mengirimkan Barang

Setelah pemesanan telah dilakukan selanjutnya adalah pengiriman barang. Paket yang siap dikirim akan dibawa oleh jasa pengiriman barang seperti shopee express, j&t, sicepat, dan go-send. *Dropshipper* akan memberikan rincian pesanan yang dikirim dari *customer* yaitu seperti produk yang dipesan, alamat

yang dituju, dan jasa pengiriman apa yang akan digunakan. Adapun rincian pemesanan yang didapat *dropshipper* dari *customer* ini akan diteruskan ke *supplier*, selanjutnya *supplier* akan mengemas barang pesanan dan memberikan pada jasa pengiriman paket yang sudah ditentukan.⁸

3. Kewajiban dan Hak Bagi Customer dan Toko Pengharum SummerSpring

Dalam melakukan jual beli ini *customer* memiliki kewajiban yang harus dijalankan. Setelah melakukan pemilihan barang *customer* diwajibkan untuk membayar pada produk yang sudah dipilih dan jasa pengiriman barang, sehingga selanjutnya dapat dikonfirmasi oleh pihak toko Pengharum SummerSpring. *Customer* diwajibkan mengisi alamat pengiriman dan jasa pengantar paket. Jika barang sudah sampai ke alamat yang dituju maka *customer* diharuskan untuk mengkonfirmasi barang yang sudah sampai dikirim.

Customer juga memiliki beberapa hak yang dapat digunakan untuk membeli produk pada toko Pengharum SummerSpring. Adapun hak tersebut yaitu merupakan pemilihan barang pada etalase akun toko Pengharum SummerSpring. *Customer* dapat memilih barang dengan melihat gambar beserta dengan deskripsi agar *customer* memiliki gambaran terhadap spesifikasi produk yang akan dibeli. Jika dalam pemesanan barang terdapat kekeliruan dalam memilih barang atau *customer* berubah pikiran terhadap barang yang akan dipesan maka *customer* masih memiliki hak untuk membatalkan pesanan sebelum pesanan tersebut dikonfirmasi oleh pihak toko kepada *supplier*. *Customer* juga dapat memilih pada jasa pengiriman barang, adapun yang dapat dipilih adalah shopee express, j&t, sicepat, dan go-send. Setelah *customer* menerima barang, apabila barang tidak sesuai dengan yang sudah dipesan atau produk yang sudah dibeli tersebut mengalami kerusakan, maka *customer* memiliki hak untuk mengganti barang tersebut yang sudah disertai dengan video *unboxing* paket yang telah diterima.

⁸ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

Pihak toko *online* Pengharum SummerSpring juga memiliki beberapa kewajiban yang harus dipenuhi dalam melayani *customer*. Adapun kewajibannya yaitu kualitas barang yang didapatkan *customer* harus sesuai dengan gambar dan deskripsi yang sudah diunggah pada akun toko Pengharum SummerSpring, juga diharuskan mengirimkan paket barang yang dipesan oleh *customer* sesuai dengan tempat dan waktu yang sudah disepakati bersama. Toko *online* Pengharum SummerSpring mempunyai hak untuk mendapatkan pembayaran terhadap barang yang dipesan oleh *customer*, sehingga pesanan *customer* ini bisa diteruskan kepada *supplier*.⁹

C. Analisis Hasil Penelitian

1. Analisis Akad Toko *Online* Pengharum SummerSpring Dengan Suplier

Menurut *ijma'* para ulama wakalah diperbolehkan. Ini dibolehkan karena *wakalah* termasuk dalam jenis *ta'awun*, yaitu tolong menolong berdasarkan kebaikan dan *takwa*¹⁰ Sebelum membuka toko *online* Pengharum SummerSpring, yang dilakukan oleh Dody Fajar Ramadhan adalah mencari *supplier* terlebih dahulu. Dalam pencarian *supplier* ini bertujuan agar dapat menyesuaikan barang apa yang akan diperjualbelikan sehingga dia dapat menyesuaikan toko yang akan dibuat. Pada akhirnya ada seorang *supplier* yang bertempat di Kabupaten Tangerang membutuhkan seorang *dropshipper*. Tujuan *supplier* mencari *dropshipper* ini agar dapat menjangkau banyak pembeli.

