

**KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PADA
E-COMMERCE SHOPEE: DITINJAU DARI E-WOM
CREDIBILITY, E-WOM ATTITUDE, E-WOM
QUANTITY, DAN E-WOM FORMAT
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Angkatan
2019-2020)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S.1)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh:

**TASYA SALSABIELA
NIM. 1950210044**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id , febiiainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.ad

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

Saudari :

Nama : **Tasya Salsabiela**
NIM : **1950210044**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**
Judul : **Keputusan Pembelian Produk Pada E-Commerce Shopee: Ditinjau dari E-Wom Credibility, E-Wom Attitude, E-Wom Quantity, dan E-Wom Format (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Angkatan 2019-2020)**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak **19 Oktober 2022** sampai **10 Oktober 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 01 September 2023
Dosen Pembimbing,


Agus Supriyanto, M.M.
NIM. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febl@iainkudus.ac.id, febjiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Tasya Salsabiela
 NIM : 1950210044
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Keputusan Pembelian Produk pada *E-Commerce* Shopee: Ditinjau dari *E-WOM Credibility*, *E-WOM Attitude*, *E-WOM Quantity*, dan *E-WOM Format* (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Angkatan 2019 – 2020)

telah diujikan pada 14 November 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	20 / 2023 / 11	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	22 / 2023 / 11	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	22 / 2023 / 11	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	28 / 2023 / 11	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	28 / 2023 / 11	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya:

Nama : Tasya Salsabiela

NIM : 1950210044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Tasya Salsabiela

NIM: 1950210044

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”

(Q.S. Al – Insyirah: 6-8)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)



PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan judul **“Keputusan Pembelian Produk pada E-Commerce Shopee: Ditinjau dari E-WOM Credibility, E-WOM Attitude, E-WOM Quantity, dan E-WOM Format (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Angkatan 2019 – 2020)”**. Rasa syukur dan bahagia akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, tentunya juga berkat peran dari orang-orang baik disekeliling peneliti. Tugas akhir skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Kepada orang tuaku tercinta, Ibuku Haryuni dan Bapakku Aris Muzaidi yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya, memberi dukungan, motivasi, serta usaha dan kesabaran untuk membesarkanku hingga sekarang. Kerja keras untuk memberiku pendidikan hingga perguruan tinggi. Sehingga tiada harta maupun benda yang dapat membalas jasa-jasanya.
2. Kepada kakak dan adikku, serta seluruh keluarga besarku tersayang yang telah mendoakan, memberikan dukungan semangat dan nasehat sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Kepada Bapak Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menerima saya sebagai mahasiswa bimbingannya. Saya ucapkan terima kasih banyak atas kesabarannya dalam membimbing saya, memberi arahan, masukan, motivasi, serta dukungan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Kepada Bapak/Ibu dosen IAIN Kudus yang telah membimbing saya dari awal perkuliahan hingga akhir. Ilmu dan nasehat yang telah diberikan semoga dapat menjadi bekal kehidupan saya dan semoga menjadikan amal jariyah untuk Bapak/Ibu dosen IAIN Kudus.
5. Sahabat-sahabatku tersayang yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi.
6. Teman-teman seperjuangan, Manajemen Bisnis Syariah kelas B angkatan 2019 saya ucapkan terimakasih telah kebersamai dari awal masuk perkuliahan hingga akhir.

Kenangan, suka cita, dan kerja sama selama ini tidak mungkin terlupakan. Semoga kita dapat berkumpul kembali suatu saat nanti dan semoga kita dapat menggapai cita-cita sesuai dengan yang kita harapkan selama ini.

7. Terimakasih saya ucapkan kepada semua pihak yang ikut serta membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tampa tanda
ت	T/t	ص	S{/s/}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s/}	ض	D{/d/}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t/}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h/}	ظ	Z{/z/}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A{/a	ء akhir	A{/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A{/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z/}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوعْ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأْ	qara'a	الْقَضَاءْ	al-qad'a>	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. berkat rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang dinantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti. Aamiin. Berkat ridho dan pertolongan dari Allah SWT serta bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak akhirnya skripsi yang berjudul **“Keputusan Pembelian Produk pada E-Commerce Shopee: Ditinjau dari E-WOM Credibility, E-WOM Attitude, E-WOM Quantity, dan E-WOM Format (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus Angkatan 2019 – 2020)”** dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk kelulusan perkuliahan jenjang Sarjana Strata Satu (S-1) pada program Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya menjadi tantangan bagi penulis dan terdapat beberapa hambatan dalam pengerjaannya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan memberikan arahan, masukan, bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Adapun ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Kharis Fadlullah, M.E., RSA sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Agus Supriyanto, M.M sebagai dosen pembimbing tugas akhir skripsi yang bersedia untuk memberikan bimbingan dengan baik, memberikan masukan dan arahan dengan sabar, serta meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat dan petunjuk akademisi, sehingga mampu bertahan di perkuliahan sampai sekarang ini.

6. Seluruh dosen, staf, serta pihak-pihak kampus institut agama islam negeri kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan ibuku tercinta serta segenap keluarga besar yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, doa, dukungan, serta nasehat.
8. Sahabat dan teman seperjuangan MBS-B angkatan 2019 atas segala bentuk dukungan dan kerja sama, serta bantuan dan saran yang dapat membangun dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Para responden mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah berkenan untuk berkontribusi dalam pengisian kuesioner pada google form melalui link yang peneliti bagaikan.

Semoga segala niat baik berupa doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 10 Oktober 2023

Penulis,



Tasya Salsabiela
NIM: 1950210044