

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian kualitatif merupakan metode yang dipakai dalam penelitian ini. Anggito dan Setiawan menyatakan bahwa dalam penelitian kualitatif, peneliti berupaya mendapatkan gambaran serta pemahaman terhadap suatu fenomena dan ekstrapolasi pada keadaan serupa.<sup>1</sup> Penggunaan penelitian kualitatif tepat apabila ingin mencapai tujuan untuk melihat dan mengungkapkan suatu keadaan maupun suatu objek dalam konteksnya yaitu menemukan makna (*meaning*) atau mendapatkan pemahaman mendalam tentang suatu masalah yang dihadapi.<sup>2</sup> Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif, dimana tujuan dari penelitian ini yaitu menggambarkan suatu fenomena yang ada.

### B. Setting Penelitian

Setting penelitian menunjukkan lokasi serta waktu dilakukannya penelitian. Akun TikTok @dinda\_ibrahiim menjadi lokasi dalam penelitian ini. Waktu penelitian dimulai pada bulan Juni diperkirakan selesai pada Agustus 2023.

### C. Subjek dan Objek Penelitian

Objek penelitian yaitu akun TikTok Dinda Ibrahim yaitu @dinda\_ibrahiim. Sedangkan yang menjadi subjek penelitiannya yaitu strategi komunikasi persuasif Dinda Ibrahim dalam menyampaikan pesan dakwah melalui TikTok.

### D. Sumber Data

Dalam penelitian kualitatif sumber data yang digunakan merupakan kata – kata, tindakan yang kemudian ditambahkan dengan dokumen serta lain – lain.<sup>3</sup> Sumber data primer dan sekunder merupakan jenis sumber yang bisa digunakan untuk memperoleh suatu data penelitian, yaitu sebagai berikut:

---

<sup>1</sup> Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 9.

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 9.

<sup>3</sup> Lexy J. Meoleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rosadakarya, 2007), 6.

1. Data Primer

Data yang diperoleh dari sumber pertamanya dinamakan sumber data primer.<sup>4</sup>Data primer dalam penelitian ini yaitu wawancara dengan narasumber utama Dinda Ibrahim dan konten-konten dakwah yang berada pada akun TikTok @dinda\_ibrahiim.

2. Data Sekunder

Data yang mendukung data sumber pertama disebut data sekunder, meliputi literasi seperti internet, buku, dan publikasi ilmiah.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik dalam pengumpulan data penelitian kualitatif, seperti triangulasi, observasi, dokumentasi maupun wawancara.<sup>5</sup>Penelitian ini menggunakan etnografi virtual, wawancara, dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data.

1. Etnografi Virtual

Etnografi virtual yaitu teknik etnografi yang digunakan guna mengungkapkan realitas baik yang tampak maupun tidak dari komunikasi termediasi komputer diantara entitas (anggota) komunikasi virtual internet.<sup>6</sup>Menurut Jorgen Skageby dalam Daniel menjelaskan bahwa etnografi virtual merupakan metode yang digunakan secara kualitatif untuk memahami peristiwa pada komunitas virtual. Dengan melakukan observasi secara online.<sup>7</sup>

Metode etnografi virtual digunakan untuk memperoleh data tentang komunikasi dakwah, dilakukan observasi secara online pada akun media sosial online yakni TikTok.

2. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui observasi atau sesi tanya jawab. Dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber adalah cara metode ini dilakukan. Pertanyaan yang diajukan kepada narasumber digunakan untuk menangkap gagasan,

---

<sup>4</sup> Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012), 39.

<sup>5</sup> Raco, *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya* (Jakarta: PT Grasindo, 2010), 111.

<sup>6</sup> Rulli Nasrullah, *Etnografi Virtual: Riset Komunikasi, Budaya dan Sosioteknologi di Internet* (Bandung: Sempoa Rekatama), 2018.

<sup>7</sup> Daniel, B.K. *Handbook of Research on Methods and Techniques for Studying Virtual Communities: Paradigms and Phenomena*. (New York: Information Science Reference, 2011)

pikiran, pendapat seseorang mengenai suatu fenomena. Wawancara terstruktur merupakan gaya wawancara yang digunakan dalam penelitian ini.

