

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA JUAL
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI
MASYARAKAT DI TOKO ALMUBAROK SNACK
WELAHAN JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

Dedi Septiansah Saputra
1720310190

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara :

Nama : DEDI SEPTIANSAH SAPUTRA
NIM : 1720310190
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Jual dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Masyarakat di Toko Almubarak Snack Welahan Jepara

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Juli 2020 sampai dengan 10 Juli 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 10 Juli 2023



Dr. Nur Aris, M.Ag.
NIP. 197509032001121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Korak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Dedi Septiansah Saputra

NIM : 1720310190

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Jual dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Masyarakat di Toko AlmuBarok Snack Welahan Jepara "

Telah diujikan pada tanggal **10 Oktober 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan **Yudisium Sarjana**.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	27/10/2023	
<u>Widi Safitri Andriasari, M.M., CRA., CRP</u> NIP: 19111182019032017 Ketua/Penguji II	2/11/2023	
<u>Johan Efendi, M.E</u> NIP: 199108092020121010 Sekretaris/Penguji III	2/11/2023	
<u>Dr. Nur Aris, M.Ag.</u> NIP: 197509032001121002 Dosen Pembimbing	2/11/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2/11/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Dedi Septiansah Saputra**, NIM: **1720310190**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Dedi Septiansah Saputra
NIM: 1720310190

MOTTO

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا تَحْتَسِبُ^١ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ^٢ إِنَّ اللَّهَ بَلِغُ
 أَمْرِهِ^٣ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا^٤

“Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. dan Barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya. Sesungguhnya Allah telah Mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.” (Q.S. Ath Thalaq : 3).¹



¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah* (Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2015), 73.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin...

Segala puji syukur saya persembahkan kepada-Mu ya Allah yang telah memberikan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, dan tak lupa shalawat serta salam kuhaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Untuk itu dengan khusus saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Sukadar dan Ibu Zumrotun yang selalu senantiasa mendoakan, menasehati, memberi dukungan baik secara moril maupun materil dan juga restu dengan tulus dan ikhlas tanpa ada pamrih sedikitpun untuk kelancaran penyusunan skripsi ini dan segala urusanku.
2. Saudara-saudaraku yang telah mensupport dari segala hal dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, masukan dan dukungannya untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus, yang senantiasa memberikan ilmu, terkhususkan kepada Bapak Nur Aris selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan ikhlas membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsinya.
4. Orang istimewa yang telah merubah hidupku dan semangatku sampai pada titik ini yaitu dek Puja Puspita Sari
5. Teman-teman yang telah membantu dan menyemangati sampai akhir.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan karya ilmiah skripsi walaupun masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Tak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafa'at beliau kelak di yaumul qiyamah nanti.

Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Jual dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Masyarakat di Toko Almubarak Snack Welahan Jepara”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi telah banyak bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak mulai dari bimbingan sampai arahan, sehingga skripsi selesai dengan mudah dan lancar. Maka, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dosen Dr. Nur Aris, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Para Dosen dan Staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Bapak dan Ibu petugas perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan, semoga kelak dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda. Semoga amal yang telah kita lakukan tidak akan putus pahalanya, dan dapat bermanfaat untuk kita di dunia dan akhirat. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi diri sendiri mauoun bagi para pembaca dan khalayak umum lainnya.

Kudus, 10 Juli 2023

Penulis



Dedi Septiansah Saputra
NIM 1720310190

