

ABSTRAK

Mila Sylvia, 1720210139. Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Hotel RedDoorZ Syariah Near Menara Kudus)

Penelitian ini bertujuan *Pertama*, untuk mengetahui penerapan Fatwa DSN No. 108 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah pada Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus. *Kedua*, untuk mengetahui peranan prinsip syariah mengenai kepuasan konsumen Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus

Peneitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus, dengan metode ini diharapkan peneliti lebih mendapatkan data yang berhubungan tentang penerapan prinsip-prinsip syariah pada hotel dan faktor atau alasan yang melatar belakangi kepuasan konsumen yang lebih rinci dan lebih banyak informasi yang didapat. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini karena bertujuan untuk memberikan jawaban terhadap pertanyaan mengenai unsur-unsur apa, di mana, kapan, siapa, dan bagaimana, serta bagaimana hal tersebut terkait dengan penelitian sebelumnya yang telah dijelaskan. Pendekatan deskriptif ini diadopsi oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai situasi dan kondisi dari suatu variabel tertentu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel Reddoorz Syariah Near Kudus belum sepenuhnya menerapkan prinsip-prinsip syariah yang diatur dalam fatwa DSN MUI No.108/DSN-MUI/X/2016. Meskipun demikian, penerapan prinsip syariah memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan konsumen. Namun, ada ruang untuk peningkatan dalam beberapa aspek, seperti pakaian karyawan yang belum sesuai dengan aturan syariah dan beberapa layanan yang masih belum sepenuhnya sesuai. Hotel Reddoorz Syariah Near Kudus masih perlu melakukan penyempurnaan dalam menerapkan prinsip-prinsip syariah agar dapat meningkatkan kepuasan konsumen yang memiliki sensitivitas terhadap aspek agama. Penerapan prinsip syariah secara keseluruhan menciptakan lingkungan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam dan menawarkan kenyamanan serta kesederhanaan yang diharapkan oleh tamu. Meskipun demikian, hotel tetap perlu berinovasi dan meningkatkan layanan untuk memastikan pengalaman tamu tetap memuaskan dan sesuai dengan harapan mereka.

Kata Kunci : Penerapan Prinsip Syariah, Fatwa DSN MUI No.108/DSN-MUI/X/2016, Hotel Reddoorz Syariah Near Kudus