

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Dari temuan yang telah dijelaskan dalam bagian sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan mengenai Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Hotel Reddoorz Syariah Near Menara Kudus Terhadap Kepuasan Konsumen adalah sebagai berikut:

1. Hotel RedDoorz Syariah Near Menara Kudus belum secara penuh mengimplementasikan prinsip-prinsip syariah yang diuraikan dalam Fatwa DSN No. 108 Tahun 2016 dengan baik. Ini terlihat dari pakaian yang dikenakan oleh karyawan dan karyawan hotel belum sesuai dengan aturan yang berlaku di dalam fatwa DSN MUI menjelaskan bahwa pakaian yang dikenakan harus sesuai dengan syariah namun pegawai hotel hanya memakai pakaian santai yaitu kaos dengan bawahan celana jeans saat menerima tamu hal ini pun tidak sesuai dengan *attitude*, tidak adanya prosedur ataupun aturan yang sesuai dengan prinsip syariah, dan juga belum menjalin kerjasama khusus dengan lembaga keuangan syariah. Hotel RedDoorz Syariah Near Menara Kudus belum mengalami peningkatan kepuasan tamu yang sensitif terhadap prinsip syariah. Penyediaan fasilitas dan layanan yang belum sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut sehingga tidak dapat meningkatkan citra dan reputasi hotel di mata tamu.
2. Penerapan prinsip syariah di hotel berperan dalam menciptakan lingkungan yang sesuai dengan nilai-nilai agama Islam. Tamu-tamu yang memiliki sensitivitas terhadap aspek agama merasa puas dengan adanya fasilitas dan layanan yang mendukung praktik-praktik keagamaan mereka. Hotel RedDoorz Syariah Near Menara Kudus menawarkan kenyamanan dan kesederhanaan yang sesuai dengan nilai-nilai syariah. Alhasil dengan diterapkannya prinsip syariah tamu akan merasa lebih nyaman dengan lingkungan yang mendukung praktik-praktik keagamaan sambil tetap mendapatkan layanan berkualitas. Dengan adanya aturan prinsip syariah di hotel RedDoorz Near Menara Kudus tamu hotel merasa aman dari unsur kemaksiatan. Kendati

mengikuti prinsip syariah, hotel tetap perlu mengupayakan penyempurnaan layanan dan fasilitas guna memastikan pengalaman tamu tetap memuaskan dan sesuai dengan harapan mereka.

## B. Saran

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, peneliti mengemukakan beberapa rekomendasi, di antaranya:

1. Bagi pihak hotel RedDoorz Syariah Near Menara Kudus agar memperbaiki pelayanan dan juga fasilitas-fasilitas yang dimiliki hotel karena terlihat dalam *website* kebanyakan *review* tamu hotel kurang positif karena mereka kurang puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada. Meskipun sudah termasuk syariah masih ada beberapa poin dari fatwa DSN MUI No.108 Tahun 2016 yang belum dipenuhi oleh Hotel RedDoorz Syariah Near Menara Kudus. Jadi, harus menjadi perhatian bagi pihak pengelola agar dapat memenuhi syarat dari fatwa DSN MUI No. 108 Tahun 2016.
2. Bagi lingkungan sekitar pastikan area sekitar hotel selalu aman dengan penerangan yang memadai, terutama pada malam hari. Pencahayaan yang baik juga akan memberikan rasa aman kepada tamu yang tiba atau meninggalkan hotel di malam hari.
3. Bagi peneliti mendatang agar bisa menyempurnakan hasil penelitian ini secara lebih detail lagi, dan juga bisa menjadikan penelitian ini sebagai pedoman.