

**PENGARUH HALAL PRODUK, HARGA DAN  
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM)  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SKINCARE  
MS GLOW DI KABUPATEN KUDUS**



**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna memperoleh Gelar Magister ( S2 )  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:  
Noor Laela Maftuchah  
NIM : 226010014**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
TAHUN 2024**

## NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul ***“PENGARUH HALAL PRODUK, HARGA DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SKINCARE MS GLOW DI KABUPATEN KUDUS.”*** karya dari Noor Laela Maftuchah NIM. 226010014, Program Studi Ekonomi Syariah (ES) Pascasarjana IAIN Kudus, ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Majelis Sidang Munaqsyah Tesis.

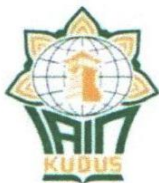
Kudus, 09 Januari 2024

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.**  
**NIP. 197602252003121002**

**Dr. Suladi, M.S.I**  
**NIP. 197405182007121002**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
PASCASARJANA**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp. (0291) 432677 Fax.  
441613, 438818 Email: [pascasarjana@iainkudus.ac.id](mailto:pascasarjana@iainkudus.ac.id);  
Website: <https://pascasarjana.iainkudus.ac.id>

**LEMBAR PENGESAHAN**






Nama : Noor Laela Maftuchah  
NIM : 226010014  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Konsentrasi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul Tesis : Pengaruh Halal Produk, Harga dan *Electronic Word Of Mouth* (E-Wom) Terhadap Kepuasan Konsumen Skincare MS Glow Di Kabupaten Kudus.

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

**22 Januari 2024**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.)

Kudus, 24 Januari 2024

1. <b>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag., CRA</b> NIP. 197501121999032003	Ketua Sidang/ Penguji I	: 
2. <b>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</b> NIP. 197402072007011026	Penguji II	: 
3. <b>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</b> NIP. 197602252003121002	Pembimbing I	: 
4. <b>Dr. Suhadi, M.S.I.</b> NIP. 197405182007121002	Penguji III/ Pembimbing II	: 
5. <b>Dr. Fauzan Adim, M.A.</b> NIP. 198009062020121002	Sekretaris Sidang	: 

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana IAIN Kudus



**Dr. Adhi Efferi, M.Ag.**  
NIP. 197803182000031001

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Penulis dengan penuh kejujuran dan pertanggungjawaban, saya **Noor Laela Maftuchah NIM: 226010014** dengan sungguh menyatakan bahwa:

1. Keseluruhan Tesis saya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dimanapun
2. Tidak mengandung materi yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali bentuk referensi sebagai bahan rujukan Tesis ini.

Saya bersedia menerima berbagai bentuk sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran.

Kudus, 09 Januari 2023

Yang menyatakan,



**Noor Laela Maftuchah**  
**NIM. 226010014**

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ مَا مَسَّبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ ۗ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا ۗ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ۝

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maafilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir". (Al-Baqarah: 286)





## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kasih sayang-Nya, Segala Puji Syukur saya curahkan kepada-Nya sehingga atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis, walaupun belum sampai sempurna semoga dapat bermanfaat.

Sholawat serta salam saya ucapkan serta menjadi rahmat bagi kita semua atas kehadiran beliau Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti, allahumma amiin. Pada kesempatan ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bangku perkuliahan yaitu Tesis sebagai syarat kelulusan dalam mencapai gelar Strata 2 (S2) dengan segala kemampuan dan kekurangan saya.

Saya Persembahkan dan Dedikasikan Tesis ini kepada :

1. Almarhum Ayah Bapak Noor Yadi, SH dan Almarhumah Ibu Fauqiyah tercinta yang selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan kasih sayangnya serta segala pengorbanannya untuk kesuksesan anaknya sehingga saya bisa sampai di titik sekarang ini.
2. Untuk Suamiku tercinta Hamid Suaidi dan anak-anaku tersayang Mas Elham dan Dek Inaz yang selalu menambah semangat dalam menyelesaikan Tesis dengan tepat waktu.
3. Satu-satunya saudaraku tersayang Dek Yunida Maulina H yang senantiasa selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Keluarga Besarku dan Sahabatku Tercinta yang selalu support, memberikan motivasi, arahan serta bantuan baik materiil dan non materiil.

Semoga dengan persembahan ini bisa menjadi persembahan yang membanggakan serta membawa harapan ke jalan yang penuh berkah barokah dan terwujud, amiin, amiin, amiin....

