

ABSTRAK

Safitri Choirun Nisa: (1911010020) “Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playing* Untuk Memperbaiki Perilaku Sopan Santun Siswa MTs Nurul Ilmi Nalumsari Jepara”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *Role playing* untuk memperbaiki perilaku sopan santun siswa MTs Nurul Ilmi Nalumsari Jepara. Penelitiannya adalah 1). Bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *Role Playing* untuk membentuk perilaku sopan santun siswa di MTs Nurul Ilmi Nalumsari Jepara. 2). Apa saja faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok teknik *Role Playing* untuk memperbaiki perilaku sopan santun siswa MTs Nurul Ilmi Nalumsari Jepara.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (field research), dengan pendekatan kualitatif studi kasus. Subyek penelitian ini adalah peserta didik, guru BK, dan kepala sekolah data yang dikumpulkan dengan melalui hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan data dilakukan dengan cara perpanjangan pengamatan dan triangulasi. Pengambilan sampel informan dengan teknik purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak delapan orang yang terdiri dari peserta didik, guru BK dan kepala sekolah. Adapun teknik analisis data melalui tiga langkah yaitu: Data *Reduction*, Data *Display* (penyajian data) dan *Verivication* (kesimpulan).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1). pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *Role playing* untuk memperbaiki perilaku sopan santun siswa MTs Nurul Ilmi Nalumsari Jepara sudah dilakukan oleh guru BK dengan melalui prosedur yang sesuai yaitu perencanaan kegiatan, pelaksanaan kegiatan dan evaluasi dan tindak lanjut. Keberhasilannya ditandai dengan kesadaran perilaku sopan santun yang kurang baik menjadi lebih baik. 2). faktor penghambat dan pendukung, faktor penghambatnya adalah diawal pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan kelompok peserta didik kurang aktif dan masih malu-malu dalam mengikuti kegiatan, penyesuaian waktu dan fasilitas yang tersedia kurang memadai. Adapun faktor pendukungnya yaitu guru BK yang kompeten, peserta didik yang ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan tersebut, dukungan dari kepala sekolah serta dukungan dari pihak lainnya.

Kata kunci: *Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Role Playing, dan Perilaku Sopan Santun.*