

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mendapatkan bukti secara langsung tentang variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kudus. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah, Layanan Samsat Keliling (X2), Kesadaran Wajib Pajak (X1), dan Pemutihan PKB (X3). Kepatuhan Wajib Pajak (Y) merupakan variabel dependen yang digunakan. Berikut ini dapat ditarik dari temuan penelitian yang telah dilakukan:

1. Kesadaran wajib pajak berdampak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kudus. Hal ini menandakan bahwa tingginya kesadaran wajib pajak, akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Layanan SAMSAT Keliling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kudus. Hal ini menandakan bahwa semakin prima layanan SAMSAT keliling yang diberikan, sehingga kepatuhan wajib pajak tinggi.
3. Pemutihan pajak kendaraan bermotor berdampak negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kudus. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak penerapan program pemutihan pajak maka semakin rendah kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih ada banyak keterbatasan, antara lain:

1. Dikarenakan responden datang ke SAMSAT secara bersamaan, peneliti tidak dapat mendampingi setiap responden selama menjawab kuesioner. Akibatnya, responden mungkin kurang mengerti tentang apa yang ditulis dalam kuesioner.
2. Responden penelitian menggunakan kuesioner memberikan informasi berdasarkan persepsi mereka.

Dengan demikian unsur subjektivitas tidak dapat dihilangkan, sehingga respon terhadap hasil kuesioner tak selalu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.

C. Saran

Beberapa rekomendasi dianggap dapat membantu pemerintah dan pihak lain yang terlibat berdasarkan kesimpulan dan kekurangan studi. Mengenai rekomendasi yang mungkin penulis buat, beberapa contoh antara lain:

1. Pemerintah harus mendidik masyarakat tentang pentingnya membayar pajak. Penyuluhan dapat diberikan secara langsung kepada masyarakat atau melalui media. Penyuluhan melalui media massa dapat berupa pamflet, surat kabar, baliho, dan media elektronik berupa iklan radio dan televisi.
2. Cara untuk meningkatkan layanan SAMSAT keliling adalah dengan cara menambah jam layanan dan juga lokasi pelayanan SAMSAT keliling.
3. Pemerintah sebaiknya jangan terlalu sering menyelenggarakan pemutihan pajak karena wajib pajak terindikasi akan melakukan pelanggaran yang sama. Pemerintah seharusnya meningkatkan sanksi perpajakan untuk memberikan stimulasi bagi wajib pajak agar kepatuhan wajib pajak meningkat.
4. Untuk penelitian berikutnya bisa menambah variabel lainnya yang mungkin juga memberi dampak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, serta disarankan untuk memperbanyak jumlah responden penelitiannya.