

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL *DRIVER*
OJEK *ONLINE* DALAM MENUMBUHKAN SEMANGAT
BEKERJA (Analisis Komunikasi Islam pada Usaha Ojek
Online di Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) dalam Bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Oleh :
MUHAMMAD MA'RUF AMIN
NIM 1940210009**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MUHAMMAD MA'RUF AMIN
NIM : 1940210009
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DRIVER OJEK ONLINE KUDUS
DALAM MENINGKATKAN CITRA BAIK BERKENDARA DI MASYARAKAT
(Perspektif Komunikasi Islam)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 28 Juli 2023 sampai dengan 20 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 22 November 2023



Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.
NIP. 197811102009121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Muhammad Ma`ruf Amin
 NIM : 1940210009
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
 Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
 Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal *Driver* Ojek *Online* dalam Menumbuhkan Semangat Bekerja (Analisis Komunikasi Islam Pada Usaha Ojek *Online* di Kabupaten Kudus)

Telah diujikan pada **18 Desember 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u> NIP. 198105042009011010 Penguji I	29/12/23	
<u>Suciati, M.Pd.</u> NIP.198609242015032007 Penguji II	29/12/23	
<u>Umi Qodarsasi, M.A.</u> NIP. 198908202023212051 Sekretaris	29/12/23	
<u>Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I.</u> NIP. 197811102009121003 Dosen Pembimbing	29/12/23	
<u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.Si., CIQA</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	29/12/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Muhammad Ma'ruf Amin NIM 1940210009** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 23 November 2023

Yang menyatakan



Muhammad Ma'ruf Amin
NIM 1940210009

MOTTO

“Komunikasi adalah sebuah keterampilan yang dapat kau pelajari. Belajar komunikasi itu seperti mengendarai sepeda atau mengetik. Jika kau mau mengerjakannya, kau akan dapat mengubah kualitas dari semua bagian hidupmu.”
(Brian Tracy)¹



¹ UNTAR, “Membangun Karir Dengan Komunikasi Yang Baik” 14 November, 2020. <https://untar.ac.id/2020/11/14/membangun-karir-dengan-komunikasi-yang-baik/>

PERSEMBAHAN

Tidak ada daya serta kekuatan melainkan pertolongan Allah SWT, sepercik hadiah yang tak hentinya untuk saya syukuri. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada keluarga (Bapak Suharjo, Ibu Siti Munjarotun, Muhammad Fiky Alfani) terimakasih sudah memberikan dukungan, do'a, serta semangat yang tulus kepada peneliti selama ini dan terimakasih untuk segalanya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal				Vokal			
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ ..	A/a
ث	Ṣṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	إ ..	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ ..	U/u
ح	Ḥ/ḥ	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	ب	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	ب	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي		ب	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فلكي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رب	rabb	عالمي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
ق	qara'a	الفرج	al-furū'	القمر	al-qamar	غوي	Gairī
ق	qara'a	القضاء	al-qada'	الشمس	al-syams	سوي	syai'un
Kata Majmuk dirangkai				Kata Majmuk dipisah		Tā' Marbūṭah	
جمال الدين		Jamāluddīn		جمال الدين	Jamāl al-Dīn	ساعة	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas ridho, rahmat, taufiq serta hidayah nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam yang selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur maka penulis memersembahkan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Interpersonal Driver Ojek Online Kudus Dalam Meningkatkan Citra Baik Berkendara Di Masyarakat (Perspektif Komunikasi Islam)”** penulisan skripsi yang disusun dalam rangka untuk menyelesaikan Program Pendidikan Strata 1 (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Pada penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, terimakasih atas kesempatannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus, terimakasih atas bantuan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Suciati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kudus, terimakasih atas bantuan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Selaku pembimbing skripsi Dr. H. Ahmad Zaini, Lc., M.S.I. dan Silvia Oti Nugraheni, M.Pd. yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus, terimakasih atas kesempatan untuk memberi referensi bacaan di perpustakaan IAIN Kudus untuk keperluan skripsi penulis.
6. Ibu dan Bapak penulis selaku orang yang paling penting dalam hidup. Terimakasih atas segala hal yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen IAIN Kudus terimakasih untuk ilmu serta pengalamannya selama ini semoga hal tersebut dapat peneliti mafaatkan untuk semua kebaikan pada nantinya.
8. Untuk pihak *Driver Ojek Online* dan pengguna jasa *Ojek Online* khususnya di Kabupaten Kudus terimakasih atas bantuan, kesempatan, kebaikannya selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

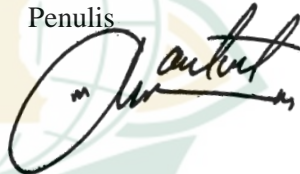
9. Untuk sahabat dan teman hidup penulis (Suprih Hatiningsih, Mukhammad Febrian Fahwa Birri dan Vivi Rima Mellinda) terimakasih sudah memberikan semangat dan do'a yang ikhlas, terimakasih sudah mau direpotkan.
10. Untuk sahabat seperjuangan kelas KPI A'19 terimakasih selama ini sudah menemani masa perkuliahan saya dan menjadi sahabat yang baik.
11. Untuk seluruh pihak yang sudah banyak membantu dan berperan dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang harus diperbaiki dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu saran dan kritik sangat dibutuhkan agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat bagi orang lain.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 23 November 2023

Penulis



Muhammad Ma'ruf Amin

NIM. 1940210009