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tanggal 22 Januari 1988, No. 158/1987 dan 0543.b/U/1987.

Konsonan Tunggal						Vokal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	La	ا	tanpa tanda	
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..و	A/a	
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i	
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	أ..و	U/u	
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd		
خ	KH/kh	ع awal	*A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā	
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī	
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū	
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah		
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبُّ	abb	فَلَكِيّ	falakīy	
س	S/s	ك	K/k	رَبُّ	rabb	عَالَمِيّ	'ālamīy	
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waaf		ال		Vokal Rangkap		
قَرَعٌ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī	
قَرَاءٌ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un	
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah		
جَمَالُ الدِّينِ		Jamālud-dīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ		sā'ah

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kasih sayang-Nya, Segala Puji Syukur saya curahkan kepada-Nya sehingga atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis, walaupun belum sampai sempurna semoga dapat bermanfaat dikemudian hari.

Sholawat serta salam saya ucapkan serta menjadi rahmat bagi kita semua atas kehadiran beliau Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti, allahumma amiin.

Berkat Karunia dan Ridho Allah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini guna memperoleh Gelar Magister (S2) Pascasarjana, Program Studi Ekonomi Syariah, Institut Agama Negeri Kudus, dengan judul **“Pengaruh Halal Produk, Harga dan *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) Terhadap Kepuasan Konsumen Skincare MS Glow Di Kabupaten Kudus.”**

Dalam Kesempatan ini dengan selesainya Tesis ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, waktu, masukkan tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus dan sekaligus Pembimbing I (satu) yang telah banyak memberikan motivasi, ilmu, semangat, arahan dan bimbingannya pada proses penyelesaian tesis ini.
2. Dr. Suhadi, M.S.I, selaku dosen pembimbing II (dua) tesis ini yang selalu membimbing dengan baik, sabar, teliti dan memberikan masukan serta pemecahan masalah yang tepat dan membimbing dengan sepenuh hati, sehingga tesis ini selesai tepat pada waktunya.
3. Dr. Adri Efferi M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana S2 Program Studi Ekonomi Syariah (ES) IAIN Kudus yang selalu memberikan kesempatan untuk dapat menggali ilmu pada Program Studi Ekonomi Syariah pada IAIN Kudus.
4. Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag., CRA selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah (ES) yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
5. Dr. H. Nur Said, S.Ag., M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah membantu menyediakan sumber bacaan kepada penulis, sehingga penyusunan tesis ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
6. Dosen dan staf administrasi Pascasarjana IAIN Kudus yang telah memberikan arahan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.



7. Kedua orang tua saya (Almarhum) Bapak Noor Yadi, SH dan (Almarhumah) Ibu Fauqiyah yang telah menjadi orang tua hebat yang sangat luar biasa untuk saya, beliau adalah penyemangat yang utama dalam saya menyelesaikan S2 ini, karena ini adalah mimpi beliau sebelum meninggal ingin melihat anaknya menjadi Magister. Beliau telah memberikan semangat awal sampai akhir dan kasih sayang sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan tesis ini.
8. Untuk Suamiku tercinta Hamid Suaidi, anak – anaku tersayang Mas Elham dan Dek Inas serta keluarga besar tercinta penulis yang selalu menjadi penyemangat dan inspirasi untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
9. Adekku tercinta Yunida Maulina serta keluarganya yang selalu support penulis untuk tetap kuat dan bersemangat untuk menjadi kakak yang mampu berdiri sendiri dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Pimpinan dan teman-teman semuanya baik pegawai atau dosen di lingkungan IAIN Kudus yang selalu membimbing, memotivasi, dan menyemangati agar bisa segera menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
11. Segenap sahabat, dan teman-teman sekelas, teman seperjuangan Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah (ES) Angkatan Genap Tahun 2022, yang selalu memberikan banyak bantuan dan support, untuk bersemangat bersama-sama dalam mengerjakan dan menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
12. Pihak-pihak yang terkait yang tidak bisa disebutkan satu -persatu oleh penulis, yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat, memberikan do'a serta mengarahkan dalam bentuk materiil ataupun non materiil.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya pada Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan di dalam penelitian tesis ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan dimasa yang akan datang.

Kudus,09 Januari 2024

**Noor Laela Maftuchah**  
**NIM : 226010014**