Dody Fajar Ramadhan menjual botol apel pengharum ruangan gantung seharga Rp17.000 sehingga dia mendapat keuntungan sebesar Rp5.000. adapun peraturannya dari *supplier* dia tidak boleh menjual botol apel pengharum ruangan gantung di bawah Rp15.000 sehingga harga ini merupakan harga terendah yang boleh ditawarkan. *Supplier* tidak memperbolehkan menjual barangnya di bawah harga Rp15.000.¹¹

⁹ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

¹⁰ Ahmed Rizal, 2022 "Akad Wakalah Dalam Jual Beli", *Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*, 10

¹¹ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

Karena dalam mewakilkan terdapat aturan yang harus ditaati maka perwakilan dalam jual beli menurut al-Zuhaili ini dapat dikategorikan sebagai penjualan secara khusus (*muqayyad al-tasarruf*). Sehingga akad wakalah ini menjadi sah karena klasifikasi kekhususannya ditaati oleh wakil.¹²

Dalam Islam hukum perwakilan (*Wakalah*) diantaranya¹³:

- a) Menurut Islam wakalah menjadi wajib apabila bersangkutan dengan hal yang darurat.
- b) Adapun hukum asalnya wakalah yaitu adalah mubah, orang lain boleh mewakilkan akad kepada manusia atau manusia boleh melakukan semua akadnya sendiri.
- c) Jika hal yang diwakilkan makruh menurut Islam maka *wakalah* tersebut menjadi *makruh*.
- d) Adapun hal yang haram menurut Islam, maka *wakalah* menjadi *haram*.
- e) Jika perwakilan bersifat tolong-menolong (*ta'awun*) maka *wakalah* menjadi sunah.

Dengan ini kita dapat mengetahuinya bahwasannya *wakalah* diperbolehkan atas *ijma'* para ulama. Ini dibolehkan karena *wakalah* menurut para ulama termasuk jenis *ta'awun* yaitu tolong menolong berdasarkan kebaikan dan *takwa*.

Dapat disimpulkan bahwasanya dalam bermuamalah bisa melakukan perwakilan saat bertransaksi, ini bisa dilakukan ketika seseorang mengalami ketidakmampuan melakukan sesuatu dengan mandiri karena suatu hal. Sehingga *wakalah* menjadi Jalan dalam melakukan suatu transaksi.¹⁴ Ketika *supplier* memiliki ketidakmampuan untuk melebarkan sayap bisnisnya, sehingga dia membutuhkan seorang *dropshipper* agar bisnis yang dimilikinya dapat dijangkau oleh banyak orang.

Adapun pengertian seseorang mewakilkan pada pihak lain, bukan berarti pihak lain dapat menjual barang tersebut dengan kehendaknya sendiri. Seorang wakil ketika sedang

¹² Ika Yunia Fauzia, 2015, "Akad Wakalah Dan Samsarah Sebagai Solusi Atas Klaim Keharaman Dropship Dalam Jual Beli Online", *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya*, 338

¹³ Andri Soemitra, 2019, "Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqh Muamalah di Lembaga Keuangan dan Bisnis Kontemporer", *Prenadamedia Group, Jakarta Timur*, 150

¹⁴ Ahmed Rizal, 2022 "Akad Wakalah Dalam Jual Beli", *Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*, 9-10

mewakikan pihak lain dalam menjual dengan tanpa ikatan seperti pembayaran tunai, berangsur, atau dengan menggunakan harga tertentu tidak boleh menjual barang tersebut seenaknya saja. Adapun cara menjual barang tersebut harus sesuai dengan harga yang ada pada umumnya. Apabila seseorang yang mewakikan meridhoi hal tersebut, maka dibolehkan menjual barang dengan harga tidak sesuai seperti yang ada di pasaran.¹⁵

