

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dilapangan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan tentang “Analisis Pengendalian Proses Produksi dan Mutu Produk untuk Meningkatkan Volume Penjualan pada PT Sungshin Advance Indonesia” dan masalah – masalah yang dijadikan dasar berpijak pada penelitian ini, serta dari berbagai data yang dikumpulkan dan analisa, maka dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengendalian proses produksi pada PT Sung Shin Advance Indonesia dilaksanakan 6 hari kerja pada hari senin sampai sabtu dengan dibagi menjadi 2 shift, produksi setiap harinya dengan jumlah yang besar dan pengecekan bahan baku yang datang menggunakan form harian seperti kesesuaian barang, kondisi barang dan jenis barang yang sesuai dengan spesifikasi yang diterapkan perusahaan.
2. Upaya dalam meningkatkan mutu pada PT Sung Shin Advance Indonesia terdapat delapan indikator diantaranya yaitu performa (*performance*) seperti turunnya dalam kualitas produk, kelengkapan (*features*) seperti kualitas dan bahan baku yang kurang baik sehingga ada barang retur, kehandalan (*reliability*) seperti kehandalan dalam pemasaran produk yang dilakukan pada tahun 2022 lebih sulit, konformansi (*conformance*) seperti aturan dan standar perusahaan yang dijalankan sesuai dengan SOP, daya tahan (*durability*) seperti pada penyimpanan barang yang terlalu lama dan overload akan mempengaruhi kualitas barang, kemampuan pelayanan (*service ability*) seperti dalam pembelian di PT Sung Shin tergolong mudah karena memiliki stok yang banyak, estetika (*aesthetics*) seperti proses pemasaran dikemas secara rapi dan aman menggunakan kardus, dan kualitas (*quality*) seperti perencanaan produksi dilakukan secara matang dengan sistem target setiap harinya dan mengedepankan penyelesaian pesanan sesuai target.

B. Implementasi Penelitian

Pada tahap awal penelitian dilakukan ditunjukkan untuk menemukan masalah yang ada. Langkah selanjutnya yaitu menentukan topik pertanyaan apa yang akan ditanyakan saat wawancara agar wawancara terstruktur. Setelah itu penulis membuat surat resmi izin penelitian di PT Sung Shin Advance Indonesia. Penulis memberikan surat izin penelitian itu kepada PT Sung Shin Advance Indonesia sebagai izin resmi penelitian. Penelitian dilakukan berdasarkan persetujuan responden mulai tanggal 5 juni – 24 juni 2023. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara narasumber yang terkait di PT Sung Shing Advance Indonesia untuk memperoleh data yang diinginkan, selain wawancara penulis juga melakukan observasi lapangan. Setelah mendapatkan data yang diinginkan, peneliti mengolah data sesuai dengan isi wawancara pada narasumber.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini yaitu mengatur janji dengan narasumber utama dikarenakan jadwal yang terlalu padat dan penulis hanya melakukan penelitian pada tanggal 5 Juni – 24 Juni 2023 saja. Selain itu kita harus mengatur waktu diluar jam kerja agar dapat berwawancara dengan beberapa karyawan dikarenakan waktu yang begitu padat.

D. Saran

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis memiliki beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi pihak yang terlibat dalam penelitian ini:

1. Bagi peneliti diharapkan lebih memahami tentang penelitian yang telah diteliti dengan memperbanyak literatur dan lebih mengembangkan ruang lingkup yang berkaitan dengan analisis pengendalian proses produksi dan mutu produk untuk meningkatkan volume penjualan pada PT Sungshin Advance Indonesia
2. Bagi PT Sungshin Advance Indonesia diharapkan lebih dapat meningkatkan pengendalian proses produksi dan upaya dalam peningkatan mutu produk penjualan