

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS (studi kasus pada pengguna QRIS di Kudus), dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kecepatan transaksi terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus berpengaruh signifikan. Hal ini karena jika melakukan transaksi pembayaran dengan QRIS yang mempunyai fitur hemat waktu merupakan suatu hal yang penting untuk kepuasan pengguna.
2. Variabel persepsi manfaat terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus tidak berpengaruh signifikan. Hal ini dikarenakan manfaat QRIS terhadap efisiensi masyarakat melakukan sistem pembayaran terkadang mengalami gangguan pada sinyal maka dari itu transaksi menggunakan QRIS bukan menjadi faktor hal yang utama karena masih memiliki fungsi sama dengan uang *cash*.
3. Variabel persepsi *privacy* terhadap efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS di Kudus berpengaruh signifikan. Hal ini dikarenakan masyarakat cenderung memilih hal yang utama adalah pengguna merasa terlindungi terkait jaminan keuangan yang tersimpan di QRIS dan data pribadi yang didaftarkan pada akun QRIS menjadi hal utama yang dipertimbangkan sebelum menggunakan QRIS, karena semakin aman QRIS yang digunakan maka semakin sering QRIS digunakan.

### B. Saran

Sebagai bentuk perkembangan ilmu, berikut ini dikemukakan kepada pihak yang berkaitan dengan tujuan menambah wawasan pengetahuan adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian selanjutnya dengan topik yang sama atau dalam hal efisiensi menggunakan QRIS diharapkan mampu menggunakan variabel lain selain dalam penelitian yang dapat mempengaruhi efisiensi masyarakat dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.

2. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan bisa melakukan penelitian data yang lebih akurat dengan menambah populasi dan sampel yang digunakan.