Suplier memperbolehkan Dody Fajar Ramadhan menentukan harga sesuai yang diinginkannya tetapi juga melihat keadaan pasar terhadap produk yang diperjualbelikan, agar barang tetap laku dan harga juga bersaing dengan pasaran, sehingga pihak toko Pengharum SummerSpring dan juga *supplier* tetap memiliki keuntungan yang sesuai. Dengan harga yang bersaing di pasaran dapat mendatangkan banyak *customer*.¹⁶

Akad *wakalah* boleh dilakukan dalam pelaksanaannya jika rukun dan syarat yang sudah ditentukan telah terpenuhi. Ada empat rukun dan syarat *wakalah*, yaitu:

- a) *Muwakkil* merupakan orang yang mewakikan, harus memiliki syarat menguasai dan dapat bertindak terhadap hartanya, dan merupakan pemilik sah.
- b) *Wakil* adalah orang yang mewakili, mempunyai syarat orang yang berakal dalam mewakili.
- c) *muwakkal* fiih merupakan objek yang diwakikan, syaratnya yaitu pekerjaan yang diketahui dengan jelas, dan merupakan pekerjaan yang dapat digantikan.
- d) *Shigat* yaitu *ijab* dan *qabul*, *lafadz* yang mempunyai maksud untuk mewakikan dan *muwakkil* rela terhadap hal tersebut.¹⁷

Supplier (agen Pengharum SummerSpring) adalah orang yang memiliki barang yaitu produk pengharum ruangan dan juga parfum yang bertempat tinggal di Kabupaten Tangerang. Tentu saja Dody Fajar Ramadhan memenuhi syarat sebagai orang yang berakal dalam mewakili. Pekerjaan yang diwakikan kepada Dodi Fajar Ramadan cukup jelas yakni meneruskan atau

¹⁵ Hendi Suhendi, 2005, "Fiqh Muamalah", *Raja Grafindo, Jakarta*, 232-236

¹⁶ *Wawancara* dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

¹⁷ Muflihatul Bariroh, 2016, "Transaksi Jual Beli Dropshipping Dalam Perspektif Fiqh Muamalah", *IAIN Tulungagung*, 210

mempromosikan terhadap barang dagangan *supplier* sehingga ada customer yang dapat membeli produk tersebut. Ketika dalam pembukaan toko Dodi Fajar Ramadhan mencari seorang *supplier*, sehingga ada *supplier* dari agen Pengharum SummerSpring membutuhkan seorang *dropshipper* untuk mempromosikan pada barang dagangannya, maka Dody Fajar Ramadhan menerima tawaran tersebut.¹⁸ *Supplier* mewakilkan kepada Dody Fajar Ramadhan sudah sesuai karena termasuk *shigat* (lafadz mewakilkan). seseorang yang ingin mewakilkan, *shigat* perlu diucapkan olehnya untuk menunjukkan bahwasanya dia ridho dalam mewakilkan kepada wakil, dan seorang wakil juga menerimanya.

Berdasar pada uraian yang ada di atas maka dalam melakukan perwakilan dengan menggunakan akad wakalah ini diperbolehkan. Dalam Riwayat Abu Dawud:

عَنْ جَابِرِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ أَرَدْتُ الْخُرُوجَ إِلَى خَيْبَرَ فَأَتَيْتُ النَّبِيَّ
ص م فَقَالَ إِذَا أَتَيْتَ وَكَيْلِي بِخَيْبَرَ فَخُذْ مِنْهُ خَمْسَةَ عَشَرَ
وَسَقًا (رواه ابوداود)

Artinya: "Dari Jabir r.a. ia berkata: Aku keluar pergi ke Khaibar, lalu aku datang kepada Rasulullah Saw. maka beliau bersabda, "Bila engkau datang pada wakilku di Khaibar, maka ambillah darinya 15 wasaq" (Riwayat Abu Dawud).¹⁹

