

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	14
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Pendekatan	45
B. Setting Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel	46
D. Desain dan Definisi Variabel Operasional	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Metode Analisis Data.....	54
G. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	61

- B. Deskripsi Variabel Penelitian..... 68
- C. Pengujian Instrumen Data 73
- D. Hasil Uji Asumsi Klasik 75
- E. Hasil Analisis Data 79
- F. Pembahasan Hasil Penelitian 84

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan 97
- B. Saran 98
- C. Keterbatasan Penelitian..... 98

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.2	Skala Instrumen	53
Tabel 4.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas	66
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	66
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	67
Tabel 4.6.	Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian	68
Tabel 4.7.	Jawaban Responden Variabel E-WOM Credibility	68
Tabel 4.8.	Jawaban Responden Variabel E-WOM Attitude	69
Tabel 4.9.	Jawaban Responden Variabel E-WOM Quantity	70
Tabel 4.10.	Jawaban Responden Variabel E-WOM Format	71
Tabel 4.11.	KMO and Bartlett's Test	72
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Instrumen Component Matrix	73
Tabel 4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14.	Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.15.	Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.16.	One Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4.17.	Hasil Regresi Berganda	79
Tabel 4.18.	Hasil Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.19.	Hasil Uji F	82
Tabel 4.20.	Hasil Uji t Parsial.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... 39
Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas 77
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot 78
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas Histogram..... 78

