

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP SYARIAH PADA HOTEL
REDDOORZ SYARIAH NEAR MENARA KUDUS TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Mila Sylvia
1720210139**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

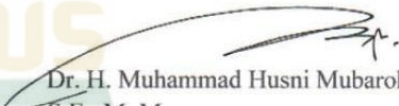
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i

Nama : Mila Sylvia
NIM : 1720210139
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul : **“ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH
PADA HOTEL REDDOORZ SYARIAH NEAR MENARA
KUDUS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 5 September 2021 Sampai dengan 4 September 2023 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 4 September 2023
Pembimbing,


Dr. H. Muhammad Husni Mubarak,
S.E., M. M
NIP. 198012262006041003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Mila Sylvia
 NIM : 1720210139
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul : **Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus Terhadap Kepuasan Konsumen**

Telah diujikan pada **05 Januari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua / Penguji I	10-01-2024	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag., CIIQA</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	11-01-2024	
<u>Eni Kusriani, M.E.</u> NIP. 198506102023212056 Sekretaris Sidang	10-01-2024	
<u>Dr. H. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing	10-01-2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam	15-01-2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Mila Sylvia

NIM : 1720210139

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Mila Sylvia

NIM. 1720210139

MOTTO

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِتَأْكُلُوا فَرِيقًا مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ
وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

“Dan janganlah sebahagian kamu memakan harta sebahagian yang lain di antara kamu dengan jalan yang bathil dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada hakim, supaya kamu dapat memakan sebahagian daripada harta benda orang lain itu dengan (jalan berbuat) dosa, Padahal kamu mengetahui.”¹



¹ Al-Qur'an, Surah Al-Baqarah: 188, Kementerian Agama RI, *Al-qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: CV Penerbit, 2010), 29.

PERSEMBAHAN

Segala puji Allah SWT, Tuhan pencipta semesta alam yang telah memberikan kenikmatan dan karunia-Nya tak terhingga kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselasikan. Karya tulis ini di persembahkan kepada orang-orang yang sudah memberikan support dan dukungan serta segala perhatiannya. Skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sunarto dan Ibu Yatmi, yang selalu memberikan dukungan, Nasihat, dan Doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, Dukungan dari kedua orang tua yang telah mengantarkan saya mencapai cita-cita ini.
2. Teruntuk mba Wida, mas Dhoni, adek Liyana serta kedua keponakan saya Mpiiii dan Hanin terimakasih sudah menghibur saya disaat stres dan jenuh dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak S. E, M. M Selaku dosen pembimbing, dan segenap dosen-dosen IAIN Kudus terimakasih atas kesabaran, waktu dan ilmu yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
4. Kepada pihak pemilik Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus Bapak Naufal Irfan dan Pihak Responden yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data, serta mengarahkan penulis dalam proses pengambilan data.
5. Teruntuk Wahyu Afandi terimakasih yang selama ini sudah sabar membersamai, mendampingi, serta memberi semangat bagi penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Dewi Safariana, Erlita Noviantika Putri, Nila Audina, Nina Apriliana, Ulya Ristiyani, Rokhilatul Zahro, Irianti Nur Safitri, Nia Rofikotul Zulfa, Putri Intan, yang memberikan dorongan motivasi, memberikan kebersamaan selama 4 tahun.
7. Teman-teman seperjuangan FEBI angkatan 2017 serta teman selama mengikuti bimbingan skripsi, yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan kepada penulis.
8. Kepada semua pihak yang ikut mendukung memberikan nasehat bagi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/a	ء akhir	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِ	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوع	al-furū'	القَمَر	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاء	qara'a	القَضَاء	al-qaḍā'	الشَّمْس	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama'uddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jama' al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul, "Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus Terhadap Kepuasan Konsumen". Sholawat serta salam yang tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kita nantikan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti Aaamin. Segenap usaha dan kerja keras yang telah penulis lakukan tidak terlepas tanpa kehendak Allah SWT. Penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam bidang Ekonomi Syariah.

Penulis sangat banyak mendapat bantuan, masukan, saran, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi Lc. M. Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah mempersetujui hasil skripsi ini.
2. Bapak H. Wahibur Rohkman S. E, M. Si. Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak S. E, M. M selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Dr. H. Muhammad Husni Mubarak S. E, M. M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu dosen, para Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmunya pada penulis selama perkuliahan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, namun telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya atas jasa dan bantuan semua pihak, penulis panjatkan doa semoga Allah SWT membalasnya dengan imbalan yang berlipat ganda, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak Aaamin.

Kudus, 1 September 2023
Penulis,

Mila Sylvia
NIM : 1720210139