

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP *BEHAVIOR OF USE LAYANAN DIGITAL BANKING*
BANK SYARIAH DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

**Liska Lusiana
NIM 1950410065**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : LISKA LUSIANA
NIM : 1950410065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Perceived of Usefulness, Perceived of Ease to Use, dan Sharia Compliance Terhadap Behavior of Use Layanan Digital Banking Bank Syariah di Kudus

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 01 November 2023 sampai dengan 08 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 09 November 2023



Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP. 198610042020121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322Telp. (0291)
432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

Nama : Liska Lusiana
NIM : 1950410065
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan *Sharia Compliance Terhadap Behavior of Use Layanan Digital Banking Bank Syariah di Kudus*

Telah diujikan pada tanggal 02 Januari 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam UjianMajelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Ketua/Penguji I	03/01 2024	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	10/01 2024	
<u>Johan Afandi, M.E.</u> NIP. 199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	10/01 2024	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing	10/01 2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11/01 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Liska Lusiana**, NIM: **1950410065** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 15 November 2023
Yang Menyatakan,



Liska Lusiana
NIM. 1950410065

MOTTO

قُلْ أَنْظَرُوا مَاذَا فِي السَّمٰوٰتِ وَالْاَرْضِ يَوْمَ تُعٰنِي الْاٰيٰتُ وَالنُّذُرُ عَنْ قَوْمٍ لَا يُؤْمِنُوْنَ

Artinya:

“Katakanlah, “Perhatikanlah apa yang ada di langit dan di bumi! ”

Tidaklah bermanfaat tanda-tanda (kebesaran Allah) dan
rasul-rasul yang memberi peringatan bagi orang
yang tidak beriman.”



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. dimana penulis sangat berterima kasih karena senantiasa diberikan kesehatan, semangat, rahmat dan hidayah, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak Moh.Awwali dan Ibu Nursiyah yang senantiasa mendukung, memberikan motivasi, dan selalu mendoakan yang terbaik.
2. Kakak dan Adik saya, Kakak Imam Turaikhan dan Adik Moh. Irfan Fauzi yang selalu membantu saya dalam hal apapun, dan memberikan semangat.
3. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini, tanpa rasa menyerah dalam menghadapi berbagai cobaan dan ujian selama mengerjakan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat Shofi Baihaqi yang senantiasa menemani berjuang dari awal skripsi hingga saat ini, dan selalu memberikan semangat serta menjadi tempat keluh kesah.
5. Dosen Pembimbing saya Bapak Ibnu Muttaqin, M.E yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	Ta	t	te
ث	sa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	ka dan ha
د	Dal	d	de
ذ	Ḍal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	..’..	apostrof
ي	Ya	y	ye

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan *Sharia Compliance* Layanan *Digital Banking* Bank Syariah di Kudus”, Sholawat serta salam tidak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW dengan harapan semoga penulis mendapatkan syafaatnya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rohman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., AK., CA. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Ibnu Muttaqin, M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing sepenuh hati, yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah berjasa selama masa perkuliahan.
- 6.

Kudus, 15 November 2023
Penulis,



Liska Lusiana
NIM. 1950410065