

ABSTRAK

Sailin Nihlah, 1950510011, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, dan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kudus).

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengaruh layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan pengaruh pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kudus.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian menggunakan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang sedang melakukan pembayaran di Kantor SAMSAT Kudus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada 100 responden menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2) yang diolah menggunakan SPSS dengan taraf sig. 5%.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan hasil bahwa kesadaran wajib pajak dan layanan SAMSAT keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan, pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pemerintah harus melakukan penyuluhan tentang pentingnya membayar pajak, menambah jam layanan dan juga lokasi pelayanan SAMSAT keliling, serta pemerintah harus memberikan sanksi tegas kepada wajib pajak yang tidak patuh.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, dan Kepatuhan Wajib Pajak.