

ABSTRAK

Abdul Muhlis Ardiyanto NIM : 1950210069 “Analisis Pengendalian Proses Produksi dan Mutu Produk untuk Meningkatkan Volume Penjualan pada PT Sungshin Advance Indonesia Skripsi. Kudus; Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS) IAIN Kudus 2023

Latar belakang yang mendorong penelitian ini adalah proses pengendalian produksi dan mutu produk yang harus berkompeten agar mendapatkan volume penjualan yang stabil yang nantinya penelitian ini fokus pada subjek studi PT Shung Shin Advance Indonesia untuk menghindari komplain baik dari segi internal maupun eksternal perusahaan, Sehingga dapat dijadikan sebagai acuan dalam menentukan produk yang berkualitas yang nantinya akan menjadi pemicat customer. pengendalian proses produksi dan mutu produk yang berkualitas yang nantinya menjadikan tolak ukur dalam penjualan jangka panjang maupun pendek pada PT Shung Shin Advance Indonesia, memahami berbagai aspek pelaksanaan produksi yang dapat menjadi fokus bagi PT Shung Shin Advance Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengendalian proses produksi pada PT Sung Shin Advance Indonesia dan untuk mengetahui upaya peningkatan mutu produk pada PT Sung Shin Advance Indonesia. Jenis penelitian yang dipakai adalah berdasarkan data lapangan, oleh karena itu menggunakan sebuah penelitian lapangan atau yang disebut *field research*, dimana data utama yang digunakan dan didapatkan peneliti berasal dari lapangan berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian proses produksi pada PT Sung Shin Advance Indonesia dilaksanakan 6 hari kerja pada hari senin sampai sabtu dengan dibagi menjadi 2 shift, produksi setiap harinya dengan jumlah yang besar dan pengecekan bahan baku yang datang menggunakan form harian seperti kesesuaian barang, kondisi barang dan jenis barang yang sesuai dengan spesifikasi yang diterapkan perusahaan. Upaya dalam meningkatkan mutu pada PT Sung Shin Advance Indonesia terdapat delapan indikator diantaranya yaitu performa (*performance*) seperti turunnya dalam kualitas produk, kelengkapan (*features*) seperti kualitas dan bahan baku yang kurang baik sehingga ada barang retur, kehandalan (*reliability*) seperti kehandalan dalam pemasaran produk yang dilakukan pada tahun 2022 lebih sulit, konformansi (*conformance*) seperti aturan dan standar perusahaan yang dijalankan sesuai dengan SOP, daya tahan (*durability*) seperti pada penyimpanan barang yang terlalu lama dan overload akan mempengaruhi kualitas barang, kemampuan pelayanan (*service ability*) seperti dalam pembelian di PT Sung Shin tergolong mudah karena memiliki stok yang banyak, estetika (*aesthetics*) seperti proses pemasaran dikemas secara rapi dan aman menggunakan kardus, dan kualitas (*quality*) seperti perencanaan produksi dilakukan secara matang dengan sistem target setiap harinya dan mengedepankan penyelesaian pesanan sesuai target.

Kata Kunci : pengendalian proses produksi, mutu produk, volume penjualan

ABSTRACT

Abdul Muhlis Ardiyanto NIM: 1950210069 "Analysis of Production Process Control and Product Quality to Increase Sales Volume at PT Sungshin Advance Indonesia" Thesis. Kudus; Faculty of Economics and Islamic Business, Sharia Business Management Study Program (MBS) IAIN Kudus 2023

The background that drives this research is the process of controlling production and product quality which must be competent in order to obtain a stable sales volume. Later this research will focus on the study subject PT Sung Shin Advance Indonesia to avoid complaints from both internal and external aspects of the company, so that it can be used as a reference in determining quality products which will later attract customers. Controlling the production process and quality product quality which will later become a benchmark for long and short term sales at PT Sung Shin Advance Indonesia, understanding various aspects of production implementation which can become a focus for PT Sung Shin Advance Indonesia. The purpose of this research is to determine the control of the production process at PT Sung Shin Advance Indonesia and to determine efforts to improve product quality at PT Sung Shin Advance Indonesia. The type of research used is based on field data, therefore it uses field research or what is called field research, where the main data used and obtained by researchers comes from the field in the form of interviews, observations and documentation. The results of the research show that control of the production process at PT Sung Shin Advance Indonesia is carried out 6 working days from Monday to Saturday divided into 2 shifts, production every day in large quantities and checking raw materials that arrive using a daily form such as suitability of goods, condition of goods and types of goods that comply with the specifications implemented by the company. Efforts to improve quality at PT Sung Shin Advance Indonesia include eight indicators, namely performance such as a decline in product quality, features such as poor quality and raw materials resulting in returned goods, reliability such as reliability in marketing. Products made in 2022 are more difficult, conformance such as company rules and standards which are carried out in accordance with SOPs, durability such as storing goods for too long and overloading will affect the quality of goods, service ability such as Purchasing at PT Sung Shin is relatively easy because it has a lot of stock, aesthetics such as the marketing process is packaged neatly and safely using cardboard, and quality such as production planning is carried out carefully with a target system every day and prioritizes completing orders according to target.

Keywords : Production process control, product quality, sales volume