2. Analisis Jual Beli di Toko Online Pengharum SummerSpring

Ketika melakukan praktik membeli barang pada toko Pengharum SummerSpring, dalam prosesnya menggunakan akad pemesanan jual beli *salam*. Pelaksanaan praktek jual beli dengan akad *salam* ini terjadi beberapa kriteria tertentu yang mana produk akan dibeli dengan harga yang sudah ditetapkan dan waktu pengiriman yang telah disepakati bersama. Sesuai dengan definisinya akad *salam* ini dilakukan dengan

¹⁸ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

¹⁹ Hendi Suhendi, 2005, "Fiqh Muamalah", Raja Grafindo, Jakarta, 233-234

pembayaran di awal, kemudian barang akan diterima sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Ketika membeli barang tersebut yang diketahui hanyalah deskripsi yang telah disebutkan untuk menggambarkan spesifikasi terhadap barang yang sudah dibeli. Selanjutnya merupakan analisis bagaimana tahap pemesanan dalam mengirim barang dan pengelolaannya apakah sesuai dengan hukum Islam yang berkaitan dengan akad jual beli *salam*.

Jual beli dengan akad *salam* mempunyai syarat yang harus dipenuhi. Berikut merupakan beberapa syarat salam, yaitu:

- a) Pembayaran dilakukan secara kontan. Para pihak yang melakukan transaksi jual beli harus membayarnya dengan kontan atau di muka, dengan tidak menunda atau berhutang pada barang tersebut.
- b) Barang yang diperjualbelikan mempunyai kriteria yang jelas. Barang yang diperjualbelikan haruslah mempunyai kriteria yang disebutkan sesuai dengan spesifikasinya. Ini dilakukan karena pembeli diharapkan dapat memiliki bayangan terhadap barang yang akan diperjualbelikan sehingga barang tersebut seakan-akan berada di depan sang pembeli.
- c) Menyebutkan barang sesuai dengan kriterianya ketika akad sedang berlangsung. Saat sedang berlangsungnya akad salam para pihak pembeli dan penjual wajib menyepakati barang yang sesuai dengan kriterianya. Adapun kriteria yang di haruskan untuk disepakati yaitu menyangkut dengan warna, jenis, macam, jumlah, ukuran barang, dan setiap kriteria yang dapat berpengaruh terhadap harga suatu barang.
- d) Menentukan Tempo terhadap barang yang dipesan. Pembeli dan penjual diwajibkan untuk menyepakati tempo kedatangan barang yang telah dipesan.
- e) Saat jatuh tempo barang yang dipesan harus tersedia di pasar. Saat akad salam sedang berlangsung ketersediaan barang haruslah ada saat jatuh tempo tiba, para pihak transaksi jual beli harus memastikan ini.
- f) Seorang pengusaha harus menjamin pada barang yang telah dipesan. Ini dikarenakan untuk menghindarkan pengusaha yang memiliki kebebasan terhadap barang pesanan yang

datang dari ladangnya, persediaan, ataupun membeli dari pihak lain.²⁰

Seorang pembeli/*muslam* (المسلم) yang akan melakukan transaksi dengan penjual/*muslam ilaih* (المسلم اليه) menggunakan cara *bai' as-Salam* (pembayaran didepan), suatu produk yang dimiliki haruslah diketahui kualitas, jenis dan jumlahnya. Dalam prakteknya seorang penjual akan mendeskripsikan produknya. Dan seorang *muslam* atau pembeli yang ketika akan membeli sebuah produk yang dimiliki oleh toko Pengharum SummerSpring sudah memiliki modal atau uang yang akan dibayarkan. Prakteknya seorang pembeli akan membayar produk yang akan dibeli.²¹

Praktiknya dalam melakukan jual beli toko *online* Pengharum SummerSpring telah memberikan rincian terhadap produknya seperti memberikan gambar yang jelas terhadap calon *customer* ketika akan membeli produknya, harga produk yang sudah tertera, dan memberikan deskripsi agar calon *customer* dapat mengetahui bagaimana spesifikasi barang tersebut. Produk yang tersedia pada etalase akun toko Pengharum SummerSpring, *customer* dapat memilihnya tetapi jika masih merasa kebingungan dalam memilih barang yang akan dibeli *customer* bisa bertanya melalui pesan kepada pihak toko.²²

