

**PENGARUH *SHOPPING VALUE*, KEPERCAYAAN,
DAN KENYAMANAN KONSUMEN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* DI AZMYA
STORE KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

DEA WIDIA SUKMA
NIM. 1950210051

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id , febiiainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.ad

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi
Saudari :

Nama : **Dea Widia Sukma**
NIM : **1950210051**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**
Judul : **Pengaruh *Shopping Value*, Kepercayaan,
Dan Kenyamanan Konsumen Terhadap
Keputusan Pembelian *Online* di Azmya
Store Kudus**

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan
pembimbing sejak **25 Oktober 2022** sampai **10 Oktober 2023** dan
disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 September 2023
Dosen Pembimbing,

Agus Suprivanto, M.M.
NIP. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Dea Widia Sukma
NIM : 1950210051
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Pengaruh *Shopping Value*, Kepercayaan, dan Kenyamanan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian *Online* di Azmya Store Kudus”

Telah diujikan pada **13 November 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	1/12 '23	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP</u> NIP.199111182019032017 Ketua/Penguji II	24 / " -23	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	5 / 12 - 23	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing		
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11 / 12 -23	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Dea Widia Sukma

NIM : 1950210051

Menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk apapun dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 19 September 2023

Yang menyatakan,



Dea Widia Sukma

NIM.1950210051

MOTTO

“dan infaqkanlah (hartamu) di jalan Allah. Dan janganlah kamu jatuhkan (diri sendiri) kedalam kebinasaan dengan tangan sendiri. Dan berbuat baiklah, sungguh Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik”

(Al-baqarah : 195)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

– Ali bin Abi Thalib–



PERSEMBAHAN

Puji syukur serta sembah sujud kepada Allah SWT. Ucapan syukur alhamdulillahirobbil'alamin atas rahmat dan kenikmatan serta hidayah yang telah Engkau berikan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik. Halaman ini saya persembahkan kepada Allah SWT, kerana dengan ridho dan rahmatnya bisa memberikan kekuatan, kesabaran dan kemudahan pada setiap langkah penulis serta sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW dengan harapan semoga dapat memberikan syafaat kepada kita dihari kiamat kelak. Tidak lupa saya persembahkan Hasil karya saya kepada :

1. kepada kedua orang tua saya, Bapak Marjono dan Ibu Subiatun yang senantiasa memberikan dorongan spirit dalam memberikan semangat serta do'a yang selalu dihadiahkan kepada saya agar bisa menjadi manusia yang bermanfaat bagi agama, nusa dan bangsa.
2. Kepada Bapak Agus Supriyanto, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang menjadi penguat dan inspirasi serta berkenan dalam menjalankan tugas membimbing dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah skripsi dengan baik.
3. Kepada Adik saya Andik Hermansyah yang selalu mewarnai hari-hari indahku dalam kebersamaan keluarga.
4. Kepada pemilik mata teduh terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Menjadi tempat berkeluh kesah, menjadi *support system*. Terima kasih telah ikut andil dalam menyelesaikan skripsi yang tidak mudah ini dengan meluangkan waktu, tenaga dan senantiasa sabar menghadapi suasana hati saya.
5. Kepada teman seperjuangan saya Lailatul Munawwaroh, Khoirotn Nadliroh, Faizatun Ni'mah, Mei Alfitrotun dll yang menjalankan skripsi di Pondok Pesantren Darul Ulum Kudus.
6. Kepada sahabat Saya Dio Khalimatus Sa'diyah, Ainus Shofiah, Noor Yanah dan teman-teman Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2019.

7. Kepada sahabat saya Kak Rachma, Kak Suci, Kak Nabil yang super selalu merangkul saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan kepada teman-teman KKN_IK.
8. Kepada kakak seniorku Shelly Adawiyatul Ula dan temanku Lana Aulan Nisa' yang selalu membantu dan selalu mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	اَ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	اِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	اُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	ه	<i>H/h</i>	Mādd	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>'A/'a</i>	ء akhir	<i>A/'a'</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A/'a'</i>	ء awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ḍ/ḍ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي		بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِي	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>'alamiy</i>
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوع	<i>al-furū'</i>	القَمَر	<i>al-qamar</i>	عَبْرِي	<i>Gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara'a</i>	القَضَاءُ	<i>al-qaḍa'</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	سَيِّئُ	<i>syai'un</i>
Kata Majmuk dirangkai				Kata Majmuk dipisah		<i>Tā' Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā'ah</i>		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh...

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita beliau baginda Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Aamiin.

Alhamdulillah atas ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“pengaruh *shopping value*, kepercayaan, dan kenyamanan konsumen terhadap keputusan pembelian online di *azmya store kudus*”** yang disusun dengan semangat bersungguh-sungguh sehingga peneliti dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) program studi manajemen bisnis syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Selanjutnya dengan penuh rasa kesadaran dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah terlepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu dengan tulus ikhlas. Maka dari itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

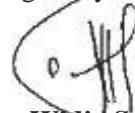
1. Bapak prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Agus Supriyanto, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan serta masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Nur Said, S.Ag., M.Ag. selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman buku selama penyusunan skripsi.
6. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai ilmu, pengetahuan dan pengalaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Kepada kedua orang tua dan saudara yang telah memberikan semangat serta motivasi dan dukungan baik secara moril ataupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada segenap masyayikh, ustadz dan ustadzah Pondok Psantren Darul Ulum yang telah memperkenalkanku apa itu arti sebuah kehidupan dan telah memberikan cahaya dalam ilmu dunia dan ukhrowi, semoga ridhomu senantiasa mengiringi setiap langkahku.
9. Teman-teman santri darul ulum dan teman-teman jurusan manajemen bisnis syariah B 2019 yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman MBS-B, kelompok PPL, serta kelompok KKN, terima kasih telah memberikan pengalaman dalam bersosialisasi.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih saya ucapkan dan memohon doa semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. Peneliti juga menyadari dalam pembuatan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti sangat menerima adanya kritik dan saran agar dapat memberikan banyak manfaat dan berkah untuk penulis dan pembaca. Aamiin.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh...

Kudus, 09 Agustus 2023
Yang menyatakan



Dea Widia Sukma
NIM. 1950210051