

## ABSTRAK

**Syarifatun Nisa Nuzula, 1950110031, “Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Masyarakat Dalam Menggunakan Sistem Pembayaran QRIS (Studi Kasus Pada Pengguna QRIS Di Kudus)”.**

Efisiensi sistem pembayaran merupakan kepraktisan pembayaran modern yang berbasis pada teknologi. Dengan inovasi yang terus berkembang yakni penggunaan alat tukar sebagai transaksi jual beli. Pemanfaatan teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan informasi dengan cepat, relevan dan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menguji empiris pengaruh kecepatan transaksi, persepsi manfaat, persepsi *privacy*, terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan tipe *purposive sampling* dengan jumlah sampel 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecepatan transaksi berpengaruh signifikan terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus dengan nilai  $t_{hitung}$  sejumlah  $(-7,450 < 1,985)$  dengan nilai signifikansi 0,000. Variabel persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus dengan nilai  $t_{hitung}$  sejumlah  $(-1,111 < 1,985)$  dengan nilai signifikansi 0,269. Variabel persepsi *privacy* berpengaruh signifikan terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus dengan nilai  $t_{hitung}$  sejumlah  $(25,206 > 1,985)$  dengan nilai signifikansi 0,000.

**Kata Kunci: Kecepatan Transaksi, Persepsi Manfaat, Persepsi *Privacy* dan Efisiensi**