Ulama hanafiyah telah menetapkan beberapa ketentuan syaratnya. Untuk mencegah *gharar*, tiga ketentuan pertama telah disepakati keabsahannya, ulama telah mengikhtilafkan pada tiga ketentuan berikutnya yaitu²³:

- a) Pada model jual beli salam harus jelas jenisnya yaitu barang atau uang.
- b) Apabila modalnya berupa uang maka harus jelas, apakah uang yang digunakan dengan mata uang yang lain atau dengan rupiah.

²⁰ Abi Hasan, 2022, "Jual Beli Salam Pada Zaman Modern Ditinjau Dari Hukum Islam", *STAI Syekh Abdur Rauf Aceh Singkil*, 4-5

²¹ Muhammad Syafi'I Antonio, 2001, "Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik", *Gema Insani, Jakrta Utara*, 109

²² Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

²³ Jaih Mubarak, Hasanudin, 2018, "Fikih Mu'amalah Maliyyah Akad Jual-Beli", *Simbiosis Rekatama Media, Bandung*, 259

- c) Harus memastikan apabila uangnya berbentuk derivasi uang semisal giro bilyet atau cek, ini harus dipastikan apakah itu bodong atau tidak.
- d) Model harus diketahui jika berbentuk uang harus diketahui jumlahnya, dan adapun jika berbentuk barang maka harus diketahui timbangan, takaran, dan lain sebagainya. Adapun syarat ini para ulama ada yang berbeda pendapat. Muhammad Ibn Hasan dan Abu Yusuf tidak mensyaratkan, hanya saja cukup dengan melihat.
- e) Apabila modalnya berbentuk uang maka harus dipastikan uang tersebut merupakan uang asli. Muhammad Ibn Hasan dan Abu Yusuf tidak mensyaratkan.
- f) Sebelum para pihak berpisah maka menyegerakanlah dalam menyerahkan modal ketika dalam majelis akad.

Pihak *customer* seandainya telah yakin produk dari toko yang akan dibeli maka ketika melakukan pemesanan *customer* diharuskan membayar secara kontan di awal transaksi agar pihak toko Pengharum SummerSpring bisa mengkonfirmasi produk yang dipesan. Sebelum pemesanan tersebut dikonfirmasi oleh pihak toko, *customer* dapat membatalkan pesanan jikalau ada kekeliruan dalam memilih produk tersebut atau berubah pikiran pada produk yang telah dipesan. Seandainya pihak toko telah mengkonfirmasi terhadap pesanan *customer* tersebut maka jika *customer* ingin membatalkan pesannya harus mendapat konfirmasi pembatalan pesanan barang dari penjual atau pihak toko Pengharum SummerSpring.²⁴

Pada akad jual beli *salam al-uslam fiih* juga disebut sebagai barang (*al-mutsman/al-matsmun*), yang merupakan barang atau barang-barang yang akan dibeli oleh seorang *customer*. Adapun ketentuan terkait barang adalah:

- a) Jenisnya harus diketahui (misalnya seperti mobil kijang).
- b) Tipe jenis barang juga harus diketahui (semisal tipe q, v, atau g).
- c) Kualitas dan kuantitasnya harus diketahui.
- d) Tidak boleh ada *nasa, fadhl, dan riba*.
- e) Barang harus sesuai atau bisa ditentukan saat sudah ada wujud.

²⁴ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

- f) Barang diserahkan sesuai waktu yang telah disepakati bersama.
- g) Adapun barang yang dipesan harus ada perbandingannya pada masyarakat atau pada pasaran. (*al-mawwal al-mitsaliyyat*).
- h) Harus bersifat pasti (*batah*) di dalam akad *salam*. Yang berarti bersifat *lazim* (harus mengikat dan diantaranya tidak ada *khiyar*).
- i) Kesepakatan terhadap tempat penerimaan barang.
- j) Adapun spesifikasi barang harus dijelaskan secara detail.

