

**STRATEGI MANAJEMEN PEMASARAN MELALUI
ULTIMATE ADVANTAGE DALAM MEREKRUT CALON
JAMAAH UMROH PADA ALBAYT TOURS DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

**Oleh:
Rohmatul Ismah
1940310018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id, Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ROHMATUL ISMAH
NIM : 1940310018
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Strategi Manajemen Pemasaran melalui Ultimate Advantage dalam Merekrut Calon Jamaah Umroh pada PT. Albayt Tours Demak

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Maret 2023 sampai dengan 27 September 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 18 Oktober 2023



Moh. Anwar Yasfin, M.Pd.
NIP. 198407271006092018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Telp.(0291) 438818
 Fax. 441613 Kudus 59322

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Rohmatul Ismah
 NIM : 1940310018
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul : **Strategi Manajemen Pemasaran Melalui Ultimate Advantage Dalam Merekrut Calon Jamaah Umroh Pada Albayt Tours Demak.**

Telah diujikan pada **03 November 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Nur Mahmudah, MA</u> NIP. 197607032003122002 Penguji I	13/11/2023	
<u>Rochanah, M.Pd.I.</u> NIP. 198910082015032006 Penguji II	17/11/2023	
<u>Irma Yuniar Wardhani, M.Pd.</u> NIP. 199006012023212045 Sekretaris Sidang	17/11/2023	
<u>Moh. Anwar Yasfin, M.Pd.</u> NID.198407271006092018 Dosen Pembimbing	20/11/2023	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197706262005012005 Dekan	20/11/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Rohmatul Ismah NIM 1940310018 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisikan material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia untuk menerima sanksi apabila di kemudian hari terdapat atau ditemukan ketidak benaran mengenai pernyataan saya ini.

Kudus, 19 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Rohmatul Ismah
NIM. 1940310018

MOTTO

لَا يَلْفُ قُرَيْشٍ ۖ إِذْ لَفِيهِمْ رِحْلَةَ الشِّتَاءِ وَالصَّيْفِ ۖ

1. karena kebiasaan orang-orang Quraisy,
2. (yaitu) kebiasaan mereka bepergian pada musim dingin dan musim panas.

(Qs. Quraisy 1-2)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah rabbi 'alamin. Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, petunjuk dan pertolongannya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. atas kehendak Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1. Dengan penuh perjuangan, do'a, kesabaran dan niat untuk menyelesaikan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua saya tersayang, teimakasih telah memberi dukungan, semangat serta do'a yang tiada henti kepada penulis. Teimakasih banyak atas perjuangan dan usaha yang dilakukan, sehingga anakmu ini dapat mengemban ilmu serta mendapatkan pengalaman serta wawasan yang luas.
2. Keluarga besar dan teman-teman penulis terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan penulis.
3. Bapak Moh. Anwar Yasfin, M.Pd, terimakasih banyak atas waktu dan fikiran serta arahan yang diberikan untuk membimbing penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Bimbingan yang Bapak berikan menambah keberkahan sekeluarga dan penulis mengucapkan banyak-banyak Terimakasih dan Maaf.
4. Teman-teman seangkatan Manajemen Dakwah A 2019, yang telah kebersamai perjuangan dan menjalin kisah baik suka maupun duka dibangku perkuliahan. Serta mengucapkan banyak teimakasih kepada sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta memberikan gebrakan dalam melakukan penelitian maupun bimbingan. Semoga silaturrahim kita tetap terjaga sampai kapanpun. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy /s y	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ s	م	M/m	اَ	A/a
ث	Š/s	ض	D/ d	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	T/ t	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/ z	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/ kh	ع awal	'A /' a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A' /a ,	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ž/ž	غ	G/ g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/ f	Tasydi<d		Ya>'nisbah	
ز	Z.z	ق	Q/ q	أَب	abb	فَلَكَي	falak iy
س	S/s	ك	K/ k	رَب	Rabb	عَالَمِي	'a>l amiy

‘Ain Hamzah di belakang		‘Ain Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَّعَ	<i>qara</i> 'a	الْفُرُوعُ	<i>al-furū</i> '	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairi</i> >
قَرَّعَءٌ	<i>qara</i> 'a	الْقَضَاءُ	<i>al-qaḍā</i> '	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئٌ	<i>syai</i> 'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta'Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāladīn</i>	سَاءَةٌ	<i>sā'ah</i>		

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, kami ucapkan kehadiran Allah subhaanahu wa ta'ala, yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Strategi Manajemen Pemasaran melalui Ultimate Advantage dalam Merekrut Calon Jamaah Umroh pada Albayt Tours Demak”**. Sholawat serta salam tidak lupa kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad sollallahu ‘alaihi wa sallam, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yan

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Program Studi Manajemen Dakwah (MD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Peneliti sadar bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak menemui hambatan, namun dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Mengingat hal itu, dengan segala hormat penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos., M.S.I selaku Ka.Prodi Manajemen Dakwah (MD) yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi.
4. Bapak Moh. Anwar Yasfin, M.Pd, yang senantiasa memberikan arahan, dan waktu dalam bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Kepustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan perpustakaan guna membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta yang tidak henti-hentinya memanjatkan do'a untuk mengiringi langkahku, memberikan

semangat, dukungan dan ridhonya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap staf Albayt Tours Demak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan membagikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan semangat kepada penulis..
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah Kelas A Angkatan 2019, semoga cita-cita yang kita harapkan segera tercapai, aamiin.
11. Teman dan sahabat-sahabat penulis yang telah mendukung penulis, membantu dan memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah mereka berikan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik seta saran untuk perbaikan untuk hasil yang didapat. Semoga bermanfaat dan mendapat Ridho-Nya, Aamiin Yarabbal Aalamin.

Kudus, 19 September 2023

Rohmatul Ismah
NIM. 1940310018