Pengumpul data sudah mengetahui data apa yang akan dikumpulkan selama melakukan wawancara terstruktur. Instrumen penelitian berupa pertanyaan – pertanyaan tertulis sudah harus disiapkan pada wawancara terstruktur.<sup>8</sup> Dalam penelitian ini yang menjadi narasumber yaitu Dinda Ibrahim, yang merupakan pemilik akun dakwah TikTok @dinda\_ibrahiim. Metode ini digunakan untuk mencari informasi yang berkaitan dengan strategi komunikasi persuasif yang digunakan oleh Dinda Ibrahim dalam menyampaikan pesan dakwah.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen yang memiliki keterkaitan serupa dengan permasalahan yang akan diteliti.<sup>9</sup> Dokumen yaitu catatan mengenai peristiwa yang telah lalu, dapat berbentuk karya, tulisan maupun gambar. Dalam penelitian kualitatif, metode pengumpulan data dokumentasi dapat digunakan sebagai teknik pendukung selain observasi dan wawancara.<sup>10</sup>

Data yang diperoleh dari metode dokumentasi dapat berupa gambar, tulisan, foto, film dan lainnya. Dalam penelitian ini data dokumentasi diperoleh dari unggahan konten – konten dakwah oleh Dinda Ibrahim pada akun tiktok @dinda\_ibrahiim.

## F. Penguji Keabsahan

Sebuah penelitian harus menjamin bahwa hasil yang diperoleh tepat, yaitu interpretasi harus berdasarkan informasi faktual dari data yang diperoleh di lapangan. Maka dari itu perlu strategi yang tepat untuk menentukan akurasi dan kredibilitas. Terdapat tiga teknik yang bisa digunakan dalam metode kualitatif untuk menjaga akurasi serta kualitas hasil penelitian yaitu dengan triangulasi, *member checking* dan *auditing*.<sup>11</sup> Teknik triangulasi digunakan untuk menjaga kualitas dari hasil penelitian. Triangulasi dapat digunakan

---

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 233.

<sup>9</sup> Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Jakarta: PT Kharisma Putra Utama, 2016), 90.

<sup>10</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 240.

<sup>11</sup> Raco, *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya* (Jakarta: PT Grasindo, 2010), 134.

sebagai proses meningkatkan kredibilitas dan konsistensi data, serta bermanfaat juga sebagai alat bantu analisis data di lapangan.

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas dapat diartikan sebagai, cara pengecekan data yang diperoleh dari berbagai sumber dengan berbagai cara maupun waktu.<sup>12</sup> Terdapat tiga bentuk triangulasi yaitu, triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

## G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan aktivitas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan dari hasil penelitian. Terdapat empat poin utama yang terdapat dalam analisis data yaitu sebagai berikut: yang pertama ada pengumpulan data yang dilakukan pada proses lapangan seperti wawancara dan observasi. Kedua data yang dikumpulkan harus disusun secara sistematis. Ketiga data yang didapatkan dihasilkan sebagai hasil temuan. Keempat pencarian makna untuk meningkatkan pemahaman dari topik penelitian.<sup>13</sup>

Penelitian ini akan menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman yaitu sebagai berikut:<sup>14</sup>

### 1. Reduksi Data

Proses memilih, pemusatan perhatian, pengabstrakan dan transformasi data yang dihasilkan dari catatan lapangan disebut reduksi data.<sup>15</sup> Proses reduksi data dilakukan secara rutin selama penelitian berlangsung meskipun data belum terkumpul sepenuhnya. Aktivitas yang ada dalam reduksi data ini meliputi peringkasan data, pengkodean, penelusuran tema, dan memuat gugus – gugus.

### 2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan kegiatan penyusunan sekumpulan informasi sehingga data menjadi lebih sistematis.<sup>16</sup> Dalam penelitian kualitatif bentuk penyajian data dapat berupa teks naratif atau uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan lainnya.<sup>17</sup> Bentuk – bentuk itu menggabungkan informasi

---

<sup>12</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 273.

<sup>13</sup> Ahmad Rijali, “Analisis Data Kualitatif,” *Jurnal Alhadharah* 17, no. 33 (2018): 81–95.

<sup>14</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 240.

<sup>15</sup> Rijali, “Analisis Data Kualitatif.”

<sup>16</sup> Rijali.

<sup>17</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 249.

yang ada kemudian disusun dalam bentuk yang satu padu agar memudahkan untuk melihat fenomena yang terjadi.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan menjadi bagian akhir dari proses pengumpulan, penyusunan, dan penyajian data. Dari pengumpulan data peneliti mulai mencari arti, mencatat keteraturan pola, menjelaskan, alur sebab – akibat, dan proposisi. Kesimpulan ini bersifat terbuka dan skeptis. Awalnya kesimpulan belum terlihat jelas namun kemudian menjadi lebih rinci. Kesimpulan yang ada dapat diverifikasi dengan cara memikir ulang, meninjau ulang data lapangan, dan meninjau kembali maupun bertukar pikiran dengan orang lain untuk mengembangkan kesepakatan intersubjektif.<sup>18</sup>



---

<sup>18</sup> Rijali, “Analisis Data Kualitatif.”