

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
LAYANAN SAMSAT KELILING, DAN PEMUTIHAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor  
di SAMSAT Kudus)



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Program Studi Akuntansi Syariah (Aksya)**

**Oleh :**

**Sailin Nihlah  
NIM 1950510011**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id)  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama :Sailin Nihlah  
NIM :1950510011  
Fakultas :Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program :Akuntansi Syariah  
Judul Skripsi :Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, dan Pemutihan PKB terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 8 September 2022 sampai dengan 4 Oktober 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 4 Oktober 2023

Pembimbing

**Suhadi, S.E., M.S.A**

**NIP. 197508062009011008**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax.  
441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, Website: www.iainkudus.ac.id

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

NAMA : Sailin Nihlah  
NIM : 1950510011  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, dan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kudus)

Telah diujikan pada **13 November 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si</u></b> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji I	21/11/2023	
<b><u>Hj. Tina Martini, S.E., M.Si., CAP</u></b> NIP. 197703232002122003 Ketua/Penguji II	21/11/2023	
<b><u>Ridwan, M.E</u></b> NIP. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	21/11/2023	
<b><u>Suhadi, S.E., M.S.A</u></b> NIP. 197508062009011008 Dosen Pembimbing	21/11/2023	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/11/2023	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Saya **Sailin Nihlah NIM. 1950510011** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 4 Oktober 2023

Yang menyatakan,



**Sailin Nihlah**  
**NIM. 1950510011**

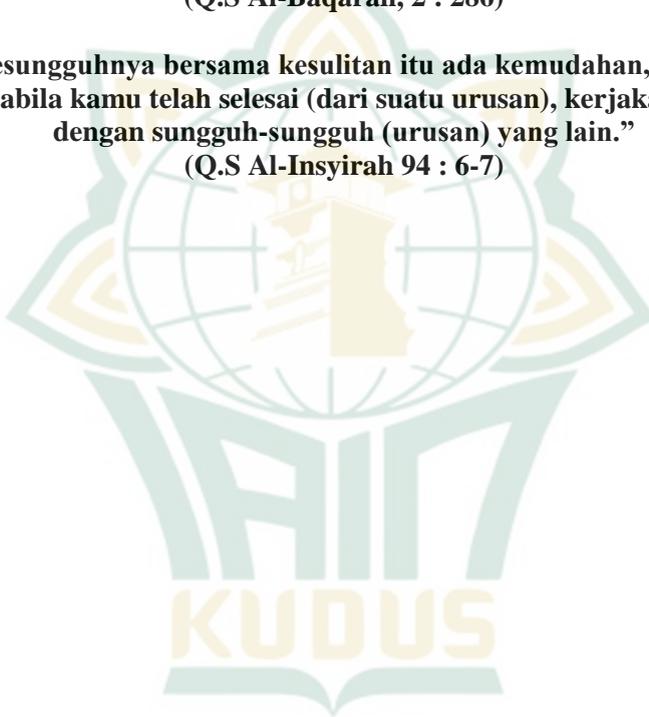
## MOTTO

***“Mā lā yatimmu al-Wājiba illā bihi fahuwa wājibun”***

**Artinya: “Perkara yang menjadi penyempurna dari perkara wajib, hukumnya juga wajib”.**

**“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
(Q.S Al-Baqarah, 2 : 286)**

**“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”  
(Q.S Al-Insyirah 94 : 6-7)**



## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberi penulis kekuatan, membekali penulis dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan penulis dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah SAW.

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi *support* untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik ini semua, dan percayalah alasan penulis di sini merupakan alasan yang sepenuhnya baik. Segala perjuangan penulis hingga titik ini, penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan penulis kuat hingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Melalui karya kecil ini penulis persembahkan setulus hati, kepada:

1. Keluarga tercinta yakni kedua orang tua, Ayah Muhammad Sholeh dan Ibu Murdiati, serta Adik Muhammad Rafa Abyan Nabil yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, dorongan dan dukungan, serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi *support system* terbaikku.
2. Kakak-kakak tercinta yaitu Nailil Muna dan Maudy Nur Hana yang selalu ada dan menjadi tempat untuk penulis bercerita dan berkeluh kesah. Terima kasih telah mendukung, mendoakan, dan selalu memberikan semangat, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Pemilik NIM 1930410069 yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses penulisan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan

telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi sikap penulis.

4. Sahabat penulis yaitu Maristya Cahya Lupita, Zuyyinatul Ulfa, dan Rika Maula Yukha. Terima kasih sudah menyemangati, memotivasi, serta telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Falecia Janeta, Putri Nor Handayani, Malicha Shofia Zain, Nurul Fatimah, dan Karunia Syiffani, terima kasih telah kebersamai penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
6. Teman-teman Akuntansi Syariah angkatan 2019, terkhusus Akuntansi Syariah A, terima kasih untuk kebersamaannya dan kisah-kisah hebat selama menempuh perkuliahan.
7. Kakak-kakak Relawan Pajak 2022 yang telah memberikan banyak pengalaman dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis.
8. Teman-teman KKN-IK Desa Sragi 2022 atas pengalaman, kenangan, dan kerjasamanya selama satu bulan kebersamai penulis.
9. Kepala dan Staf SAMSAT Kudus yang telah memberikan izin, informasi, dan tempat untuk penulis melakukan penelitian dan bantuan dalam mendistribusikan kuesioner.
10. Kepada seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan suntikan semangatnya.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad'a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t>ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, dan Pemutihan PKB terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor SAMSAT Kudus). Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. Dr. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Tina Martini, S.E., M.Si. selaku Kepala Prodi Akuntansi Syariah IAIN Kudus.
4. Suhadi, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan yang tak terhingga sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala dan Staf SAMSAT Kudus yang telah membantu banyak dalam proses penelitian.
8. Semua pihak yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran membangun dari berbagai pihak. Penulis akhiri kata pengantar ini, dengan harapan semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Kudus, 31 Juli 2023  
Peneliti,

Sailin Nihlah  
NIM. 1950510011