Hasan Ayyub pada kitab *Fiqh al-Muamalat al-maliyah*, jual beli salam dapat dinyatakan sah jika syarat-syarat berikut dapat dipenuhi. Merupakan benda yang bisa dideskripsikan. Adapun deskripsinya harus disebutkan sifat yang menopangnya, jenis, dan macamnya. Adapun objek yang diperjualbelikan dapat diukur sesuai dengan yang telah disepakati. Jelas terhadap waktu lamanya pembuatan. Dalam proses penyerahan penerimaan jangka waktunya haruslah wajar. Saat akad telah dilaksanakan pembayaran harus dilakukan secara tunai.²⁵

Selanjutnya pihak toko akan meneruskan pesanan tersebut kepada *supplier*. Contohnya ketika pihak *customer* membeli jenis produk pengharum ruangan spreid seharga Rp 19.000,- dengan aroma kopi bali. Maka selanjutnya *customer* harus membayar barang tersebut agar dapat ditindaklanjuti oleh toko Pengharum SummerSpring selaku penjual untuk diteruskan kepada *supplier*. Dalam prakteknya penjual atau pihak toko Pengharum SummerSpring akan memberikan sebuah file PDF berupa isi pesanan dari *customer*. Adapun isi di dalam file tersebut merupakan rincian pesanan produk yang akan dibeli, alamat yang telah ditetapkan oleh *customer* agar selanjutnya barang tersebut dikirim ke alamat tersebut.²⁶

3. Tahap Akhir Transaksi

Seorang *Customer* harus menyepakati pada produk yang dipesan dan Alamat yang dituliskan harus benar, juga

²⁵ Jaih Mubarak, Hasanudin, 2018, “Fikih Mu’amalah Maliyyah Akad Jual-Beli”, *Simbiosa Rekatama Media*, Bandung, 259-261

²⁶ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

menyepakati terhadap lamanya barang yang akan dikirim. Semisal lamanya barang yang dikirim yaitu selama 7 hari, maka dalam kurun waktu 7 hari tersebut *customer* harus mendapatkan barangnya. Saat akan melakukan pengiriman barang pihak toko Pengharum SummerSpring harus terlebih dahulu mendapatkan pelunasan terhadap produk yang akan dibeli oleh seorang *customer*. Pihak toko akan melakukan konfirmasi sehingga dapat mengirimkan alamat serta rincian pesanan sehingga dapat dikirim ke alamat yang bersangkutan.²⁷

Penjual harus menunaikan utangnya karena jual beli *salam* ini adalah jual beli yang waktunya berjangka. Berikut ini merupakan sejumlah cara berakhirnya akad jual beli *salam*, diantaranya²⁸:

- a) Pembeli menerima objek yang telah diserahkan oleh penjual.
- b) Pembeli memiliki beberapa hak apabila barang yang diterima olehnya tidak sesuai dengan deskripsi saat akad dilakukan yaitu diantaranya:
 - 3) Pembeli mengembalikan barang yang diterimanya dan meminta barang pengganti kepada penjual.
 - 4) Atau bisa melakukan *iqalah* (pembatalan) karena barang yang diterima oleh pembeli tidak sesuai dengan apa yang ada dalam deskripsi. Dengan ini penjual diharuskan mengembalikan uang kepada pembeli.
- c) Pembeli bisa melakukan *Ibra'* (*tanazul al-haqq*), yaitu penjual dibebaskan terhadap kewajiban wujud barang yang dipesan oleh pembeli.
- d) Atau bisa menggunakan akad *hiwalah*, yaitu dengan pembeli mengalihkan piutangnya pada orang lain (*hawalat al-haqq*).

