

**DAFTAR PUSTAKA**

- Addasuqy, M. Z. "Pengantar Manajemen. Kudus: Center For Education and Social Studies". 2019.
- Athoillah, A. "Dasar- dasar Manajemen". Bandung: Pustaka setia. 2019.
- Alma, B. "Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa". Bandung: Alfabeta, 2007.
- Aziz, H. a. "Human Resources Management Strategi in Umrah Service. Proceedings of the 4th International Conference on Sustainable Innovation 2020 Accounting and Management (ICoSIAMS 2020)", 2020.
- Bidayah, Nur. "Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan Di SMK Muhammadiyah 1 Kertosono Kabupaten Nganjuk" (Thesis: IAIN Kediri), 2018.
- Danim, Sudarwan. "Menjadi Peneliti Kualitatif" (Bandung: Pustaka Setia), 2010.
- Departemen Agama RI. Al Qur'an Al Karim dan Terjemahnya, Terjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah AlQur'an. Semarang: PT. Karya Toha Putra Semarang, 2022.
- Fachrurazi, d."Pengantar Manajemen". Kepri: Cendikia Mulia Mandiri, 2021.
- Fadlan, Z. "Manajemen program pelayanan jamaah umrah dalam upaya meningkatkan kualitas ibadah pada PT. Al Anshar Ashibu Tama Sejahtera (Ashibu Tourdan Travel) . Skripsi Uin Syarif Hidayatullah, 2019.
- Fahmi, K. M."Panduan Praktis Manasik Haji dan Umroh". Surabaya: Global Aksara Pers.
- Hakim, Abdul. 2017. "Metode Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus)".(Jawa barat: CV. Jejak), 2021.
- Fadlan, Zulbiyadi. "Manajemen Program Pelayanan Jamaah Umrah dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Ibadah pada

PT. AL Anshar Asbihi Tama Sejahtera (Asbihi Tour dan Travel)"(Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah), 2019.

Gede Supartha, Wayan dan Desak Ketut Sintaasih. "Pengantar Perilaku Organisasi ( Teori, Kasus dan Aplikasi Penelitian)".(Denpasar: CV. Setia Bakti), 2017.

HR. Buhkhari No. 1773 dan Muslim No. 1349.

HS, A. F. "Organisasi dan Administrasi". Jakarta: Mamlahun Nasiin Press, 2002.

Irmayani. "Strategi Manajemen Dalam Peningkatan Pelayanan dan Kepercayaan Jamaah Haji dan Umroh (Studi Pada PT. Zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel )". (Jurnal Manajemen Dakwah), 2019.

Imam Machali, A.H. "Pengelolaaan Pendidikan".

Irmayani. "Strategi Manajemen Dalam Peningkatan Pelayanan dan Kepercayaan Jamaah Haji dan Umrah (Studi Pada PT. Zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel Kota Parepare)".(Jurnal Kajian Manajemen Dakwah. Vol.1, no. 1), 2019.

Laksmi Dewi, M. "Strategi Pembelajaran"Jakarta: Depag RI, 2009.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2002.

Kurniawan Saefullah, Sule, Ernie Tisnawati. "Pengantar Manajemen Edisi 1". Jakarta: Kencana Prenada Media, 2005.

Kotler, Keller. "Manajemen Pemasaran" Edisi 13 Jilid 1 ( Jakarta: Erlangga), 2013.

Kotler, P. "Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian". Jakarta Erlangga,.7M. Noor Matdawan, I. H. *Ibadah Haji dan Umrah*. Yogyakarta: CV. Bina Usaha, 1993.

- Marbun, B. N. "Kamus Manajemen". Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2005.
- Misbah, M. "Penuntut Manasik Haji dan Umrah". Solo: CV. Media Ilmu, 1995.
- Mulyono. "Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan". Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2008.
- Muaddib, Khoirul dan Agus Fahmi. "Panduan Praktis Manasik Haji dan Umroh" (Surabaya: Global Aksara Pers), 2021.
- Mursidi. "Pengertian Haji dan Umroh" (Jakarta: Kementerian Agama), 2009.
- Munir dan Wahyu Illahi. "Manajemen Dakwah" ( Jakarta : Prenada Media Group ), 2015.
- Nasution, Harun. "Ensikopedi Islam Indonesia". Jakarta: Djembatan, 1992.
- Rasjid, S. "Fiqh Islam". Bandung : Sinar Baru Algesindo, 2015.
- Ratih Hurriyati, B.A. "Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu Layanan dan Prima". Bandung: Alfabeta, 2008.
- RI, K. A. "Tuntunan Manasik Haji dan Umroh". Jakarta, 2019.
- Ruslan, R. "Metode Penulisan". Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Ruyatnasih, Y. "Pengantar Manajemen: Teori, Fungsi, dan Kasus Edisi 2". Yogyakarta: CV. Absolute Media, 2018.
- Rasjid, Sulaiman. "Fiqh Islam" (Bandung: Sinar Baru Algensindo), 2015.
- Sodik, S. S. "Dasar Metodologi Penelitian". Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soemanagara, Rd. 2006. "Strategi Marketing Communication: Konsep Strategi dan Terapan". Bandung: Alfabeta, 2015.
- Siyoto Sandu, dan M. Ali Sodik. "Dasar Metodologi Penelitian" (Yogyakarta: Literasi Media Publishing), 2015.

Sugiyono. "Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)" (Bandung: Alfabeta), 2015.

Sutarto. "Dasar-Dasar Organisasi" (Yogyakarta: Gajah Mada University Press), 1992.

Sule, E. T. "Pengantar Manajemen Edisi 1". Jakarta: Kencana Prenada Media, 2005.

Waringin, T. D. "Marketing Revolution". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2010.

Wijaya, D. "Pemasaran Jasa Pendidikan". Jakarta: Salemba Empat, 2012.

Wulandari, A. "Manajemen pelayanan Biro Perjalanan Haji dan Umrah di PT. Patuna

Mekar Jaya Tour dan Travel Bandar Lampung". (Skripsi Uin Raden Intan Lampung), 2018.

<https://news.detik.com/berita/d-4957603/5-keutamaan-umroh-beserta-surat-dan-haditsnya>, diakses pada 9 April 2023, pukul 21.43 WIB.

[https:// www.albaytwisata.com/about/](https://www.albaytwisata.com/about/), 06 Mei, 2023.



**Sumber lainnya:**

Hadinur Ikhsan, Mukhsin. (Staf Kudus), Hasil Wawancara 2 dengan Peneliti. 11 April 2023.

Mujib, Shofiyul. Hasil Wawancara 3 dengan peneliti. 8 Mei 2023.

Muchatar, Ali dan Ibu Chilma Nihayatul Ulya. Hasil Wawancara 4 dengan Alumni Jamaah, 9 Mei 2023

Prihatin, Slamet. ( Staf Albayt Tours Demak ), Hasil Wawancara 1 dengan peneliti, 11 April 2023.

Rukani, Hasil Wawancara 5 dengan Alumni Jamaah. 16 Mei 2023.

Marzuki, Hasil Wawancara 6 dengan Alumni Jamaah, 12 Juni 2023.

