

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dari penelitian mengenai pengaruh *sunset policy* dan *tax amnesty* terhadap pembentukan sikap disiplin wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara, yang melibatkan 97 responden, dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel *sunset policy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembentukan sikap disiplin wajib pajak. Hal ini menandakan bahwa adanya program *sunset policy* dapat mempengaruhi tingkat kedisiplinan perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.
2. Variabel *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap pembentukan sikap disiplin wajib pajak. Hal ini menandakan bahwa program *tax amnesty* tidak mempengaruhi tingkat kedisiplinan perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.
3. Penelitian ini menyatakan bahwa variabel *sunset policy* dianggap berhasil dalam merangsang sikap disiplin wajib pajak, sementara *tax amnesty* tidak mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pembentukan sikap disiplin tersebut, adapun salah satu faktor yang menyebabkan *tax amnesty* tidak berpengaruh signifikan adalah stigma dari beberapa masyarakat yang menganggap bahwa pajak itu menyulitkan dan memberatkan. Hasil ini memberikan gambaran bahwa setiap kebijakan perpajakan memiliki dampak yang berbeda pada perilaku dan kedisiplinan wajib pajak, dan perlu diperhatikan secara khusus dalam merancang kebijakan fiskal yang dapat memberikan dorongan positif terhadap kepatuhan perpajakan. Dengan demikian, kesimpulan menyeluruh dari penelitian ini adalah bahwa sementara *sunset policy* memiliki dampak positif pada kedisiplinan wajib pajak, kebijakan *tax amnesty* tidak secara signifikan mempengaruhi sikap disiplin mereka. Penelitian ini memberikan wawasan penting mengenai kompleksitas hubungan antara kebijakan fiskal dan perilaku wajib pajak, serta menekankan pentingnya pemahaman mendalam terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kedisiplinan dalam konteks tertentu.

B. Saran

Berdasarkan temuan dan hasil penelitian secara keseluruhan, terdapat sejumlah rekomendasi bagi pihak-pihak yang tertarik dengan penelitian ini. Rekomendasi yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Agar wajib pajak selalu mendapatkan informasi terkait peraturan perpajakan, maka petugas pajak baiknya secara rutin memberikan penyuluhan ataupun melakukan sosialisasi terkait hal tersebut.
2. Untuk membuat wajib pajak merasa nyaman dengan pelayanan yang mereka peroleh, maka petugas pajak harus memberikan pelayanan yang lebih berkualitas dengan menunjukkan sikap ramah, adil, dan jujur.
3. Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kebijakan *tax amnesty* dan mendorong partisipasi mereka dalam program tersebut, maka petugas pajak harus memberikan lebih banyak informasi terkait hal tersebut dengan melakukan sosialisasi.

