

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Teori Atribusi.....	12
2. Pajak.....	13
a. Definisi Pajak.....	13
b. Fungsi Pajak.....	17
c. Pemungutan Pajak.....	17
3. Pajak Kendaraan bermotor.....	19
a. Pengertian.....	19
b. Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
c. Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
d. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
e. Dasar pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan PKB.....	21
f. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
g. Pengurangan dan Pembebasan Pajak.....	23

h. Masa Pajak, Saat Terutang Pajak, dan Surat Pemberitahuan Pajak.	23
4. Kesadaran Wajib Pajak.....	24
a. Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	24
b. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	26
5. Layanan SAMSAT Keliling	26
a. Definisi Layanan SAMSAT Keliling.....	26
b. Indikator Layanan SAMSAT Keliling	29
6. Pemutihan PKB.....	30
a. Definisi Pemutihan PKB	30
b. Indikator Pemutihan PKB	31
7. Kepatuhan Wajib Pajak	31
a. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	31
b. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berfikir	37
D. Pengembangan Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
C. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	44
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	46
E. Instrumen Penelitian.....	51
F. Analisis Data	52
G. Uji Kualitas Data.....	52
H. Uji Asumsi Klasik.....	54
I. Uji Hipotesis	56

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Deskripsi Kantor SAMSAT Kudus	58
2. Visi, Misi, Motto, dan Janji Kantor SAMSAT Kudus.....	58
3. Jenis-Jenis Pelayanan Kantor SAMSAT Kudus ...	59
4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja Kantor SAMSAT Kudus	60
B. Data Penelitian	61
1. Deskripsi Responden Penelitian	61
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61

b. Responden Berdasarkan Usia.....	61
c. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	62
d. Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
e. Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	63
2. Deskripsi Data Angket	63
a. Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	63
b. Analisis Deskriptif Variabel Layanan SAMSAT Keliling (X2)	64
c. Analisis Deskriptif Variabel Pemutihan PKB (X3).....	66
d. Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	67
3. Uji Instrumen Penelitian	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	70
4. Uji Asumsi Klasik	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolinieritas.....	74
c. Uji Heteroskedastisitas.....	75
5. Hasil Uji Hipotesis	76
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
b. Koefisien Determinasi (R ²)	78
c. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	78
d. Uji Parsial (Uji t).....	79
C. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	81
2. Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	82
3. Pengaruh Pemutihan PKB terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di SAMSAT Kudus Tahun 2020 – 2022.....	4
Tabel 1.2	Target dan Realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Kudus Tahun 2020-2022.....	5
Tabel 1.3	Jumlah Data Kepatuhan Wajib Pajak SAMSAT Kudus Tahun 2020-2022	5
Tabel 2.1	Jadwal SAMSAT Keliling.....	27
Tabel 2.2	Lokasi SAMSAT Keliling	28
Tabel 2.3	Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	63
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	65
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Layanan SAMSAT Keliling (X2)	66
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Pemutihan PKB (X3).....	67
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	69
Tabel 4.10	Uji Validitas	71
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.12	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	76
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R ²).....	78
Tabel 4.17	ANOVA	79
Tabel 4.18	Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kantor SAMSAT Kudus	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot	73
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	75

