

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang peneliti lakukan dalam skripsi ini, maka dapat ditarik suatu kesimpulan antara lain:

1. Dalam praktik jual beli online pada toko Zy-Cloth Official di *Marketplace* Tokopedia dalam hal *return*, ongkir dan klaim telah dijalankan sesuai dengan ketentuan tokopedia dan ketentuan yang dibuat oleh toko zy-cloth, meskipun terdapat beberapa problem dalam pelaksanaannya. Dalam hal *return*, prosedur peretunan dapat dilakukan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Dalam hal ini kondisi barang yang akan direturn tidak dalam keadaan rusak atau cacat. Dalam hal ongkir, prosedur ongkir dapat di tanggung oleh pihak penjual, ketika penjual melakukan kesalahan. Namun, ongkir juga dapat ditanggung pembeli jika pembeli yang melakukan kesalahan. Dalam hal klaim, proses klaim yang telah diajukan oleh pembeli akan diproses pihak tim tokopedia untuk memastikan barang telah sampai pada pembeli dengan aman.
2. Pandangan Hukum Ekonomi Syariah terkait Jual Beli Online pada *Marketplace* Tokopedia di Toko Zy-Cloth Official Kudus telah dijalankan berdasar akad dalam ketentuan hukum ekonomi syariah. Dimana dalam hal klaim dan ongkir telah sesuai dengan prinsip dalam muamalah yaitu dilakukan atas dasar sukarela dan tanpa paksaan. Namun dalam hal *return* barang sering terjadi kesalahan dari pihak *owner* maupun pembeli. Dalam hal tersebut masuk dalam kategori *khiyar aib*, jadi pihak yang melakukan kesalahan harus bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

B. Saran

1. Kepada pihak *owner* Zy-Cloth Official untuk memperhatikan setiap pesanan yang masuk. Dengan mengecek barang yang dipesan oleh pembeli sebelum dikirim. Juga mau bertanggungjawab ketika pihak toko melakukan kesalahan. Selain itu, juga lebih meningkatkan kualitas pelayanan dengan menerima masukan dan kritikan dari pembeli.
2. Kepada pihak pembeli untuk memperhatikan deskripsi yang tercantum dibarang. Agar pesanan yang dipesan sesuai dengan yang diharapkan pembeli. Dan mau menerima konsekuensi dan

- bertanggung jawab ketika melakukan kesalahan dalam hal pemesanan barang.
3. Kepada pihak tokopedia untuk selalu meningkatkan kualitas layanan yang mempermudah para pengguna tokopedia.

