

**PENGARUH PROMOSI DI MEDIA SOSIAL DAN *WORD
OF MOUTH* TERHADAP MINAT MUZAKKI
MEMBAYAR ZAKAT PADA LAZISMU REMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Zakat Dan Wakaf (MZW)**

Oleh :

**LUTHFIANA
NIM 1720410003**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : LUTHFIANA
NIM : 1720410003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf
Judul : Pengaruh Promosi di Media Sosial dan Word Of Mouth Terhadap Minat Muzakki
Membayar Zakat (Studi Kasus Pada LAZISMU Rembang)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Januari 2023 sampai dengan 11 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 Desember 2023



Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP
NIP. 199111182019032017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax.
441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Luthfiana
NIM : 1720410003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Zakat dan Wakaf
Judul : **Pengaruh Promosi di Media Sosial dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Pada LAZISMU Rembang**

telah diujikan pada 3 Januari 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	09/01 - 2024	
<u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u> NIP. 197307231004042016 Ketua/Penguji II	09/01 - 2024	
<u>Dr. Cilwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NIP. 198410191021042016 Sekretaris/Penguji III	09/01 - 2024	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP</u> NIP. 199111182019032017 Dosen Pembimbing	09/01 - 2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	09/01 - 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran serta tanggungjawab, saya **Luthfiana, NIM. 1720410003**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang ditulis orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Desember 2023

Yang menyatakan,



Luthfiana
NIM. 1720410003

MOTTO

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ

Dan laksanakanlah salat dan tunaikanlah zakat. Dan segala kebaikan yang kamu kerjakan untuk dirimu, kamu akan mendapatkannya (pahala) di sisi Allah. Sungguh, Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.
(Q.S Al-Baqarah ayat 110)



PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur Alhamdulillah ku panjatkan kehadirat Allah SWT, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis di dunia dan akhirat. *Aamiin*.

Melalui skripsi ini yang penulis persembahkan setulus hati, kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ainur Rofiq dan Ibu Supiyati yang senantiasa mendoakan penulis sampai ketitik ini. Terimakasih selalu membimbing, memberi semangat, mempercayai setiap jalan yang penulis pilih.
2. Partnerku Bayu Ardianto, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Sahabatku Nisrina Noor Hidayah yang berjumpa dari awal matrikulas, sahabat di kelas dan di organisasi yang selalu menemani, mendukung, membela penulis selama menempuh pendidikan.
4. Sahabat-sahabat ku di kelas Maida, Azizah, Dewi, Novia, Syifa, Ika yang selalu bar-bar tapi tulus dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Organisasi dan tempat berproses penulis, PMII Komisariat Sunan Kudus, HMPS MAZAWA, dan DEMA IAIN Kudus.
6. Terima kasih juga kepada semua pihak yang sudah saya repotkan dan juga semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebut satu persatu.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Luthfiana. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Kamu hebat, Luthfiana.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad/a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t/ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>huddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur bagi Allah SWT karena atas rahmat dan nikmat-Nya berupa kesehatan dan kesempatan berfikir manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Promosi di Media Sosial dan *Word Of Mouth* Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Pada LAZISMU Rembang”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis lupakan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus
3. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
4. Bapak Amirussodiq, Lc., M.A. selaku ketua program studi Manajemen Zakat dan Wakaf IAIN Kudus
5. Bu Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah dengan ikhlas memberikan ilmunya kepada penulis.
7. LAZISMU Rembang yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Perpustakaan IAIN Kudus.
9. Bapak dan Ibu serta keluarga besar dan orang terdekat yang telah memberikan do’a, dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.
10. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu bersama dalam suka, duka, canda, dan tawa.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua

pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan untuk membangun skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap dari hati yang paling dalam semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

