

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| PENGESAHAN MUNAQOSYAH | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | ix |
| KATA PENGANTAR | xiii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 11 |
| C. Rumusan Masalah | 12 |
| D. Tujuan Penelitian | 12 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| F. Sistematika Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II KERANGKA TEORI | 15 |
| A. Kecemasan Sosial..... | 15 |
| B. Remaja | 35 |
| C. Bimbingan dan Konseling..... | 40 |
| D. Aplikasi konseling online My Counselor..... | 47 |
| E. Penelitian Terdahulu | 50 |
| F. Kerangka Berpikir..... | 58 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 60 |
| A. Jenis dan Pendekatan..... | 60 |
| B. Setting Penelitian | 61 |
| C. Subyek Penelitian..... | 61 |
| D. Sumber Data..... | 63 |
| E. Tehnik Pengumpulan Data..... | 63 |
| F. Uji Keabsahan Data..... | 65 |
| G. Pengambilan dan Penentuan Sample Informan..... | 67 |
| H. Teknik Analisi Data | 68 |

| | |
|---|----------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 73 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 73 |
| 1. Aplikasi Online <i>My Counselor</i> | 73 |
| 2. Faktor adanya aplikasi <i>My Counselor</i> | 77 |
| 3. Fitur aplikasi <i>My Counselor</i> | 77 |
| B. Deskripsi Data Penelitian | 83 |
| 1. Penanganan Kasus Kecemasan Sosial Remaja Bimbingan dan Konseling di Aplikasi <i>Online My Counselor</i> | 83 |
| 2. Faktor Pendukung dan Penghambat Penanganan Kasus Kecemasan Sosial Remaja di Aplikasi <i>Online My Counselor</i> | 122 |
| C. Analisa Data..... | 125 |
| 1. Penanganan Kasus Kecemasan Sosial Remaja Bimbingan dan Konseling Online <i>My Counselor</i> IAIN Kudus | 125 |
| 2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Penanganan Kasus Kecemasan Sosial Remaja di Aplikasi online <i>My Counselor</i> | 132 |
| BAB V PENUTUP | 134 |
| A. Kesimpulan | 134 |
| B. Saran..... | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------------|---|-----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir | 59 |
| Gambar 3.1 | Display Data Penelitian | 70 |
| Gambar 4.1 | Data Klien dari Kak Rahayu Kurniawati | 88 |
| Gambar 4.2 | Tampilan Home Aplikasi <i>My Counselor</i> | 93 |
| Gambar 4.3 | Jenis Layanan yang di Sediakan dari My Counselor | 94 |
| Gambar 4.4 | Tampilan Para Konselor | 94 |
| Gambar 4.5 | Tampilan Konselor Beserta Bidang Keahlian dan Jam Operasional | 95 |
| Gambar 4.6 | Pengisian Form Pengajuan Sesi Konseling | 96 |
| Gambar 4.7 | Form Tampilan | 97 |
| Gambar 4.8 | CV dan Permasalahan Klien | 98 |
| Gambar 4.9 | Adanya Attending dari My Counselor | 100 |
| Gambar 4.10 | Penjelasan Mengenai apa itu Konseling, Asas dan juga Kontrak Konseling | 100 |
| Gambar 4.11 | Penggalian Data | 101 |
| Gambar 4.12 | Penanganan | 101 |
| Gambar 4.13 | Tahap Follow Up | 102 |
| Gambar 4.14 | Tahapan akhir mengisi Laporan Hasil Konseling | 102 |