Toko Pengharum SummerSpring juga pernah melakukan pengembalian dana yang diminta oleh seorang pembeli atau *customer* karena barang yang dikirim mengalami kerusakan dan terjadi kesalahan pengiriman barang. Kasus yang pernah terjadi pada toko Pengharum SummerSpring, ketika seorang *customer* yang telah membeli sebuah parfum pengharum ruangan

²⁷ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 8 November 2023

²⁸ Jaih Mubarak, Hasanudin, 2018, "Fikih Mu'amalah Maliyyah Akad Jual-Beli", *Simbiosa Rekatama Media*, Bandung, 262

gantung, dalam penerima produk yang dibelinya saat tiba di alamat pengiriman, barang yang diterima oleh *customer* mengalami kerusakan botol dalam keadaan pecah dan parfumnya tumpah. Sehingga yang dilakukan *customer* yaitu adalah ingin melakukan pengembalian dana seharga barang yang telah dibeli yaitu sebesar Rp 15.000, dan barang yang rusak tersebut dikirimkan kembali ke alamat *supplier*. kasus kedua yang juga pernah dialami oleh toko Pengharum SummerSpring yaitu salah mengirim produk yang telah dipesan oleh *customer*, yang seharusnya *customer* membeli pengharum yang berukuran 40 ml tetapi yang dikirim berukuran 10 ml. Dalam kasus ini keinginan *customer* sama, yaitu ingin melakukan pengembalian dana sebesar Rp 75.000, dan adapun kesalahan barang yang diterima oleh *customer* dikembalikan ke alamat *supplier* tersebut.

Barang yang diterima oleh kedua *customer* yang mengalami kerusakan dan juga kesalahan pengiriman barang telah melakukan dokumentasi berupa foto dan keterangan tertulis terkait hal tersebut. Sehingga pihak toko Pengharum SummerSpring menyetujui terhadap keinginan kedua *customer* untuk melakukan pengembalian dana dan mengembalikan barang yang telah diterima *customer* untuk dikirim kembali ke *supplier*.²⁹

Dengan ini pengembalian dana yang dilakukan *customer* terhadap toko Pengharum SummerSpring dapat berdampak baik terhadap reputasi dan kebernjutan toko tersebut, karena permintaan kedua pembeli telah dikabulkan, dengan syarat harus ada dokumentasi berupa foto dan keterangan tertulis. Jika semua telah terselesaikan maka berakhirilah akad *salam* ini.

Berdasar pada uraian yang ada di atas, maka dalam melakukan jual beli dengan menggunakan akad *salam* ini diperbolehkan. Hadits nabi SAW yang diriwayatkan oleh ibni Abbas:

²⁹ Wawancara dengan Dody Fajar Ramadhan, Pemilik dan Pengelola Pengharum SummerSpring, 22 Desember 2023

أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَدِمَ الْمَدِينَةَ وَهُمْ يُسَلِّفُونَ
السَّنَةَ وَالسَّنَتَيْنِ وَالثَّلَاثَ، فَقَالَ : مَنْ أَسْلَفَ فِي شَيْءٍ فَلْيَسْلِفْ فِي
كَيْلٍ مَعْلُومٍ وَوَزْنٍ مَعْلُومٍ إِلَى أَجَلٍ مَعْلُومٍ

Artinya: "Sesungguhnya Rasulullah Saw. mendatangi Madinah; mereka (penduduk) Madinah melakukan jual-beli *salaf* selama satu tahun, dua tahun, dan tiga tahun; Rasulullah Saw. bersabda: 'siapa saja yang melakukan jual-beli *salaf*, lakukanlah jual-beli *salaf* atas barang yang dapat diketahui dengan cara ditakar atau ditimbang, dan jangka waktu yang diketahui".

Penjelasan yang dikatakan oleh ibni Al-Mundzir bahwasanya para ulama menyepakati (*ijma'*), karena adanya kebutuhan (*al-hajah*) maka jual beli *salam* ini termasuk jual beli yang diperbolehkan.³⁰

³⁰ Jaih Mubarak, Hasanudin, 2018, "Fikih Mu'amalah Maliyyah Akad Jual-Beli", *Simbiosa Rekatama Media*, Bandung, 256